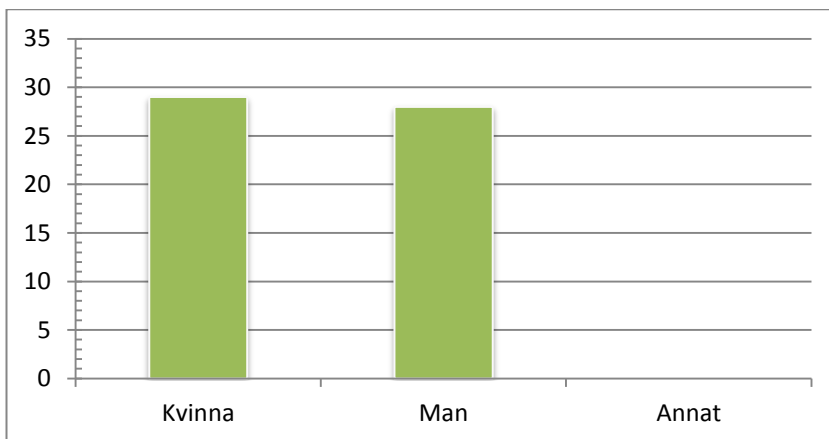




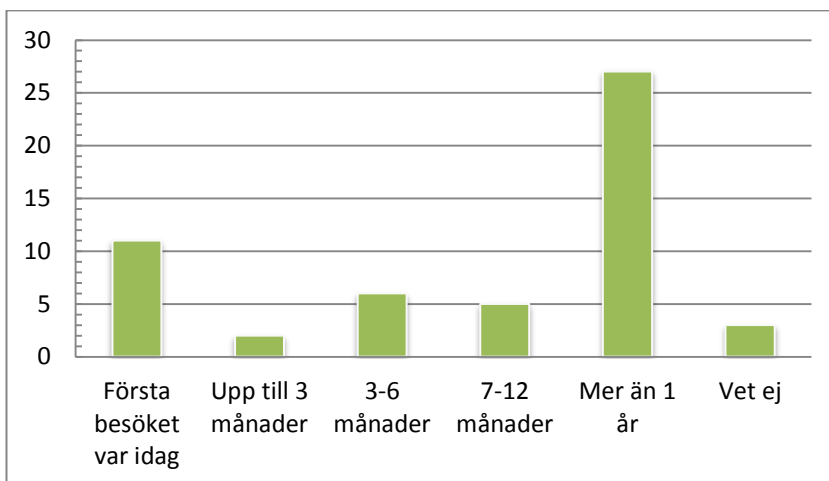
## Resultatsammanställning

Svarsfrekvens.			
Utdelade enkäter	Registrerade svar	Bortfall	Svarsfrekvens
130	59	71	45 %

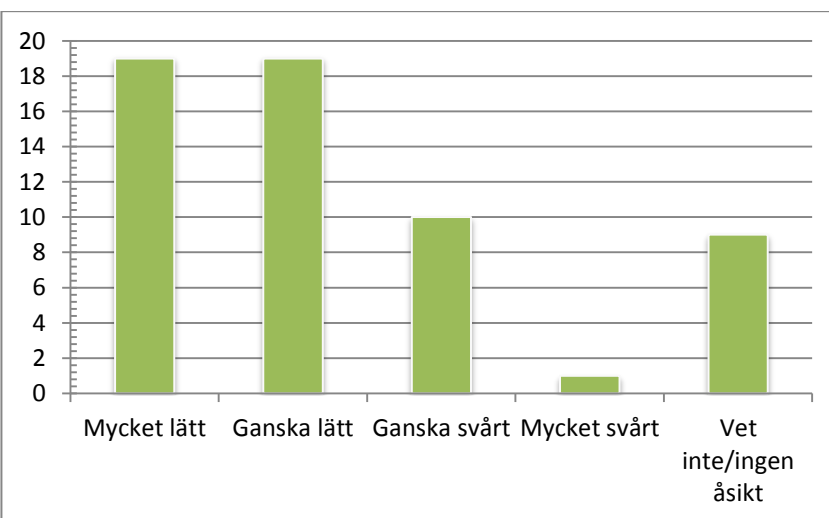
1. Vilket är ditt kön?		
	Antal	%
Kvinna	29	50,9
Man	28	49,1
Annat	0	0
Total	57	100



2. Ungefär hur länge har du haft kontakt med socialtjänsten i kommunen?		
	Antal	%
Första besöket var idag	11	20,4
Upp till 3 månader	2	3,7
3-6 månader	6	11,1
7-12 månader	5	9,3
Mer än 1 år	27	50
Vet ej	3	5,6
Total	54	100



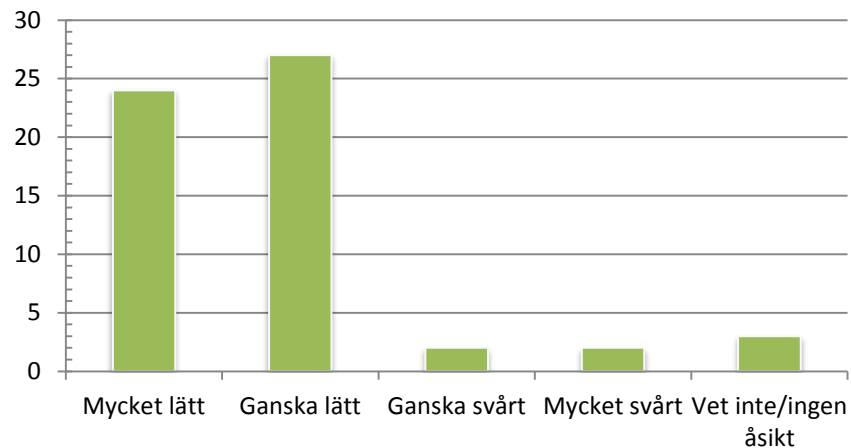
3. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med handläggaren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?		
	Antal	%
Mycket lätt	19	32,8
Ganska lätt	19	32,8
Ganska svårt	10	17,2
Mycket svårt	1	1,7
Vet inte/ingen åsikt	9	15,5
Total	58	100





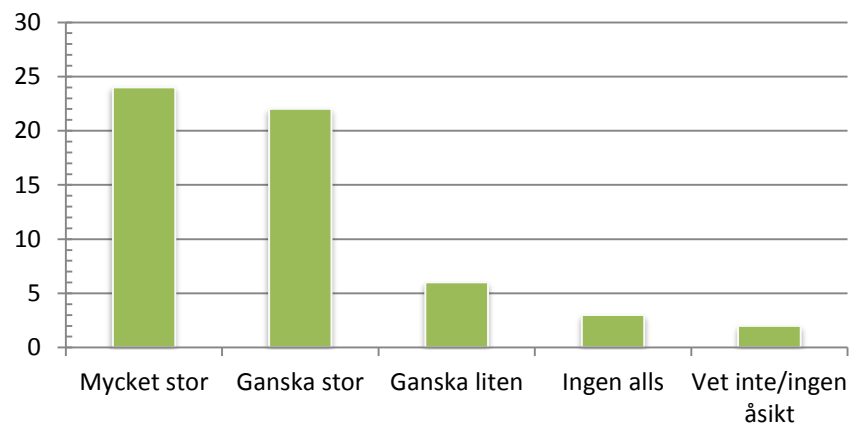
**4. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?**

	Antal	%
Mycket lätt	24	41,4
Ganska lätt	27	46,6
Ganska svårt	2	3,4
Mycket svårt	2	3,4
Vet inte/ingen åsikt	3	5,2
Total	58	100



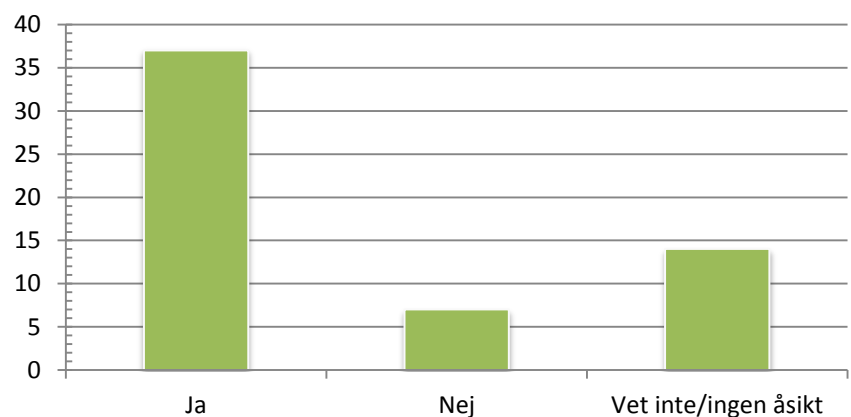
**5. Hur stor förståelse visar handläggaren för din situation?**

	Antal	%
Mycket stor	24	42,1
Ganska stor	22	38,6
Ganska liten	6	10,5
Ingen alls	3	5,3
Vet inte/ingen åsikt	2	3,5
Total	57	100



**6. Frågar handläggaren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?**

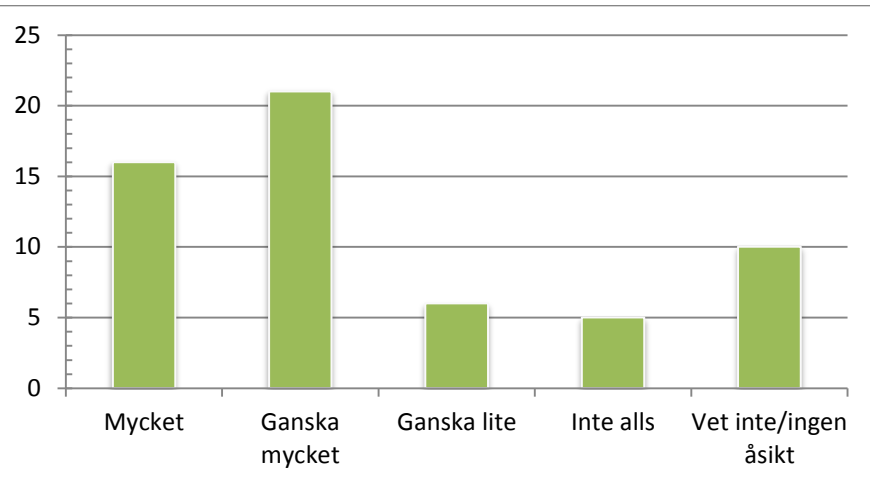
	Antal	%
Ja	37	63,8
Nej	7	12,1
Vet inte/ingen åsikt	14	24,1
Total	58	100





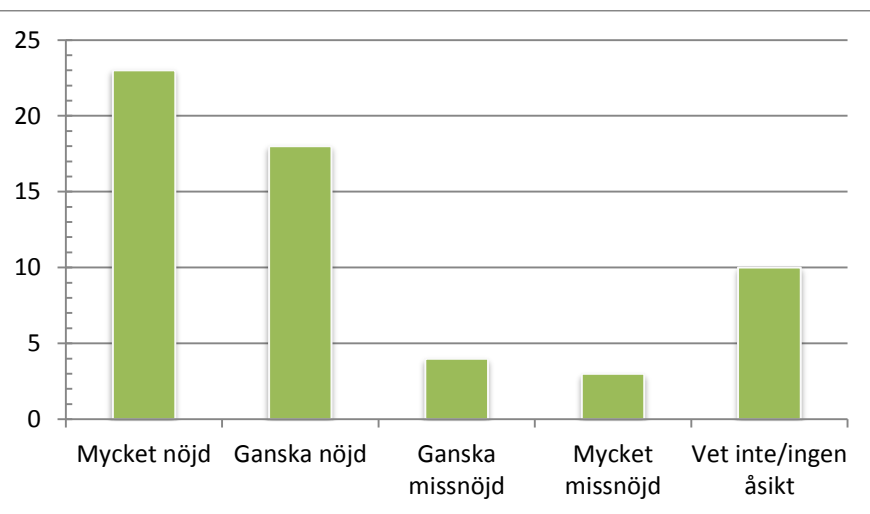
**7. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?**

	Antal	%
Mycket	16	27,6
Ganska mycket	21	36,2
Ganska lite	6	10,3
Inte alls	5	8,6
Vet inte/ingen åsikt	10	17,2
Total	58	100



**8. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?**

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	23	39,7
Ganska nöjd	18	31
Ganska missnöjd	4	6,9
Mycket missnöjd	3	5,2
Vet inte/ingen åsikt	10	17,2
Total	58	100



**9. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?**

Namn	Antal	%
Förbättrats mycket	21	36,2
Förbättrats lite	17	29,3
Ingen förändring	6	10,3
Försämrats lite	2	3,4
Försämrats mycket	1	1,7
Vet inte/ingen åsikt	11	19
Total	58	100

