

Åsa Fasth  
Produktionschef  
08-524 573 69  
asa.fasth@ekero.se

## Lägesrapport från arbetet med övergång från analoga till digitala trygghetslarm

Dnr SN14/68-709

### **Bakgrund**

I nuläget är 293 trygghetslarm i bruk hos medborgare som bor i ordinärt boende i Ekerö kommun. För att säkerställa att dessa trygghetslarm fungerar skickar trygghetstelefonen ett provlarm en gång/dygn. Vid problem med larmmottagning avläses detta i larmjournalen och åtgärdas.

Under våren 2014 påbörjades ett arbete för att förbereda den nuvarande analoga tekniken för trygghetslarmen inom Ekerö kommun för omställning till digital teknik.

Ett samarbete inleddes med ett antal kommunerna i Stockholms län och en gemensam projektledare. Förstudier skrevs kommunvis med syfte att ge underlag inför en eventuell gemensam upphandling av digital larmkedja.

Syftet med förstudien var att få status på nuvarande organisation, kvalitet, rutiner, tekniklösningar, riskanalyser samt kostnader. I ett vidare perspektiv även se huruvida den digitala tekniken kan skapa ett mervärde i form av fler och bättre trygghets tjänster för medborgarna.

Inom ramen för det gemensamma projektet träffade vi olika leverantörer av larmlösningar och tester genomfördes.

I Ekerö har såväl styrgrupp som projektgruppen en bred ansats genom deltagarnas bredd och olika kompetens. Styrgrupp: IT- chef, sektionschef för hemtjänst och boendestöd samt produktionschef för omsorgsenheten.

Projektgrupp: Systemförvaltare IT, larmansvarig i Ekerö hemtjänst, samt samordnare inom hemtjänst.

I november skrevs en projektplan för Ekerö kommuns fortsatta samarbete med övriga kommuner inför upphandling av en digital trygghetskedja, från trygghetstelefon till larmcentral. Målet med en gemensam upphandling var att få en volym i upphandlingen.

Under april månad 2015 tog den lokala styrgruppen i Ekerö beslut om att inte fullfölja den kommungemensamma upphandlingen.

Motiveringen är framförallt att vid leverantörspresentationerna, som är ramupphandlade av Kommentus, framkom att larmkedjan med tillhörande välfärdstjänster inte är kvalitetssäkrade i alla delar. Vidare beslutades att Botkyrkas upphandlingsunderlag skulle vara det rådande. Den är mer omfattande än vad vi anser att vi i dagsläget behöver och därmed även kostnadsdrivande.

### **Nuläge**

Den interna produktionen har i dag, två servrar, en primär och en sekundär som är mottagare av trygghetslarmen. Dessa analoga larmmottagare har nu digitaliserats och kompletterats med en test-/utbildningsserver. Det har skett inom ramen för det pilotprojekt som startade under 2015 och som rapporterar till styrgruppen. I projektplanen för pilotprojektet står som avgränsning att vi endast testar IP- GSM larmsändare från vår befintliga leverantör.

Syftet med pilotprojektet är att

- utvärdera hur den digitala larmkedjan påverkar våra interna processer och rutiner
- höja vår interna kompetens
- få underlag för en upphandling av en digital larmkedja

Fem larmsändare, med tillhörande SIM-kort för IP-GSM med förprogrammerade standardinställningar och olika larm-ID beställdes för att projektgruppen skulle kunna lägga in fiktiva användare och testa kommunikation mellan trygghetslarm och larmmottagare.

En komplett leverans drog ut på tiden, leverantören fann en felaktig programkod, och efter ytterliga leveranskomplikationer, genomfördes ett antal tester av projektgruppen. Dessa föll väl ut och ambitionen var då att gå vidare med ett antal brukare i skarp drift

Larmleverantören har nu meddelat att de bytt gränssnitt i en del av vår produktions-miljö (TES webb). Det medför att det tillkommit en funktion där vi kan se statusen om kundens larmsändare fungerar eller inte. Då detta är

implementerat i verksamheten kommer åter tester genomföras av projektgruppen.

Projektgruppen har omvärlds bevakat hur det ser ut i övriga landet utifrån våra lokala förutsättningar, med glesbyggd och tillhörande IT infrastruktur.

Kommunerna Nässjö och Tanums kommun har motsvarande produktionsstruktur med serverar och den interna produktionen som både installerar larm hos kund samt svarar på larmen.

Nässjös mål var att byta ut alla analoga trygghetstelefoner mot digitala vid årsskiftet 2015/ 2016. Tanums kommun byter till digitala larm i takt med att de analoga upphör att fungera. I dagsläget är merparten av larmen digitaliserad.

### **Reviderad Tidplan**

En upphandling av leverantör av trygghetslarm och eventuellt ytterligare delar av larmkedjan är pågående. Utvärdering efter sommaren -16.

Under hösten kommer larmkunder succesivt erbjudas digitala trygghetslarm.

### **Att beakta**

Medborgarens kostnad för trygghetslarm med tillhörande digitala SIM-kort, bedöms inte vara kostnadsdrivande.

Ökad datatrafik för kund vilket ger högre samtalskostnad per personal, med larmtelefon.

Intervall för automatisk frekvent funktionsövervakning av trygghetstelefon.