

Lisa Svensson
Utvecklingsledare
lisa.svensson@ekero.se

Socialnämnden

Remissvar - Framtida inriktning på färdtjänsten

Dnr SN16/96

Förslag till beslut

1. Socialnämnden fastställer yttrandet över utredningen ”Framtida inriktning på färdtjänsten”.
2. Socialnämnden beslutar att ge socialnämndens ordförande i uppdrag att underteckna remissvaret.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Ekerö kommun har tilldelats möjlighet att yttra sig över utredningen ”Framtida inriktning för färdtjänsten” inkommen från Trafikförvaltningen på Stockholms läns landsting. Utredningen görs för att slå fast en inriktning inför kommande planeringsstudie för upphandling av färdtjänstverksamheten och som underlag i valet av förnyande av trafikhanteringsystem. Utredningen är uppdelad i två faser. Detta är den andra fasen.

Senast 30 september ska yttrandet ha inkommit till Trafikförvaltningen. I ärendet föreligger en sammanfattning av utredningens förslag samt förslag till yttrande för Ekerö Kommun.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, socialkontoret, 2016-08-18

Yttrande, 2016-08-18

Framtida inriktning för färdtjänsten, 2016-06-03

Ärendet

Trafikförvaltningen Stockholms läns landsting har i uppdrag att forma en strategisk inriktning för färdtjänsten i framtiden och utreda nya trafiklösningar för närtrafik samt anropsstyrd trafik i allmänna kollektivtrafiken samtidigt som kvaliteten för resenärerna säkras. Utredningens förslag ska ligga till grund dels för kommande

planeringsstudie inför upphandling av färdtjänstverksamheten och dels som underlag för upphandling av nytt trafikhanteringssystem.

Målet är att införa det nya föreslagna trafikhanteringssystemet 2019. Då färdtjänstresenärer och andelen äldre ökar är färdtjänstverksamhetens stora utmaning för framtiden att öka kvaliteten för resenärer utan att öka kostnaderna. Övergripande mål för färdtjänsten är nöjda kunder och resurseffektivitet. Med föreslagen förändring av kundval, resetilldelning, ruttplanering m.m. gör Trafikförvaltningen bedömningen att kostnaderna kan minska med ca 10-15 %, i jämförelse med dagens trafik.

Trafikförvaltningen har under utredningens gång arbetat med en referensgrupp bestående av intresseorganisationerna Handikappförningarnas samarbetsorgan, Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder samt Synskadades riksförbund. De har under processens gång delat med sig av synpunkter och idéer på förändringsförslag. Syftet med referensgruppen var att samla in synpunkter och idéer och ha dessa som grund för förslagen. Samtliga förslag har behandlats och bedömts utifrån relevans till utredningen och därefter integrerats i förslagen. I utredningen har man också i arbetet av utformningen av förslagen utgått från ett antal typresenärer och hur det fungerat att ansöka, beställa och resa med färdtjänsten.

Under augusti månad fanns 767 färdtjänstresenärer i Ekerö kommun.

Förslaget

I utredningen föreslås 27 åtgärder som bedöms att: 1) höja kvaliteten för enklare information, bokning och hantering av synpunkter, 2) öka resurseffektiviteten genom ruttplanering av köruppdrag och öka samåkning och 3) höja kvaliteten genom uppföljningar av mätbar data samt utifrån upplevd kvalitet i utfört uppdrag.

Trafikupplägg

Utredningen föreslår en beställarcentral och ett trafikhanteringssystem som båda hanterar anropsstyrd trafik och även information om SL:s övriga trafik. Trafikhanteringssystemet ska möjliggöra effektivt utnyttjande av fordon, information om olika resealternativ, enkelt att boka och beställa via fler media, information till resenärerna om när beställd bil kommer, kundval samt uppföljning av genomförda transporter. Förslag är att en fristående beställarcentral upphandlas. Centralen bör vara lokal då lokalkännedom, språkkunskaper och övervakning av trafik kräver mycket goda kunskaper om Stockholmsregionen.

Utredningen föreslår en ny kundvalsmodell, "val av transportör". Det innebär att resenärerna kan välja ett till två förstahandsval vid bokning av resor av en till två transportörer. Resenären blir erbjuden en av de transportörer de önskat. Är någon av förstahandsvalen inte tillgängliga kan resenären invänta tillgänglighet eller välja ett annat alternativ.

Färdtjänstresor i tätort föreslås kunna utföras i den allmänna kollektivtrafiken som kvarterslinjer, flextrafik och färdtjänst med taxi och specialfordon. Färdtjänstresor på

landsbygden föreslås, utöver färdtjänst med taxi och specialfordon, kunna nyttja en allmän linjetrafik och en samordnad anropsstyrd trafik med taxi. Anropsstyrd trafik med taxi har tidigare inte införts på landsbygden i Stockholms län, men är utbrett i andra län i Sverige. Utredning och försök till anropsstyrd flextrafik och med taxi på landsbygd föreslås starta parallellt med planeringsstudie inför kommande upphandling av färdtjänsten.

Resetilldelning

Utredningen föreslår att alla färdtjänstresenärer oberoende av funktionsnedsättning och färdtjänsttillstånd bedöms likartat utifrån samma regelverk som möjliggör samma resemöjligheter för samtliga. Det föreslås att 500 resor tilldelas den som beviljats färdtjänst och som fördelas månadsvis. Lagstadgade väsentliga resor såsom till arbete, utbildning, politiska och ideella förtroendeuppdrag m.m. tillkommer och ska tilldelas utan särskild ansökan. Idag har resenärer rätt att ansöka om olika antal resor beroende på typ av färdtjänsttillstånd, där vissa grupper har rätt till fler än 500 resor/år medan andra har rätt till färre. 2014 reste ca 525 resenärer motsvarande 1 % av de färdtjänstberättigade över 500 resor per år.

Egenavgift

Utredningen föreslår samma egenavgift för medresenärer som för färdtjänstberättigade. Idag betalar medresenärer 20 kronor. Avgiften blir med dagens priser 70 kr/resa.

Information och kundsynpunkter

Intresseorganisationerna som varit med under utredningen har lyft frågor om realtidsinformation om vart beställd bil är, när de kommer och vilken bil som kommer som de viktigaste frågorna. De har även haft önskemål om bättre information om färdtjänstverksamheten och hur man kan resa i kollektivtrafiken med bl.a. anropsstyrd flextrafik samt hur framförda synpunkter hanteras. I utredningen föreslås att en handlingsplan för informationsåtgärder och en handlingsplan för kundsynpunkter samt vidtagna åtgärder av inkomna synpunkter ska tas fram i det nya färdtjänstsystemet.

Bemötande och utbildningskrav

I utredningen beskrivs att de nya avtalen med taxibolagen från 2016 utöka utbildningen av förare. Målet är att öka förarens förståelse för målgruppens särskilda behov. Det ska också finnas repetitionskurser samt högre kunskap om lokalkännedom och GPS-kunskap. Krav på utbildning ställs alltid vid varje upphandling, men kan variera. Utredningen föreslår framtagning av specifikation av utbildningskrav för förare och annan personal.

Yttrande

Socialkontoret har utarbetat förslag till yttrande vilket bifogas detta tjänsteutlåtande.

Beslutet expedieras till
Trafikförvaltningen SLL

Lena Burman Johansson
Socialchef

Lisa Svensson
Utvecklingsledare