

Jenny Ekdahl
Socialkontoret
08-124 571 85
jenny.ekdahl@ekero.se

Rutin för inkommande e-post till förtroendevalda

Bakgrund/syfte

För att säkerställa att inkomna handlingar hanteras på ett rättssäkert sätt samt att medborgare får korrekt respons på sina synpunkter och frågor har nedan angivna rutin för inkommande e-post gällande individärenden till förtroendevalda tagits fram. Rutinen avser även att underlätta för enskilda förtroendevalda i kommunikationen med medborgare då det är tydligt vem som har uppdraget att hantera inkomna handlingar.

Huvudregeln är att all inkommande post, såväl papperspost som e-post och fax ska öppnas och datumstämplas samma dag som den kommer in till myndigheten. Detta gäller även för personadresserad post till enskilda tjänstemän och förtroendevalda.

Rutinbeskrivning

All e-post gällande individärenden som inkommer till enskild förtroendevald ska utan fördröjning vidarebefordras till ordförande för besvarande enligt nedan.

Ordförande svarar avsändaren med följande standardfras samt skickar en kopia till nämndens funktionsbrevlåda socialnamnden@ekero.se för vidarebefordran till berörd enhet.

Hej

Härmed bekräftar jag att din synpunkt/fråga mottagits och vidarebefordrats till socialkontoret.

Socialkontoret ansvarar sedan för att synpunkten/frågan fördelas till ansvarig handläggare.