

Kommunens revisorer

Socialnämnden

Granskning av styrning och ledning av hemtjänstverksamheten

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Ekerö kommun granskat styrning och ledning av biståndsbedömningen gällande hemtjänsten. Resultatet av granskningen framgår av bifogad rapport.

Den samlade bedömningen är att Socialnämnden i allt väsentligt säkerställer en god biståndsbedömning genom en ändamålsenlig styrning och ledning. Inom vissa områden bedömer vi dock att behov finns av ett fortsatt utvecklingsarbete, varför vi lämnar Socialnämnden följande rekommendationer:

- Uppdatera riktlinjerna för handläggning inom äldre- och handikappomsorgen från år 2010 och i det arbetet synliggöra kopplingen mellan riktlinjer, tillämpningsanvisningar och upprättade rutiner.
- Säkerställa att fastställda genomförandeplaner för samtliga utförare registreras i kommunens verksamhetssystem.
- Överväga en mer strukturerad uppföljning av kvaliteten i upprättade genomförandeplaner. Exempelvis genom att i större utsträckning se till innehåll i upprättade genomförandeplaner i nämndens nuvarande internkontrollarbete kopplat till området.
- I kommande bedömning av risker avseende myndighetsutövning inom hemtjänst särskilt beakta hur underbemanningen på handläggarsidan påverkat förutsättningarna att arbeta i enlighet med upparbetade rutiner och tillvägagångssätt. I det arbetet ligger även att i dialog med övriga nämnder verka för en gemensam strategi och handlingsplan för framtida personal- och kompetensförsörjning.

Revisorerna översänder rapporten för kännedom och åtgärd. Lämnade rekommendationer kommer att följas upp av revisorerna under senare delen av 2017.

För revisorerna



Roger Axelsson
Ordförande



Lars-Olof Laurén
vice ordförande

För kännedom:

Kommunfullmäktiges presidium