

SOLLENTUNA
KOMMUN



Verksamhetsplan 2016

Jour och familjepoolen

1 Inledning

Jourhemspoolen är en kommungemensam verksamhet som bedrivs av Sollentuna kommun. Jourhemspoolen ansvarar för att tillhandahålla jourhem för barn och ungdomar från Upplands Väsby, Sigtuna, Sollentuna, Upplands Bro, Solna, Järfälla, Sundbyberg, och Ekerö. Jourhemspoolen ansvarar för att tillgodose en trygg och säker jourhemsvård med hög kvalitet. Enheten ansvarar för rekrytering, utredning och utbildning av jourhemmen. Enheten ansvarar också för att ge jourhemmen det stöd och den fortbildning de behöver för att kunna utföra sina uppdrag med hög kvalitet.

Enheten ansvarar för att skapa förutsättningar för ett nära arbete i samverkan med övriga kommuner. Jourhemspoolen ska ha en hög tillgänglighet, ett gott bemötande, ett effektivt, rättssäkert och kunskapsbaserat arbetssätt.

Familjepoolen är en kommungemensam verksamhet som drivs av Sollentuna kommun. Enheten ansvarar för den initiala delen i rekrytering av familjehem och kontaktfamiljer för Upplands Väsby, Sigtuna, Sollentuna, Ekerö, Solna och Sundbyberg. Enheten ansvarar för att erbjuda kommunernas familjehem grundutbildningen - Ett hem att växa i.

Enheten erbjuder handledning i en grupp för familjehem med nätverksplacerade barn och ungdomar.

Enheten ansvarar för att skapa förutsättningar för ett nära arbete i samverkan med övriga kommuner. Familjepoolen ska ha en hög tillgänglighet, ett gott bemötande, ett effektivt, rättssäkert och kunskapsbaserat arbetssätt.

1.1 Socialkontorets värdegrund

Socialkontorets värdegrund beskriver de värden som ska genomsyra vår verksamhet: människors lika värde, professionalism och tillgänglighet.

Värdegrunden vägleder oss i vårt dagliga arbete så att vi blir tydliga för medborgarna och samarbetspartners om vad de kan förvänta sig av socialkontoret samt hur vi ska förhålla oss till varandra.

Människors lika värde

Vi utgår från att alla människor har lika värde, egen förmåga och vilja att ta ansvar. Vi strävar efter att alla blir respektfullt bemötta, får komma till tals och känner delaktighet. Vi värdesätter varandras kunskaper och erfarenheter.

Professionalism

Vi utgår från individens hela livssituation och har ett rättssäkert och flexibelt arbetssätt i samverkan med den enskilde och dennes nätverk. Vi strävar efter att arbeta med metoder som bygger på forskning och beprövad erfarenhet. Socialkontorets arbetsklimat kännetecknas av öppenhet, respekt och tillit.

Tillgänglighet

Vi ska ge tydlig information om hur och när vi kan nås, vilken hjälp som finns att tillgå och vem man kan vända sig till. Vårt arbete ska vara tydligt, begripligt och anpassat till individens behov och förmåga.

1.2 Organisation och ledning

Socialkontoret leds av socialchef och organisation är uppdelad i två kärnverksamheter. Avdelningen för vuxna och avdelningen för barn och unga. Kontorets stöd och serviceverksamhet finns under avdelningen för stöd och utveckling. Socialkontorets chefer har ett tydligt uppdrag och har fokus på ledning, styrning och uppföljning av verksamheten samt coachning av personal.

Inom avdelning barn och unga drivs också två kommungemensamma verksamheter, Jourhems- och Familjepoolen Nordväst. Jourhemspoolens uppdrag är att på varje enskild kommuns uppdrag tillhandahålla jourhemsplatser för barn och ungdomar 0-20 år och i vissa fall även för föräldrar och barn. Verksamheten ansvarar för rekrytering av nya jourhem, för stöd, vägledning och tillsyn i kontrakterade hem. Familjepoolens uppdrag är att rekrytera familjehem och kontaktfamiljer utifrån det behov som finns i samverkande kommuner. Verksamheten ska också tillhandahålla grundutbildning för nya familjehem och viss fortbildning.

1.3 Vision och målsättning

Genom att arbeta med tidiga förebyggande insatser, ett forskningsbaserat arbetssätt och ett professionellt bemötande ska Sollentunaborna erbjudas en socialtjänst som verkar för ett tryggt, öppet och integrerat samhälle och som bygger på allas lika värde. Fokus är barn och ungdomar i riskzonen.

- Socialtjänstens arbete ska skapa förutsättningar för att tidigt förebygga, upptäcka och åtgärda sociala problem.
- Socialtjänstens insatser ska vara effektiva och evidensbaserade.

1.4 Nämndens uppdrag

Beskrivning

Socialnämnden ansvarar för stöd- och bidragsgivning enligt socialtjänstlagen, utom vad gäller särskilda bestämmelser för personer över 65 år. Nämnden utövar tillsyn över butikens försäljning av folköl, tobak och receptfria läkemedel. Nämnden svarar även för kommunens konsumentvägledning och skuldrådgivning. Nämnden är huvudman för kommunens flykting- och invandrarverksamhet.

2 Inför 2016

Inför 2016 står vi inför stora utmaningar med rekrytering av jourhem, familjehem och kontaktfamiljer. På jourhemspoolen behöver vi förstärka med ytterligare jourhem. Vi behöver också systematiskt analysera orsakerna till att jourhem säger upp sig, för att ta med kunskaperna i vår verksamhetsutveckling och framtida rekrytering.

Både Jourhemspoolen och Familjepoolen har fått ett starkt ökat tryck med anledningen av det stora antalet ensamkommande barn och ungdomar som har kommit. Det är en utmaning att rekrytera fler hem och att ge våra jourhem fortbildning i de specifika utmaningar som de möter i samband med de nya uppdragen. I samband med det ökade antalet ensamkommande, har antalet intresseanmälningar också ökat enormt. Det tar stora resurser att administrera inflödet och det är väldigt få som klarar våra kvalitetskrav.

Under 2015 har också antalet företag som rekryterar familjer för olika uppdrag ökat markant och vi måste fortsätta att hitta strategier för att kunna konkurrera med dessa på en allt mer utmanande marknad.

Familjepoolen har i uppdrag att erhålla grundutbildningen ”ett hem att växa i” för våra samverkanskommuner. Under de senaste åren har många utbildningar fått ställas in med anledning av för få anmälda deltagare. Behovet borde vara stort i kommunerna med tanke på antalet nya familjehem som tillkommit under åren. Familjerna har svårt att komma ifrån för att medverka på utbildningen efter att de startat sitt uppdrag. Om de kan komma, medverkar oftast enbart ena parten, eller så kommer man inte alla dagar. Familjepoolen önskar att få ändra sitt upplägg och erbjuda familjer utbildning i ett tidigare skede, då Familjepoolen fortfarande har en nära kontakt med dem. Familjerna efterfrågar ofta en utbildning innan de fått ett uppdrag. Vi tror att det är ett medel för oss att kunna konkurrera med andra aktörer på marknaden och att risken är liten att de går till andra aktörer efter avslutad utbildning. Snarare kan det stärka relationen till Familjepoolen om vi kan erbjuda dem utbildningen innan de är färdigutredda.

Tillsammans med FoU skall vi också prova en reviderad version av Socialstyrelsens utbildning för familjehem "Ett hem att växa i", som är anpassad för familjer med ensamkommande barn och unga.

Jourhemspoolen och Familjepoolen vill arbeta på att förstärka vårt varumärke med att betona det kommunala samarbetet som ett kvalitetsbegrepp när vi konkurrerar med den privata sektorn om både uppdragstagare och personal.

Rekrytering av personal är en väldigt stor utmaning för både Jourhems- och Familjepoolen. Då båda verksamheterna är små och så specialiserade är de också oerhört sårbara i en tid då det är svårt att rekrytera erfaren personal.

3 Ekonomi

Budget 2016

(tkr)		
55710 Familjepoolen	Utfall 2014	Budget 2016
Intäkter	-3 407	-3 000
Kostnader	3 238	3 000
Totalt	-169	0
55711 Jourhemspoolen	Utfall 2014	Budget 2016
Intäkter	-19 832	-20 000
Kostnader	20 003	20 000
Totalt	171	0

Enligt beslut från socialchefsmötet 2015 höjs intäkterna för familjehemspoolen för ytterligare en tjänst, till 3 700 tkr. Detta beslut kom efter att Socialnämndens detaljbudget i Sollentuna var införd.

4 Verksamhetsplanering

4.1.1 Kompetensförsörjningsplan

Familjepoolens uppdrag utökas med ytterliggare en kommun, Ekerö, under 2016. Med anledning av detta, samt ett ökat tryck på verksamheten utökas Familjepoolen med ytterliggare en tjänst. En personal kommer också att gå i pension till årsskiftet.

Både Jourhemspoolen och Familjehemspoolen har tappat personal som har valt att jobba på den privata marknaden istället. Jourhemspoolen och Familjehemspoolen har liksom socialförvaltningarna i övrigt väldigt svårt att rekrytera personal idag. Det är få sökanden på utlysta tjänster.

På Jour- och Familjepoolen kommer det bli flera pensionsavgångar under de närmaste åren. Rekrytering kommer att planeras utifrån detta.

5 Socialförvaltningens enheter

5.1 Utveckla mottagandet av ensamkommande flyktingbarn och nyanlända

Handlingsplaner	Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla olika boendeformer för ensamkommande barn och unga	Jourhems och Familjepoolen	<p>Jourhemspoolen har under 2015 rekryterat några jourhem som är mer inriktade på att ta emot ensamkommande barn och ungdomar. Under 2016 planeras fortbildning för alla jourhem i frågor som rör ensamkommande. I samverkan med ungdomsmottagningen i Sollentuna kommun kommer man att arbeta kring värderingar och sexualitet.</p> <p>Familjepoolen har ett fortsatt högt inflöde av ensamkommande barn och unga. Vi behöver bygga en närmre samverkan med enheterna i kommunerna som arbetar med ensamkommande. Under hösten har kommunerna inte kunnat prioritera detta, men Familjepoolen kommer att arbeta för att förbättra detta under 2016</p>
Utveckla eftervården för ensamkommande barn och unga		
Utveckla sommarskola och arbetsmarknadsintroduktion		

5.2 Utveckla individens delaktighet

Handlingsplaner	Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla former för brukardialog riktade mot både föräldrar och barn	Jourhems och Familjepoolen	<p>I UBU-F finns det möjlighet att kunna se hur Jourhemspoolen står sig i jämförelse med andra verksamheter. Jourhemspoolen kommer att under året undersöka tillsammans med de kommuner som använder UBU-F hur användandet av det kan öka, så att man kan få användbar data.</p> <p>Jourhemspoolen kommer under året att arbeta fram en uppföljning för de jourhem som avslutas för att kunna analysera orsaker.</p>
Utveckla former för barn och ungas delaktighet		

