

Politikerbesök på Mälarö Omsorg 2016-06-13

Närvarande: Liselotte Blomqvist, V-chef
Helle Bruhn Samordnare
Inger Andersén Politiker
Margaretha Wiberg Politiker

Vi besöker Mälarö Omsorg som är ett privat företag som drivs som aktiebolag med två grenar. Mälarö Städservice och Mälarö Omsorg. Vårt besök och rapport gäller enbart Mälarö Omsorg. Mälarö Omsorgs ledord är "Hjärta, Omtanke, Kompetens".

Vi träffar Liselotte Blomqvist som är sjuksköterska och deltidsanställd som verksamhetschef samt Helle Bruhn som är undersköterska med 2-årig utbildning som specialist inom hemsjukvården. Helle är heltidsanställd samordnare.

Verksamheten har c:a 45 medarbetare varav 27 är heltidsanställda, övriga medarbetare har deltidsanställning eller timanställning. Man har i år sökt och fått statliga medel till ytterligare en heltidstjänst som extraresurs med måndag-fredagstjänstgöring.

Samtliga medarbetare är boende i Ekerö kommun vilket man ser som en trygghet för kunden inom hemtjänst. Man arbetar mycket med att samma medarbetare besöker kunden för att få kontinuitet med så få olika personer som möjligt i arbetet runt kunden.

Just nu har man 67 kunder inom hemtjänsten.

Av medarbetarna har 15 personer undersköterskeutbildning och några utbildar sig till sjuksköterskor.

För att ytterligare utöka sina tjänster till kund så har man i ledningen diskuterat att ansöka om möjligheter att driva boendestöd som många av deras kunder skulle vara behjälpliga av.

Samarbete med biståndsbedömare och övrig personal inom kommunen fungerar mycket bra anser man. Samordnare Helle är också med ute hos kund när biståndsbedömning skall göras. Detta gör att samordningen underlättas.

Det man framför som en tänkt förbättring är att en speciell larmpatrull inrättas i kommunen. De som sköter larm när kund har extra behov eller blivit hastigt sjuk, ramlat m.m har inte alltid möjlighet att åka direkt till den som larmat. Kunden tar då kontakt med den hemtjänstutförare som sköter hemtjänsten övrig tid. Detta känns inte tillfredsställande för någondera parter.

Medarbetarna erbjuds årligen intern och extern utbildning. Dessa utbildningar kan vara palliativ vård, avancerad sjukvård och hygienutbildning m.m.

Vi får ett gott intryck av verksamheten där mycket tid läggs på att kunden skall få en bra och trygg omvårdnad. Det vi som besöker Mälarö Omsorg idag skulle önska oss är att verksamhetschefen var i tid mera knuten till verksamheten samt att utbildningsnivån på samtliga medarbetare var högre.

Ekerö den 16 juni 2016

Margaretha Wiberg
Inger Andersén