

Socialnämnden

Från: Lena Burman Johansson
Skickat: den 17 mars 2016 11:17
Till: Socialnämnden
Ämne: Fwd: SV: Verksamhetsberättelse Kommungemensamma resurser Sigtuna kommun
Bifogade filer: image001.png; ATT00001.htm; image002.png; ATT00002.htm; image003.png; ATT00003.htm; image002.png; ATT00004.htm; Verksamhetsberättelse 2015 kommungemensamma resurser.docx; ATT00005.htm

Skickat från min iPhone

Vidarebefordrat brev:

Från: Helena Engström <helena.engstrom@sigtuna.se>
Datum: 17 mars 2016 11:04:35 CET
Till: "Kerstin.lidman@sollentuna.se" <Kerstin.lidman@sollentuna.se>, "Johan.bergman@jarfalla.se" <Johan.bergman@jarfalla.se>, "Lena.burmanjohansson@ekero.se" <Lena.burmanjohansson@ekero.se>, "Ann-charlotte.fager@solna.se" <Ann-charlotte.fager@solna.se>, "Eva.folke@upplands-bro.se" <Eva.folke@upplands-bro.se>, "Anna.conzen@upplandsvasby.se" <Anna.conzen@upplandsvasby.se>, "christian.foster@sundbyberg.se" <christian.foster@sundbyberg.se>, "Anna.AstromBrewitz@sundbyberg.se" <Anna.AstromBrewitz@sundbyberg.se>
Ämne: SV: Verksamhetsberättelse Kommungemensamma resurser Sigtuna kommun

Hej

Bifogar en korrigerad verksamhetsberättelse för kommungemensamma resurser som Sigtuna kommun ansvara för.

Vänliga hälsningar

Helena Engström
Kvalitets- och utvecklingsstrateg
Individ- och familjeomsorgsförvaltningen
08-591 266 31, 073-661 05 44
www.sigtuna.se



VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2015 KOMMUNGEMENSAMMA RESURSER SIGTUNA KOMMUN

SOCIALJOURN

BARNAHUS

STÖDCENTRUM FÖR UNGA BROTTSOFFER

Innehållsförteckning

Socialjouren.....	4
Barnahus	9
Stödcentrum för unga brottsoffer.....	13

Socialjouren

Inledning

Socialjouren Nordväst

Anette Bäckström

Åtagande och verksamhetsområde

Syftet med den gemensamma Socialjouren Nordväst är att innevånarna i de åtta samverkande kommunerna ska tillhandahållas det stöd de behöver inom ramen för individ- och familjeomsorgens verksamhetsområde på tid då socialnämndernas förvaltningskontor inte har öppet. Ärenden som rör barn och unga prioriteras.

Socialjouren Nordväst ersätter inte kommunernas katastrof-/POSOM-grupper.

De samverkande kommunerna är Ekerö, Järfälla, Sigtuna, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Upplands-Bro och Upplands Väsby. Totalt omfattar kommunerna ca 400 000 innevånare.

Norrortspolisen och Västerortspolisen finns inom Socialjouren Nordvästs upptagningsområde och Socialjouren Nordväst har sin stationering i polishuset i Sollentuna.

Socialjouren Nordväst är öppen alla dagar året runt kl. 16:00-02:00, förutom fredagar då man öppnar redan kl.14:00. Socialjouren Nordväst har beredskap i hemmet kl.02:00-08:00 vardagar, och kl.02:00-16:00, lördag och söndag och helgdagar. Under beredskapstiden är det polisen som kontaktar Socialjouren Nordväst i akuta situationer.

Det är alltid tre socialsekreterare som arbetar.

Socialjouren Nordväst arbetar med alla akuta sociala problem som uppstår utanför kontorstid. Arbetet innefattar även myndighetsutövning enligt LVU och LVM samt insatser enligt SoL.

Ekonomi

Ekonomiskt utfall

Socialjouren Nordväst ökade sin budget från 5,4 mnkr 2014 till 7,5 mnkr 2015. Socialjouren har anställt fler socialsekreterare varför personalkostnaderna har ökat från 5,2 mnkr 2014 till 6,8 mnkr 2015.

Sammantaget blev kostnaderna under budget med 200 tkr.

Kostnaderna för verksamheten delas mellan de åtta kommunerna utifrån befolkningsunderlag samt förbrukad tid på Socialjouren Nordväst. Norrortspolisen tillhandahåller lokaler, inventarier och övrig utrustning tillhandahålls av Sigtuna kommun. Kostnaderna för detta fördelas enligt samma fördelningsnyckel.

På grund av det stora inflödet av ensamkommande asylsökande ungdomar som kom till Solna efter kontorstid har Solna debiterats separat för dessa ärenden..

Investeringar

De investeringar som gjorts under 2015 är inköp av datorer och mobiltelefonnummer.

Framtid och utveckling

Viktiga händelser

Antalet ärenden på Socialjouren Nordväst har ökat med 1 224 ärenden jämfört med föregående år. Det är en ökning i samtliga kommuner utom Järfälla som minskat med 21 ärenden.

Ärenden som rör ensamkommande asylsökande barn/ungdomar har ökat kraftigt framför allt i Solna och Sigtuna. Andelen våld i nära relationer har ökat.

Boendeproblematiken är ett stort problem och dessa ärenden ökar för var år.

Antalet ärenden som rör missbruk hos vuxna har ökat i alla kommunerna samt relationsproblem mellan ungdomar och föräldrar har ökat. Även barnmisshandel har ökat totalt.

Det har även skett en ökning av ärenden där polis och socialjour samarbetade i akuta situationer.

En grupp som ökat är ensamkommande asylsökande ungdomar som avviker från sina anvisningskommuner och vägrar återvända dit.

En grupp som även ökat är de personer som inte hör hemma i någon kommun och "bollas" mellan olika kommuner då vistelsebegreppet tolkas olika.

Socialjouren Nordväst har noterat att kommunerna allt oftare hänvisar direkt till socialjouren istället för att själv fatta beslut i ärendet, vilket inte är acceptabelt. Detta gäller i första hand boendefrågor/hemlösa samt en del ekonomiärenden.

Utblick

Socialjouren Nordväst har regelbunden handledning och arbetsplatsträffar, samt deltar i för verksamheten adekvata föreläsningar/utbildningar.

Socialjourens socialsekreterare har under 2015 besökt flera olika arbetsgrupper i de samverkande kommunerna i syfte att främja samverkan.

Socialjourens verksamhetschef har under 2015 träffat några av de deltagande kommunernas ledningsgrupper för IFO, även några socialnämnder och utskott.

Socialjouren Nordväst ingår i ett nationellt nätverk tillsammans med Sveriges övriga socialjourer. Ingår även i ett nätverk med de övriga socialjourerna i Stockholms län, som tillsammans träffar olika samverkanspartner såsom gränspolisen, BUP-akuten m.fl.

Samarbetet med polisen är väl utvecklat och det är en självklarhet att samarbeta i ärenden där så bedöms viktigt. Socialjouren är väl integrerad i polishuset i Sollentuna och samarbetet fungerar mycket bra. Samarbetet med västerortspolisen fungerar också bra, men är inte lika frekvent som med norrtortspolisen. Cirka 25 % av socialjourens ärenden aktualiseras av polisen.

Socialjouren Nordväst fortsätter med utvecklingsmålet att ta fram redskap för att i akuta situationer göra riskbedömningar av farlighet i nära relationer gentemot barn och kvinnor. Arbetsmetoden heter Triage.

Invånare och brukare

Viktiga händelser

De vanligaste åtgärderna/insatserna är stödsamtal till enskilda och familjer. Upplysning/hänvisningar till socialtjänst eller annan myndighet är en annan vanlig åtgärd liksom beviljande av härbärge till hemlösa. Det görs alltid en risk-och skyddsbedömning i alla ärenden som rör barn.

Placeringar enligt SoL i jourhem, HVB-hem, kvinnojour och hotell är också vanligt förekommande. En

stor ökning av placeringar av ensamkommande asylsökande barn/ungdomar skedde under senare delen av 2015. Medverkande vid förhör av unga är en insats som polisen ofta efterfrågar. Tillsynsuppdrag lämnas av handläggare från kommunerna i ärenden där socialtjänsten känner särskild oro, dessa kontroller sker via hembesök eller telefonsamtal.

I ärenden där Socialjouren Nordväst bedömer att ett myndighetsbeslut krävs, kontaktas socialnämndens ordförande, i den kommun ärendet berör, som kan fatta beslut om omedelbar tvångsvård enligt LVU och LVM samt fatta beslut om omplaceringar enligt LVU och handräckningar via polisen.

Synpunkter

Uppdaterat Socialjouren Nordvästs rutinpärm.

Avvikelser

Uppdaterat Socialjouren Nordvästs rutinpärm samt på APT diskuterat rutinerna som gäller vid handläggning av olika ärenden exempelvis, ensamkommande asylsökande barn/ungdomar.

Organisation och medarbetare

Viktiga händelser

Socialjouren Nordväst personal har deltagit i halkkörningsutbildning anordnad av Sigtuna kommun.

Anställda

På Socialjouren Nordväst arbetar åtta socialsekreterare på 7 tjänster.

Tjänstgöringsgraden varierar mellan 75 % - 85 %. Personalen består av sex kvinnor och två män. Utöver den fast anställda personalen finns ett antal timvikarier, som i första hand rekryteras från de samverkande kommunerna, varje månad bemannas ca 90 pass.

Enhetschefen, som också till viss del arbetar kvällar och helger, är även chef för Stödcentrum Nordväst och Barnahus Norrort.

Frånvaro

Socialjouren Nordväst personal har ej varit sjuka 2015.

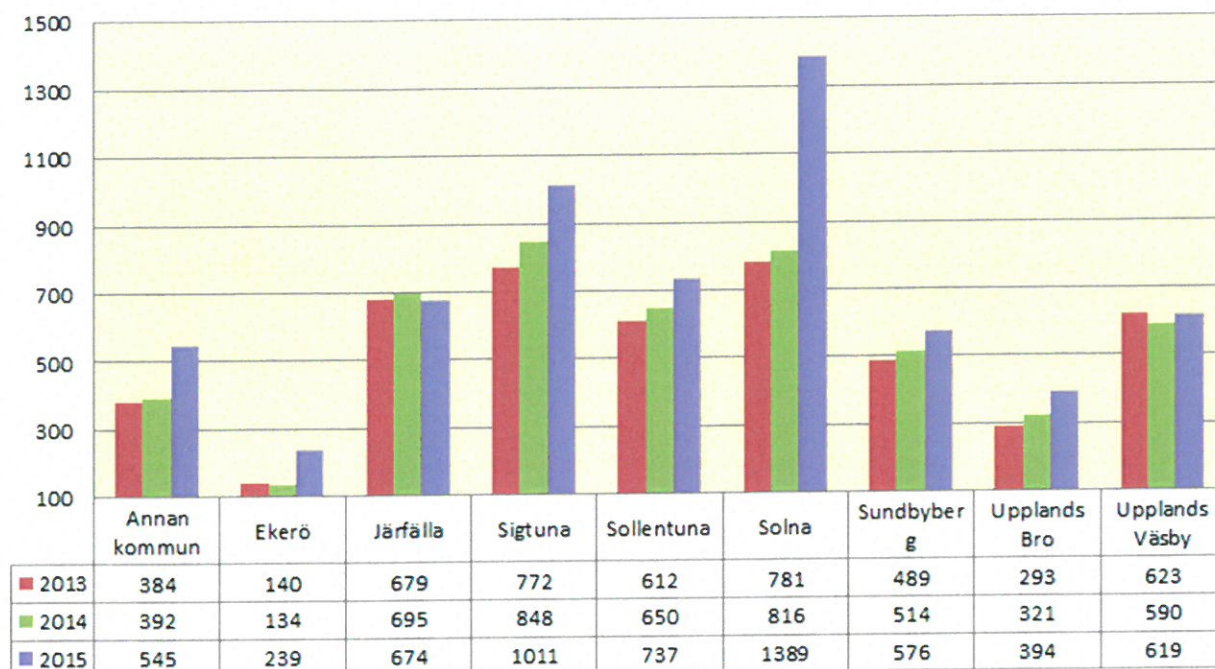
Framtida personalbehov

Socialjouren Nordväst utökade verksamheten med två tjänster 2015.

Framtida personalbehov kan behövas om befolkningsmängden ökar i de samverkande kommunerna.

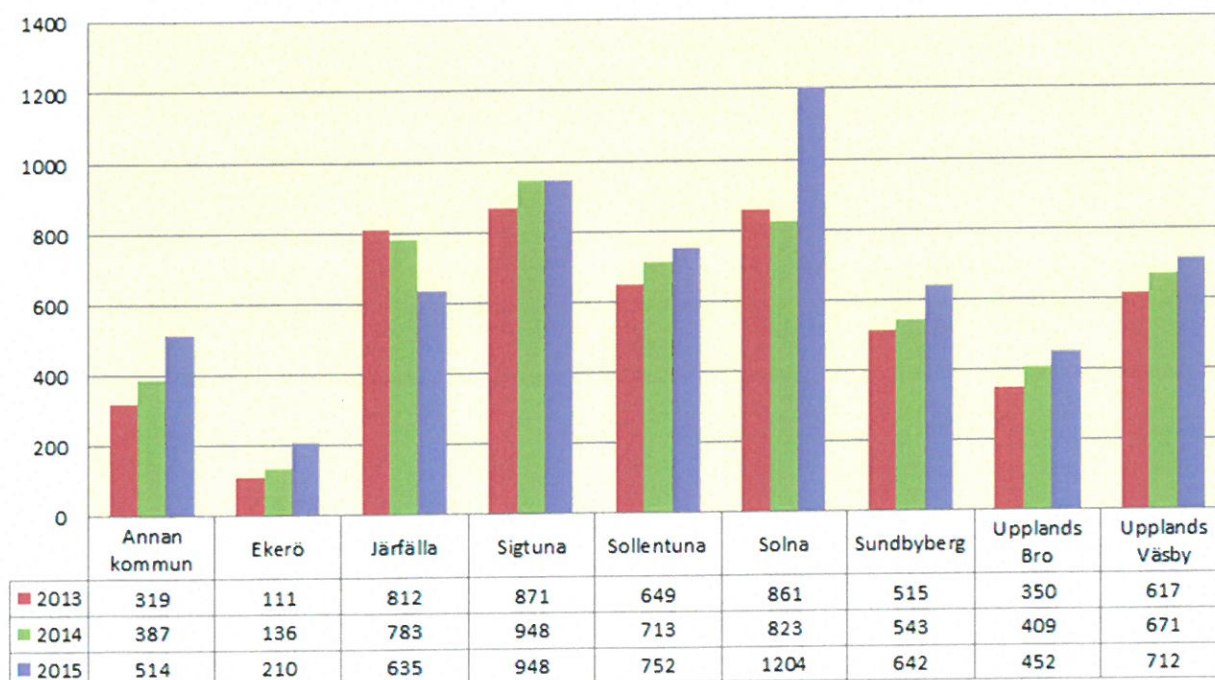
Statistik

Antal ärenden per kommun

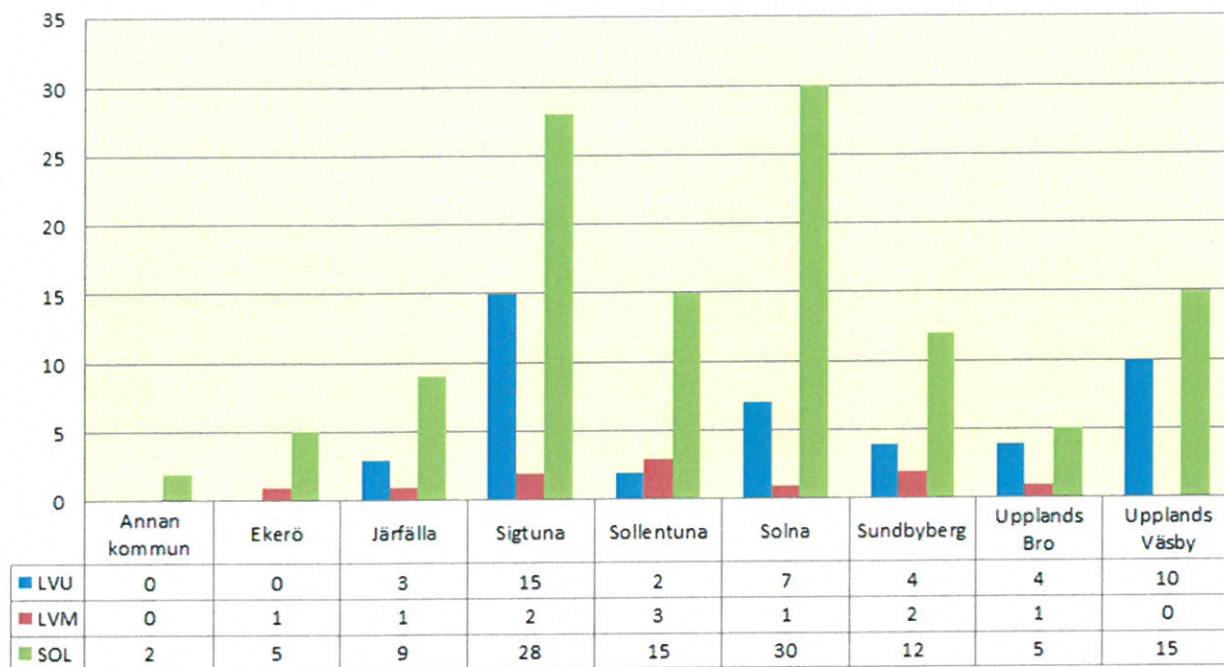


I Sigtunas ärendemängd ingår 199 asylärenden och i Solnas ärendemängd ingår 609 asylärenden.

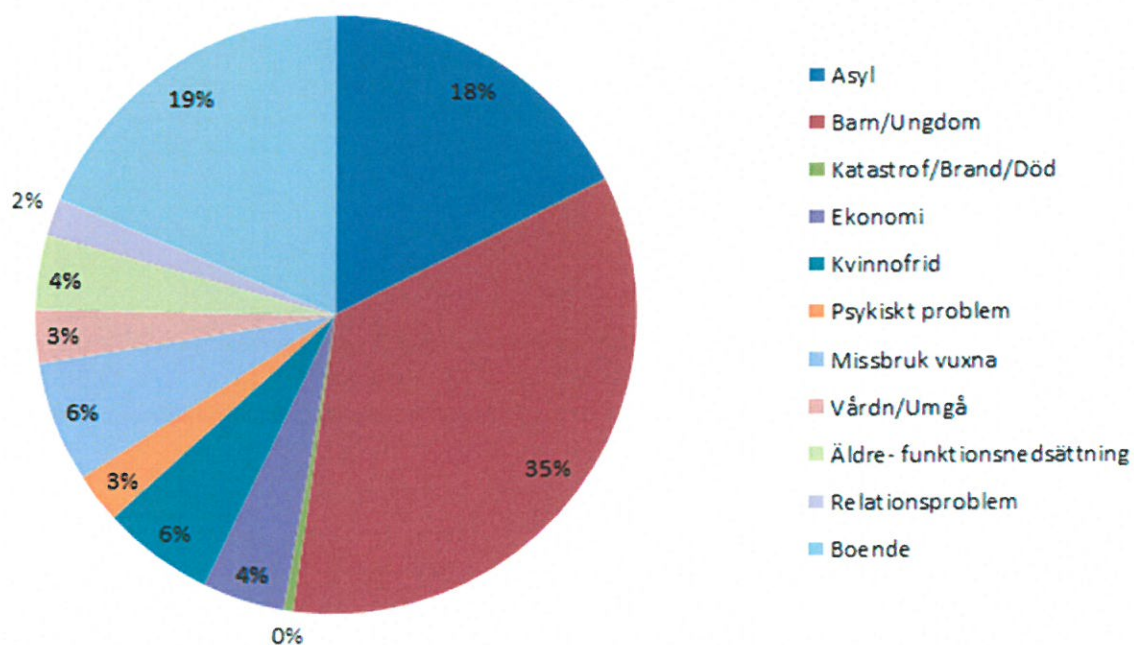
Aktiv tid



Myndighetsbeslut



Ärendeproblematik



Barnahus

Inledning

Enhet; Barnahus

Enhetschef; Anette Bäckström

Åtagande och verksamhetsområde

Barn som misstänks ha varit utsatta eller utsätts för brott behöver få hjälp och stöd av flera olika myndigheter. För att ge barnen ett mer rättssäkert och barnvänligt bemötande i samband med utredningen har fem norrortskommuner (Sigtuna, Upplands Väsby, Sollentuna, Upplands-Bro och Järfälla) tillsammans med Norrorts polismästardistrikt, Åklagarmyndigheten och Stockholms läns landsting beslutat att inrätta Barnahus Norrort.

Sigtuna kommun är huvudman för Barnahus Norrort som har sin bas i Sollentuna.

Vid Barnahus Norrort sker en samverkan med syfte att underlätta och förbättra situationen för barn som utsatts för allvarliga brott. Barnen ska erbjudas bästa möjliga omhändertagande.

I Barnahus Norrort sätts barnens behov och rättigheter i centrum.

Socialtjänst, polis, åklagare, rättsmedicin, barnpsykiatri och barnmedicin är enligt lag skyldiga att samverka i frågor som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Barnen ska inte behöva träffa olika myndighetspersoner på olika ställen. De ska inte i onödan utsättas för upprepade förhör, intervjuer och samtal med olika syften. Utredningarna ska vara anpassade till barnen.

Samtliga instanser finnas därför tillgängliga på en och samma plats, i Barnahus Norrorts lokaler i Sollentuna.

Genom en ökad samverkan kan även handläggningstider och för barnet påfrestande utredningsprocesser förkortas.

Målgruppen är barn och ungdomar upp till 18 år, med fokus på barn under 15 år som bor i de samverkande norrortskommunerna och som misstänks vara utsatta för allvarliga brott i nära relationer.

De brott som främst avses är misshandel (fysisk och psykisk), olaga hot, fridskränkning, sexualbrott samt hedersrelaterade brott.

Sigtuna kommun är huvudman för Barnahus Norrort och har arbetsgivaransvar för socialtjänstens samordnare som ingår under Individ- och familjeomsorgsnämnden i Sigtuna kommun.

Barnahus Norrorts uppgift är att samla de myndigheter som möter misstänkt våldsutsatta barn för att på ett (1) ställe samverka för barnets bästa. På Barnahuset samverkar socialtjänst, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri samt barnmedicin för att på ett rättssäkert och barnvänligt sätt utreda brott och misstankar om brott mot barn samt utsatta barns behov.

Försöksverksamheter har pågått på nationell nivå sedan 2006. Barnahus Norrort invigdes 2008-11-07. Barnahus Norrorts samverkande kommuner är Sigtuna, Sollentuna, Upplands Väsby, Upplands-Bro, Järfälla samt Norrorts polismästardistrikt, Stockholm-Norrorts åklagarkammare och Stockholms Läns Landsting.

Barnahus Norrort finns i lokaler på Tingsvägen 19 i Sollentuna. Lokalen består av vänt-/lektrum, konferenslokal, kontor, flera samtalsrum samt förhørs- och medhörningsrum.

Barnahus Norrorts målgrupp är i första hand barn under 15 år, bosatta i någon av de fem samverkans-

kommunerna, som misstänks vara utsatta för våld eller sexuella övergrepp i nära relation. Med nära relationer avses personer inom familjen, andra anhöriga eller personer barnet står i beroendeställning till, såsom personal i förskola, skola eller fritidsaktivitet.

Ur ett rättsligt perspektiv finns misstanke om att barnen som aktualiseras på Barnahus är utsatta för fysisk eller psykisk misshandel, fridskränkning, sexualbrott och könsstympning. I dessa brott ingår även hedersrelaterade brott. Socialtjänstens perspektiv är något vidare och innefattar även barn som upplevt våld eller är utsatta för omsorgsbrist.

I praktiken kommer alla brottsutsatta barn under 15 år där den misstänkte gärningspersonen är över 18 år till Barnahus Norrort för polisförhör. I vissa fall kallas även barn/ungdomar 15-18 år till förhör på Barnahus då polis bedömer det värdefullt att förhör äger rum i en lugn miljö.

Ekonomi

Ekonomiskt utfall

Kostnaderna för verksamheten fördelas mellan kommunerna utifrån befolkningsunderlag och antalet barn och ungdomar i respektive kommun. Polismyndigheten, Åklagarmyndigheten och Stockholms läns landsting står var och en för sig för sina utredningskostnader och sin egendom.

Kostnaderna för verksamheten fördelas mellan kommunerna utifrån befolkningsunderlag och antalet barn och ungdomar i respektive kommun. Polismyndigheten, Åklagarmyndigheten och Stockholms läns landsting står var och en för sig för sina utredningskostnader och sin egendom.

Investeringar

Barnahus har under innevarande år satsat på en digital kalender "Bokamera" för att underlätta för samtliga samverkanspartners att utnyttja Barnahus lokaler optimalt och för att förhindra krockar med polisens behov av samtalsrum/förhörssrum.

Vidare har en del kontorsmöbler bytts ut och en allmän uppfräschning av lokalen har ägt rum m h t att den sedan starten år 2008 inte har genomgått någon förnyelse av inredningen.

Framtid och utveckling

Viktiga händelser

Under innevarande år har polisens barnutredare vid tillfällen varit oerhört belastade m h t den personalomsättning som ägt rum inom polismyndigheten och en neddragning på antal barnutredare har skett. Till delar kan detta kopplas till den omorganisation som ägt rum inom polismyndigheten. Polisens omorganisation har påverkats så att det i skrivande stund är oklart vem som är gruppsansvarig för polisens barnutredare och gruppen har trots formell utökning inte kunnat utföra barnförhör inom stipulerade 14 dagar från inkommen anmälan

Tillika har Barnskyddsteamet urholkats och bemannas sedan 1 oktober 2015 med 1,4 tjänster mot de 4 tjänster inkl. läkarbemanning som förut fanns. Detta har påverkat samråden då Barnskyddsteamet bemannar samtliga Barnahus i länet förutom Roslagens. Under december månad 2015 kommer Barnskyddsteamet enkom att bemannas med 0,4 tjänster då resterande 1 sjuksköterska slutar den 15 december 2015.

Invånare och brukare

Viktiga händelser

Samråd och förfrågningar

Barnahus Norrort kan erbjuda fyra typer av samråd:

- Konsultativa samråd där ärenden diskuteras anonymt. I dessa samråd medverkar ej åklagare och polis. Samrådet syftar primärt till att socialtjänsten får råd i fortsatt handläggning av ärendet.
- Planeringssamråd/logistiska samråd hålls när en polisanmälan ska göras eller har gjorts. Det är ett planeringsmöte om vem som gör vad och när. Samtliga aktörer för Barnahus ingår i samrådet. All planering ska utgå från barnets bästa.
- Behandlingssamråd där fokus är behandling och utredningsfrågor. Vid dessa samråd medverkar socialtjänst, BUP, BST (i den mån det behövs) och ibland även andra aktörer, som exempelvis familjebehandlare och FVT.
- Uppföljande samråd i ärenden som pågått under lång tid och där flera aktörer varit inblandade och engagerade i ett lärande syfte.

Utöver samråden blir Barnahusets samordnare ofta kontaktad av socialsekreterare för råd kring handläggning av ärenden som rör barn som misstänks vara utsatta för någon form av våld eller övergrepp. Även personal från skola och förskola, kvinnojourer och andra som möter barn kontaktar Barnahus med förfrågningar som rör oro för barn. Det kan handla om anmälningsplikt, råd kring barn som visar symtom eller om barn som berättat om saker som hänt dem.

Under verksamhetsåret har samordnaren haft ett flertal informationsmöten på förskolor och med annan personal vilket lett till en ökning av antalet förfrågningar. Responsen har varit positiv, förskolepersonal uppger att de känt stöd i att få information om vad som bör anmälas till socialtjänst respektive polis och hur anmälan ska gå till.

Samråden har under året succesivt ökat.

Synpunkter

Samordnaren på Barnahus har på begäran av samverkanskommuner hållit i föreläsningar på förskolor, öppenvårdsteam och landstingsverksamhet avseende orosanmälningar enligt kap 14 SoL. Detta har lett till kvalitativa förbättringar avseende orosanmälningar till socialtjänst och polis.

Avvikelse

Verksamheten har inga rapporterade avvikelser, men, vid samtliga möten med samverkanspartner framförs oro för bristande polisresurser och lång tidsåtgång mellan inkommen polisanmälan och första förhördatum. Snittet på antal dagar mellan polisanmälan och förhör är för år 2015, 51 dagar, vilket vida överstiger polisens riktlinjer om att förhör skall hållas med minderårigt brottsutsatt barn inom 14 dagar.

Organisation och medarbetare

Viktiga händelser

Barn- och ungdomspsykiatriens trauma och barnhusenhet, har under året installerat sig i ett av Barnahus kontorsrum och påbörjat kris- och samtalsstöd under innevarande år. Teamet kommer att bestå av 3 psykologer och bemannar även Barnahus i City och Södertörn.

Barnahus påbörjade 2014 KIBB-utbildning tillsammans med 2 familjebehandlare från Upplands-Bro och Sigtuna kommuner. Utbildningen har fortgått under 2015 med avslut första tertiälen 2016.

Barnahus har deltagit på utbildningar anordnade av Rädda Barnen avseende handläggning av ärenden som aktualiseras till Barnahus, Riskbedömning av förövare, Länsstyrelsens utbildningsdag om våldsprevention, samt Barnahusdagen i Linköping.

Anställda

Barnahus Norrort har en samordnare anställd för socialtjänsten med 0,75 %.

Polismyndigheten har haft en vakant samordningstjänst 50 % under 2015. Den kommer att tillsättas med start 1 februari 2016.

Landstinget ansvarar för bemanning avseende Barn - och Ungdomspsykiatri, och den har varit fullt bemannad under 2015. Den medicinska kompetensförstärkningen med barnskyddsteamet har under 2015 urholkats från 400 % till 0,4 %.

Frånvaro

Ingen frånvaro från anställd personal från Sigtuna kommun finns att redovisa

Framtida personalbehov

I samband med att polismyndigheten har omorganiserats och polisens barnutredare från Barnahus Norrort, Västerort och Norrort slås samman, har frågan väckts i styrgruppen om en eventuell sammanslagning med Barnahus Norrort. I de fall detta kommer tillstånd, kan en utökning av verksamheten komma att ske med därpå följande behov av förstärkning på samordningssidan för socialtjänstområdet.

Statistik

Samråd

År	Sigtuna	Sollentuna	Järfälla	Upplands Väsby	Upplands-Bro
2010	6	12	-	10	3
2011	10	22	15	11	10
2012	17	6	11	9	5
2013	16	8	12	11	10
2014	14	13	19	8	12
2015	88	22	75	58	79

Polisförhör

KOMMUN	2015	2014	2013	2012	2011
Sigtuna	124	44	52	45	42
Sollentuna	63	34	35	41	52
Upplands Väsby	68	21	43	39	23
Järfälla	97	52	61	55	71
Upplands-Bro	92	24	26	17	27
Annan kommun	24	14	18	13	25
Oklar kommuntillhörighet	0	0	12	0	0
Totalt	468	189	247	210	240

Ett stort antal förhör rör samma ärende - grooming, och sexuellt ofredande mot barn av förskolepersonal. I ett flertal fall har fler förhör hållits i samma ärende.

Stödcentrum för unga brottsoffer

Inledning

Enhet: Stödcentrum för unga brottsutsatta och medling

Enhetschef: Anette Bäckström

Åtagande och verksamhetsområde

Stödcentrum Nordväst är en kommungemensam verksamhet där åtta kommuner samverkar tillsammans med Polismyndigheten Region Nord (tidigare Norrorts och Västerorts polismästardistrikt). Samverkanskommunerna är Ekerö, Järfälla, Sigtuna, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Upplands-Bro och Upplands Väsby.

Målet med Stödcentrum Nordvästs arbete är att minska de negativa konsekvenserna av ett brott genom stödsamtal och medling.

Verksamheten är till för ungdomar i åldern 12-21 år som är boende i de samverkande 8 kommunerna. Hos Stödcentrum ges ungdomarna möjlighet att prata om den ofta mycket omskakande upplevelsen som de brottsutsatta eller vittnena utsatts för. Vi erbjuder även anhöriga stöd i sitt förhållningssätt till den utsatta eller till vittnet. Verksamheten ger stöd åt ungdomens nätverk för att identifiera och utveckla den positiva sociala responsen som en brottsutsatt ungdom/vittne behöver få från sitt nätverk. I uppdraget ingår även att ge information om rättsprocessen vilket innebär rättegångsinformation och rättegångsstöd, allt för att trygga ungdomen genom hela rättsprocessen, från polisanmälan till eventuell rättegång. De flesta ungdomar som inkommer till Stödcentrum gör det efter att de har gjort en polisanmälan om brott, det är dock inget krav för att få en kontakt med Stödcentrum.

Stödcentrum har även i uppdrag att samordna de resurser som krävs för att genomföra medling mellan gärningsperson och brottsutsatt. Vid ett medlingsmöte ges gärningspersonen möjlighet att ta ansvar för sina handlingar och den brottsutsatta får möjlighet att ställa frågor till gärningspersonen och berätta om de konsekvenser som händelsen fått för hen. Medlingsmötet ger också en möjlighet att diskutera hur man ska förhålla sig till varandra i framtiden. Det är en viktig del av medlingsmötet då många av de brottsutsatta blivit utsatta av gärningspersoner som går i samma skola, bor eller vistas i det egna närområdet.

De lokaler som Stödcentrum Nordväst förfogar över finns på fyra platser:

Basstation Stockholm Nord, Sollentuna

Lokalpolisområde Järfälla, Järfälla

Lokalpolisområde Sollentuna, Upplands Väsby

Lokalpolisområde Solna, Solna (tidigare Västerorts basstation Tegen)

Att verksamheten är lokaliserad hos polisen ger möjlighet till ett nära samarbete med de poliser som är verksamma lokalt. Det leder även till en ökad lokalkännedom om de kommuner som verksamheten arbetar för. Stödcentrums erfarenhet är att det nära samarbetet med polisen ökar antalet inkomna ärenden gällande både stöd och medling.

Ekonomi

Ekonomiskt utfall

Sigtuna kommun är huvudman för Stödcentrum Nordväst och har arbetsgivaransvaret för medarbetarna. Kostnaderna för verksamheten delas mellan de åtta kommunerna utifrån befolkningsunderlag, barn- och ungdomsunderlag samt förbrukad tid på Stödcentrum Nordväst. Polisen tillhandahåller lokaler, städning, fast telefoni och kontorsinventarier.

Framtid och utveckling

Viktiga händelser

Stödcentrum arbetar utifrån en metod som kallas Response Based Practice och som har utvecklats av bl.a. Allan Wade PhD från Kanada. Medarbetarna på Stödcentrum arbetar aktivt med att integrera ett arbetssätt där man fokuserar på motstånd, social respons och språkets betydelse i samtal. Vi är noga med att använda rätt språkbruk och arbetar även aktivt upplysande och utbildande med det gentemot våra samverkanspartners. Syftet med att använda rätt beskrivning av en handling är att man lägger ansvaret på aktören och inte flyttar fokus från gärningspersonen till den utsatta. Att använda ett ord som "slagsmål" eller "sex" visar på en ömsesidig handling medan orden misshandel eller våldtäkt är en ensidig handling där ansvaret för våldet läggs på den som har utövat våldet. Det blir en stor skillnad för den brottsutsatte om man i samtal eller av omgivningen, i rättssystemet bemöts med de korrekta beskrivningarna av gärningen såsom misshandel eller mordförsök.

Arbetsgruppen har de senaste åren genomfört ett omfattande förändringsarbete som fortsatt under 2015. Syftet har varit att förbättra samtalsmetoder och bemötande för att kunna möta upp ett ökat behov av stöd och en ökad komplexitet i inkomna ärenden till verksamheten. Att ha ett nära samarbete med Allan Wade och arbeta enligt Response Based Practice har visat sig vara effektivt och verksamheten kommer fortsätta att fördjupa detta arbete. I maj 2016 kommer arbetsgruppen att medverka och delta i konferensen Dignity 2016, Vancouver Island, Kanada. Arbetsgruppen kommer under denna konferens ansvara för att hålla en föreläsning om hur verksamheten integrerat Responsed based Practice som metod och hur vi med denna metod bemöter brottsutsatta ungdomar på Stödcentrum. Vidare kommer vi att delge de erfarenheter som finns i arbetsgruppen med att utveckla och integrera detta i samverkan med andra myndigheter och aktörer och hur man kan arbeta utvecklande och upplysande med denna metod som grund.

Invånare och brukare

Viktiga händelser

Under 2015 inkom 791 nya ärenden till Stödcentrum. Alla dessa ärenden har kontaktats och erbjudits stöd. Det betyder att antalet inkomna ärenden har ökat markant jämfört med 2014 då det inkom 520 ärenden. Arbetet med att kontakta dessa ungdomar som inkommit till verksamheten har varit omfattande. Av dessa 791 ärenden har 238 lett till ett första besök på Stödcentrum. Det är fler killar än tjejer som har haft kontakt med Stödcentrum under året.

Under sommaren skedde en tydlig höjning av ärendeinflödet och Stödcentrum tog emot många fler ärenden än tidigare. Denna förändring har med polisens nya organisation att göra. I och med sammanslagning av polisens brottsoffersamordning genomfördes nya rutiner som innebar att de skickar alla ärenden till Stödcentrum där en ungdom har varit utsatt för ett brott. Tidigare överlämnade polisen enbart de ärenden där ungdomen tillfrågats om stödkontakt och där de tackat ja. Att polisverksamheten nu förbättrat sitt arbetssätt gentemot brottsutsatta barn och ungdomar är en utveckling som Stödcent-

rum eftersträvat sedan start. Stödcentrum t anser att detta är positivt då man säkrar upp att de utsatta ungdomar som gjort en polisanmälan får erbjudande om stöd och att man numera minskar risken för subjektiva bedömningar av dessa olika ungdomars behov av stöd. De ungdomar som tidigare inte tillfrågats eller avböjt en första kontakt med Stödcentrum ges nu en möjlighet att själva återkomma om behov finns.

Att utsättas för ett brott är för de flesta ungdomar en omskakande upplevelse som kan få allvarliga konsekvenser. Stödcentrum har en viktig uppgift att så snart som ärendet inkommit till Stödcentrum kontakta den utsatta ungdomen. Det omedelbara omhändertagandet syftar till att förebygga att de inte utsätts för ett långvarigt lidande samt att minska risken för att de utsätts för upprepade negativa sociala responser av sin omgivning.

Stödcentrum har under 2015 uppfyllt målet att kontakta nyinkomna stödärenden inom 72 timmar. I snitt har det varit två dagar från det att ett ärende inkommit till att första kontakten tagits via telefon, brev eller sms. Den första kontakten sker vanligtvis via telefon genom samtal eller sms vilket enligt Stödcentrums erfarenhet är det mest framgångsrika sättet att inleda en första kontakt på och det leder oftare till ett första besök.

Verksamheten har en hög grad av flexibilitet där ungdomens behov sätts i fokus. Om ungdomen av olika anledningar inte kan ta sig till Stödcentrums lokaler erbjuds möte på annan säker plats. Medarbetarna har en hög grad av tillgänglighet och flexibilitet, via telefon, sms, mejl och Facebook. Ungdomarna behöver känna sig trygga med sin samtalspartner och ett bra bemötande med ungdomens behov i fokus ökar förutsättningarna för ett positivt samtal.

Tendenser vi kan se jämfört med tidigare år är att fler unga personer blir utsatta för brott via internet och appar. Vi tror att den ökade tillgängligheten, att man ständigt är "uppkopplad" leder till att fler utsätts för brott och att de drabbar yngre barn. Snittåldern på de inkomna ärendena har sjunkit från 17 år till 15 år. Stödcentrum önskar en aktiv diskussion hos styrgruppen gällande den reella situationen av de inkomna ärendena och att de nuvarande åldersspann på Stödcentrum är 12 år. Av de inkomna ärendena under 2015 är misshandel och olaga hot de vanligaste brotten på inkommande ärenden något som är jämförbart med förra årets statistik. Den förändring och tendens som vi nu kan se av de ärenden som inkommit till verksamheten under 2015 är att antalet ofredanden har ökat och nu är fler än antalet rån och sexualbrott. Det är främst ofredanden och kränkningar via sociala medier som har ökat.

Under 2015 inkom totalt 59 medlingsärenden. Dessa ärenden kan sedan innehålla flera gärningspersoner och brottsutsatta. Antalet genomförda medlingar under 2015 var 9 stycken vilket är en något lägre siffra jämfört med 2014 då det var 13 genomförda medlingar. 55 förmöten har genomförts vilket är det enskilda möte man har med varje part före en eventuell medling.

Verksamheten har under året haft en konsult som har arbetat med inkommande medlingsärenden. Konsulten har genomfört förmöten, medlingar samt återrapportering till polis eller den som överlämnade ärendet.

Verksamheten är beroende av polis och socialtjänst för att få in medlingsärenden och därför bör samverkande myndigheter bli bättre på att förmedla fler medlingsärenden. Socialtjänsten skall t.ex. efter att de skrivit ett yttrande där en misstänkt ungdom varit positiv till medling skicka detta till Stödcentrum. Under 2015 inkom 5 av de 59 ärendena från de åtta samverkande kommunernas socialtjänster.

Stödcentrum har under första halvan av året arbetat aktivt med att öka antalet inkomna medlingsärenden genom att utbilda, informera och samverka med de olika Närpolisstationerna, Häktet i Sollentuna samt med flertalet av de samverkande socialtjänsterna. Polisen framför att brottsutredningarna har minskat samt att de flesta som är brottsmisstänkta nekar till brott vilket gör att medling inte blir aktuellt. Arbetet med att sprida kunskap och information om medling kommer att fortsätta under 2016 i syfte att fler ungdomar ska erbjudas möjlighet till att delta i medling.

Samtal har även förts med representanter från våra åtta kommuner i syfte att öka antalet överlämnade ärenden. Alla kommuner i Sverige är sedan 1 januari 2008 skyldiga att erbjuda alla lagöverträdare under 21 år medling.

Synpunkter

Inga synpunkter har inkommit.

Avvikelser

Inga avvikelser har inkommit.

Organisation och medarbetare

Viktiga händelser

I syfte att utvecklas och höja kunskapsnivån i gruppen har Stödcentrum under verksamhetsåret haft tre handledningstillfällen med den kanadensiska terapeuten Allan Wade som arbetar med Response-based Practice, varav två tillfällen har varit via Skype/Internet. När Allan Wade var och träffade gruppen på plats medverkade även två äldre ungdomar i direkthandledning.

I Stödcentrums arbete är Response-based Practice som metod mycket användbar då brottsutsatta ungdomar lyfts fram som subjekt – inte objekt och som agerande – inte som passiva. Fokus läggs på kontext, den sociala responsen och motstånd mot våld vilket är avgörande för att snabbare kunna återhämta sig efter en brotts handling. Dessa olika infallsvinklar av hur man arbetar med våld åsidosätts ofta och Stödcentrum har under 2015 arbetat för att utveckla och fortsätta implementera Responsed-Based Practice.

Stödcentrum var i Örebro under hösten och deltog i en konferens som hölls av Allan Wade och hans kollega Cathy Richardson.

Verksamheten har under året tagit emot olika studiebesök, bl.a. regelbundna besök av polisstudenter samt varit ute och informerat om verksamheten för polis, socialtjänst och andra samverkanspartners. Vi har informerat om hur arbetet med de brottsutsatta bedrivs, hur vi gemensamt kan bemöta dem på bästa sätt samt hur rutinerna för överlämning av ärenden ser ut.

Stödcentrum har även deltagit i olika intervjuer för att dela med sig av den utbredda erfarenhet som finns i arbetsgruppen. Det har handlat om olika forskningsprojekt samt studenter som skriver uppsatser.

Under ett tillfälle under hösten anordnades en självskyddsutbildning för brottsutsatta ungdomar tillsammans med Säkerhetsakademien.

Verksamheten deltog i Stödcentrums nationella träff som var i Lidköping detta år för att samverka med kollegor från hela landet. Temat för konferensen var ungdomars utsatthet.

Stödcentrum lyssnade på intressanta föreläsningar under den internationella Brottsofferdagen vilken traditionsenligt anordnades av Brottsoffermyndigheten. Temat var våld, gränser och gråzoner.

För att höja kompetensen angående brott som sker på nätet var Stödcentrum på en föreläsning som anordnades av Friends. Den handlade om ungdomar som utsätts för kränkningar när de spelar på nätet, föreläsningen hette Spela Schysst.

Anställda

Stödcentrum har fyra tjänster om vardera 100 %. På dessa fyra tjänster arbetar två socionomer och två beteendevetare, en av dessa är medarbetare är samordnare för verksamheten och har ett arbetsledande ansvar. Verksamhetens chef är tillika chef för Barnahus Norrort samt Socialjouren Nordväst. Samtliga medarbetar utför lika arbetsuppgifter i form av stöd till brottsutsatta och vittnen samt har utbildning i att genomföra medlingsmöten.

Frånvaro

Det har varit stora personalförändringar i gruppen. Av arbetsgruppens fyra medarbetare har en gått vidare till en ny tjänst och därmed avslutat sin tjänstgöring och två medarbetare har varit föräldralediga. Den återstående medarbetaren har verkat som tillförordnad samordnare. Under januari månad påbörjade tre vikarier visstidsanställningar, en av dessa avbröt sitt vikariat i början maj och den andra i början av juli. De avbröt sina vikariat för att de fått tillsvidareanställningar inom andra arbetsområden. Den tredje personens vikariat gick i september över till en tillsvidareanställning. I början på september tillsattes en ny vikarie vars anställning kommer att avslutas den 31 januari 2016. Med anledning av den ostadiga personalsituationen anlätades en medlingskonsult i början på juli för att genomföra medlingsuppdrag året ut.

Framtida personalbehov

Personalgruppen kommer att bli intakt i början av februari när den senaste som varit föräldraledig återvänder till sin tjänst. Tre av medarbetarna kommer att arbeta deltid p.g.a. de har små barn. Med anledning av detta är planeringen att anställa en vikarie alternativt tillfällig konsult för att täcka upp för den bortfallande tjänstgöringsgraden och då fokusera på medling. Verksamheten bedöms inte ha några andra personalbehov inför kommande år.