



Acord HB Familjerådgivning
www.acord.se

Verksamhetsberättelse 2016

Acords målsättning

Acord familjerådgivning har som målsättning att bedriva familjerådgivning utifrån ett psykosocialt perspektiv med fokus på parrelationen och tillsammans med paret/parterna hitta nya sätt att samtala. Detta i syfte att öka kommunikationen och förståelsen för varandras behov och olikheter. Båda parter individuella och gemensamma behov sätts i centrum. I Acord familjerådgivning möter vi par som lever i olika samlevnadsformer. Acord har även som målsättning att hålla en god kontinuitet, ge ett gott bemötande, visa respekt för individen, ha en hög tillgänglighet och värna om den enskildes integritet. Acord har som målsättning att följa gällande lagstiftning samt ha barns perspektiv i fokus.

Teman för samtalen kan vara:

- Vi kan inte tala med varandra
- Vi grälar ofta
- Vi har fått det svårt sen vi fick barn
- Vi har fått problem i vår sexuella relation och vi kan inte prata om det
- Hen har tappat sexlusten
- Vi är överens om att separera, men hur gör vi det på ett bra sätt
- Vi är styvfamilj och ingenting fungerar
- Min partner vill separera men det vill inte jag
- Min partner har varit otrogen och allt är kaos
- Jag/vi har problem i umgänget med min partners anhöriga

Vi arbetar även med relationsproblem mellan föräldrar och vuxna barn/vuxna syskon eller annan släktmedlem. Vi beaktar och värnar om barnperspektivet enligt 14 kap. 1§ SoL. Vårt arbete bygger på förtroende, frivillighet och engagemang hos paren/parterna som söker familjerådgivning.

Vi erbjuder de par/parter som söker familjerådgivning samtal utifrån krishantering, klargörande samtal, bearbetande samtal som syftar till förändring av relationen, separationsarbete samt samtal kring sexuell problematik. Fyra av fem familjerådgivare kan erbjuda samtal på engelska.

Acord har möjligheter till att ta emot par/part med funktionsnedsättning.

I Acord arbetade under år 2016 fem familjerådgivare minst 50 % varav samtliga är leg. psykoterapeuter med lång erfarenhet av arbete med par, familjer och enskilda med samlevnadssvårigheter och livskriser.

Organisation

Acord familjerådgivning är ett handelsbolag där fyra medarbetare har varit delägare under år 2016. Verksamheten är decentraliserade och har under 2015 varit förlagd till fyra mottagningar i Stockholm; Södermalm, Vasastan, Östermalm och Solna.

Arbetsgruppen har under verksamhetsåret bestått av Anette Hamrelius, Hans Larsson, Erik Netterberg (ordförande) och Caroline Stenqvist (sekreterare) och Börje Forsell.

Samtliga är legitimerade psykoterapeuter och medlemmar i KFR (Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivare). Samtliga är även medlemmar i PC (Psykoteraapi Centrum). En medarbetare är medlem i Svensk förening för sexologi (SFS) samt Nordic Association for Clinical Sexology (NACS).

Acord familjerådgivning tar gemensamt ansvar för ekonomi och administration genom regelbundna administrativa konferenser 1 gång per månad. Inom ramen för dessa finns möjlighet till internkonsultation.

Uppdragsgivare

Våra uppdragsgivare har varit Danderyd, Ekerö, Huddinge, Järfälla, Lidingö, Nacka, Sollentuna, Solna, Stockholm, Täby och Österåker kommun vilket ger totalt 11 kommuner. Sedan årsskiftet 2016 har Acord HB förnyat avtal med Lidingö.

Under året som gått har Acord bevakat att samtliga kommuners avtal följts.

Diskussion har förts under året gällande ansökan om avtal med ny kommun.

Anordnar möten/Leverantörs möten

Under året 2016 har representanter från Acord familjerådgivning deltagit vid uppföljning av verksamhet av bland annat

Kommuner	Antal tillfällen	Besök hos kommunen	Besök av kommunen
Danderyd	1	1	0
Ekerö	0	0	0
Huddinge	2	1	1
Järfälla	0	0	0
Lidingö	1	1	0
Nacka	2	2	0
Sollentuna	0	0	0
Solna	Ingen uppföljning 2016	0	0
Stockholm	Ingen uppföljning 2016	0	0
Täby	1	1	0
Österåker	Ingen uppföljning 2016	0	0
TOTALT:	7	6	1

Verksamheten

Acord har under 2016 utvärderat sin verksamhet vid ett tillfälle (den 18/11 – 2015). Protokoll finns för detta tillfälle tillgängligt på samtliga av Acords mottagningar.

Acord har under 2016 haft 12 administrativa möten. Under 2016 har Acord haft en metoddag och en planeringsdag (15/4 och den 18/11 - 2016).

Acord har under det gångna året utvärderat Acords verksamhetsrutiner utifrån SOSFS 2011:9, Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt socialstyrelsens riktlinjer.

Att arbeta utifrån SOSFS 2011:9 är ett krav från samtliga kommuner.

Acord har uppdaterat verksamhetens rutiner och fördelat ansvaret för dem på fem medarbetare. Utvärderingen visar att rutiner följs och efterlevs.

Acord har under 2016 fortsatt med att varje medarbetare är ansvarig och kontaktperson för 2 - 3 kommuner. Syftet är att förbättra samarbetet samt informationsflödet mellan Acord och respektive kommun.

Kommuners/uppdragsgivares rutiner följs upp av:

Danderyds kommun	Anette Hamrelius ansvarig
Täby kommun	Anette Hamrelius ansvarig
Österåkers kommun	Anette Hamrelius ansvarig
Huddinge kommun	Hans Larsson ansvarig
Lidingö kommun	Hans Larsson ansvarig
Solna kommun	Börje Forsell ansvariga och Hans Larsson
Ekerös kommun	Erik Netterberg ansvarig
Järfälla kommun	Erik Netterberg ansvarig
Sollentuna kommun	Erik Netterberg ansvarig
Nacka kommun	Caroline Stenqvist ansvarig
Stockholms kommun	Börje Forsell ansvariga och Börje Forsell

Kontaktpersonens ansvar är att:

- Finnas tillgänglig för den på kommunen som är ansvarig för familjerådgivningen inom kommunen.
- Informera samtliga medarbetare om förändringar som kommunen påtalar och informerar om.
- Sammanställa socialstyrelsen statistik för respektive kommun.
- Delta i anordnar/leverantörsmöten.
- Bevaka att rätt information om Acord finns på respektive kommuns hemsida.
- Föra fram Acords synpunkter på eller kring omständigheter som kan förbättra och förenkla för Acord att tillhandahålla sin familjerådgivningstjänst.

Kvalitetssäkring inom Acord

Acord har under 2016 arbetat med kvalitetsdokument SOSFS 2011:9, Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt socialstyrelsens riktlinjer. Ett kvalitetsdokument som anpassats efter Acords verksamhetsrutiner, processer och aktiviteter. Vi har under året följt upp och korrigerat våra verksamhetsrutiner enligt riktlinjerna i SOSFS 2011:9

Acord har under året följt riktlinjerna för verksamhetens ställda krav och målsättning samt uppfyllt lagstiftningens krav och avtalen med respektive kommun. Genom att hålla informationen om vad som står i respektive kommuns avtal aktuell samt hålla oss uppdaterade kring aktuell lagstiftning.

Dokumentation

Acord har fortlöpande dokumenterat sin verksamhet via administrativa möten, statistik enligt socialstyrelsens uppföljning samt brukarstatistik utifrån par/parters synpunkter om Acords familjerådgivningstjänster. Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan skrivs för varje år. Acord har dokumenterat egen statistik (v.g. se resultat nedan under punkten sammanställande statistik, sid 6 till 10).

Kompetens

De fem medarbetarna i Acord är alla legitimerade psykoterapeuter, familjerådgivare och sexologiskt utbildade. Vi bedriver familjerådgivning utifrån ett psykosocialt perspektiv med fokus på parrelationen. Vår gemensamma referensram är psykodynamisk teori, kristeori och familjeterapeutiska teorier där vi integrerar systemteoretiska och kognitiva metoder samt symboldrama.

Vi har kompetens och erfarenhet inom utvecklingspsykologi, relationell problematik, trauma, psykiatrisk vård, kris, sexologi, depression, utmattningsdepression, ätstörning, vilka alla är viktiga inslag i behandlingsarbetet.

Samtliga fem familjerådgivare har lång erfarenhet av arbete med par och/eller familjer, barn ungdomar och unga vuxna från andra kulturer samt par i olika samlevnadsformer.

- Två medarbetare är auktoriserad familjerådgivare.
- Fyra medarbetare har sexologisk utbildning.
- Två medarbetare är Diplomerade symboldramaterapeuter.
- En medarbetare har en handledarutbildning.
- En medarbetare handleder familjerådgivare som vill bli auktoriserade familjerådgivare
- En medarbetare går vidareutbildning till att bli licensierad EFT Terapeut (Emotionally Focus Therapy)

Kompetensutveckling/Fortbildning

Under år 2016 har medarbetarna för Acord deltagit i olika former av fortbildning:

- Acords medarbetare har haft grupphandledning 1g/månad, totalt vid 8 tillfällen.
- Tre medarbetare har under året haft handledning med målsättningen att bli auktoriserad familjerådgivare.
- En medarbetare har deltagit i tre föreläsningstillfällen kring HBTQ den 19/, 10/5 och 14/9.
- En medarbetare går sexologi utbildning 15 p för psykoterapeuter arrangerat av Essinge psykoterapi, och har deltagit vid fem utbildningstillfällen under året.
- En medarbetare har gått vidareutbildning EFT (Emotionally Focus Therapy with couples) i Lund den 21/3–23/3 och den 6/10-8/10.
- En medarbetare har vid 2 tillfällen haft handledning (Emotionally Focus Therapy with couples)
- Tre medarbetare har deltagit i utbildningskväll affektfokuserande terapi, ISTP den 20/3 arrangerat av RPC (Riksföreningen Psykoterapi Centrum).
- Samtliga medarbetare i Acord har deltagit i metoddag 15/4 och 18/11.
- Tre medarbetare har deltagit i RPC (Riksföreningen Psykoterapi Centrum) höstkonferens 1/10 ”Psykoterapi som fungerar”
- Två medarbetare har deltagit i en dagkonferens ”Samarbete och Dialog” med Harlene Anderson Ph,D den 21/10, arrangerat av familjeterapiföreningen.

- En medarbetare har deltagit STD-klubbens utbildningsdagen den 29/1
- En medarbetare har deltagit i symboldrama föreningens föreläsning 12/3 samt årsmöte "Du är med mig nu" Erika Henriksson
- Två medarbetare har deltagit i en ½ dagsföreläsning om "Modern kristeori", arrangör Lidingö stad.
- Två medarbetare har deltagit vid en ½ dags föreläsning "Våld i nära relationer"
- Två medarbetare har vid tre tillfällen deltagit i Psykosodynamiskt café "Psykosodynamiska teorins kunskap och mångfald"
- En medarbetare har deltagit i tvådagarskonferens i "Compassion Therapy"
- En medarbetare har deltagit och arrangerat för PC (Psykoterapi Centrum) på Psykoterapimässan.
- En medarbetare har deltagit i Nacka kommuns utbildningseftermiddag gällande SOSFS 2011:9.
- En medarbetare har haft enskild handledning/terapi vid 10 tillfällen.
- En medarbetare har påbörjat introduktionshandledning
- Samtliga medarbetare har via böcker, artiklar, film och kultur följt utvecklingen inom vårt område

En medarbetare har under 2016 ingått i PC's (Psykoterapi Centrums) styrelse.

Handledning

Vi har haft en extern konsultation och handledning vid 8 tillfällen med Gunilla Cederberg (socioonom, leg familjeterapeut, leg. psykoterapeut och handledare).

Handledningen utvärderas en gång per år och finns på respektive mottagning.

Handledning och konsultation ser vi som en viktig del i vår fortlöpande kompetensutveckling och kvalitetssäkring av vårt arbete. Tidsramar, frekvens och fördelning av tid för handledningsgenomgång har fungerat tillfredställande.

Brukarmedverkan

Utvärdering av brukarnas synpunkter har gjorts en gång under året, se bilaga 1 till 3. Under 2016 har inga missnöjesyttringar framkommit från par/part som använt sig av Acord familjerådgivningstjänster.

Brukarutvärdering sker ofta efter varje rådgivningssamtal mellan varje par/part och familjerådgivare och alltid efter varje avslutad samtal.

Viss justering har skett under året gällande Acords rutiner kring vår egen brukarenkät där vi lagt till hen och annat i beskrivning av identitet.

Under 2016 har vi delat ut Acords brukarenkät under september och oktober månad till samtliga par/partner som söker familjerådgivning, då brukarna har möjlighet att skicka in klagomål och synpunkter till förbättring.

Brukarenkäten gavs ut i föradresserade och frankerade kuvert. Dessa bad vi paren/partnerna fylla i och skicka in senast mitten av december oavsett hur många tillfällen vi träffat paren/partnerna.

Acord lämnar utvärderingsenkät till par/partner som bor i Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm och Österåker kommun

Varje par/part får möjlighet till att fylla i en brukarenkät” **Vi vill gärna veta vad DU tycker – som besökt oss (se bilaga 4.)** under perioden september och oktober varje år.

Brukarenkät svar 2016 visar att av 239 utgivna enkäter har **119** svarat (se bilaga 1. Sid 11) från par/partner som kommit från följande kommuner: **Ekerö Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm och Österåkers** kommun. Av de 119 som svarat har vi fått ytterligare 102 övriga spontana brukarsynpunkter ifrån vår enkät.

Beträffande **Danderyd, Nacka, och Täby** kommun har enkät svaren skickats in direkt av par/partner själva till respektive kommun.

Lidingö kommun har egen enkät som paret fyller i, lägger i ett kuvert, klistrar igen och lämnar till Acords familjerådgivare som skickar in kuvertet till kommunen. Enkätutlämningen 2016 skulle enligt kommunen ske vid andra samtalet med paret/partnerna. Detta samtal skulle också genomföras under oktober/november då kommunen gör sin årliga enkätuppföljning.

Acord HB´s statistikunderlag 2016 till Socialstyrelsen

Acord har i slutet på verksamhetsåret sammanställt sin **årliga statistik** vilken vi skickar till respektive kommun som i sin tur skickar den vidare till socialstyrelsen. Sammanställningen kommer att redovisas här nedan.

Utifrån statistik för 2016 har vi fått fram vilka målgrupper som sökt familjerådgivning hos oss. Acord har sammanställt statistik för sin verksamhet åren 2015 och 2016. Var god se sida 10. för jämförande resultat.

Acord har även **sammanställt kompletterande tilläggsuppgifter** som är följande: Antal utlandsfödda, genomsnittsväntetid, antal återbud, antal utökade samtal fler än 5 samtal, antal barn som deltog i familjerådgivningssamtal, antal missnöjeshanteringar, antal inkomna enkäter, antal anmälningssamtal, antal par som väntar barn, antal män/kvinnor som sökt familjerådgivning, antal engelsktalande par, antal par som behövt tolk, antal samkönade relationer samt antal personer med fysiskt funktionshinder. Även dessa redovisas nedan.

Totalt antal **par/ärenden** under 2016 (inkluderat påbörjade ärenden/par från år 2015) **var 489 (965 personer)**, fördelade enligt följande:

Stockholm	183par
Solna	111 par
Huddinge	33 par
Järfälla	17 par
Sollentuna	33 par
Österåker	8 par
Ekerö	37 par
Nacka	31 par
Lidingö	15 par
Täby	14 par
Danderyd	3 par
	489 par

Det **totala antalet samtal 2016** uppgick till **1516 familjerådgivningssamtal** fördelade enligt följande:

Stockholm	575 samtal
-----------	------------

Solna	344 samtal
Huddinge	104 samtal
Österåker	34 samtal
Järfälla	61 samtal
Sollentuna	87 samtal
Nacka	92 samtal
Ekerö	105 samtal
Lidingö	47 samtal
Täby	34 samtal
Danderyd	33 samtal
	1516 samtal

Antal påbörjade ärenden under 2016 var 442 varav samtliga par/partner söker familjerådgivning på eget initiativ. Varav samlevnadsformer är fördelade enligt följande:

Gifta par som bor ihop	187 par	42%
Sammanboende	187 par	42%
Särbo	24 par	5,4 %
Separerade	23 par	5,3 %
Övriga relationer	21 par	5,3%
	442 par	

Kommentar: De flesta som sökt Acord familjerådgivning 2016 är antingen sammanboende eller gifta.

Av de 442 påbörjade ärendena 2016 är **Parrelationens längd** fördelade enligt följande:

Mindre än ett år	7 par	2 %
1-4 år	79 par	20 %
5-9 år	127 par	35 %
10-14 år	92 par	23 %
15-19 år	54 par	14 %
20-24 år	34 par	2 %
25-29 år	22 par	2 %
30 år eller mer	27 par	2 %

Av de 897 personer som påbörjade familjerådgivningen 2016 var fördelningen enligt åldersgrupp följande:

18-19 år	4 personer	1 %
20-29 år	98 personer	11%
30-39 år	362 personer	42%
40-49 år	267 personer	32 %
50-59 år	110 personer	12 %
60-69 år	49 personer	1 %
70 år eller äldre	7 personer	1 %

Antal barn/ärenden under 18 år per par

Inga barn	121 par	30 %
1 barn	108 par	26 %
2 barn	165 par	40 %
3 barn	37 par	2%
4 barn eller fler	11 par	2%
	442	

Vanligast är att paret har två barn i åldersintervallet 0-6 år. Näst vanligaste är att paret inte har barn.

Antalet hemmavarande barn,

0-6 år	268 barn	56 %
7-12 år	123 barn	24 %
13-17 år	85 barn	18 %
18-20 år	30 barn	1 %
21 år eller äldre	43 barn	1 %
	449	

Antalet umgängesbarn barn var fördelade enligt följande:

0-6 år	22 barn	20 %
7-12 år	47 barn	40 %
13-17 år	46 barn	40 %
	115	

Avslutade ärenden fördelas enligt nedan per behandlingstyp:

Kartlägg/klargörande/tydliggör	74 par	20 %
Reparation	209 par	56 %
Separation	29 par	8%
Vårdnads och umgängesfrågor	4 par	1 %
Övriga problem i parrelationen	30 par	8 %
Problem i övriga relationer	28 par	7%
	374 par	

Av 374 avslutade ärenden är antalet samtal/avslutat ärenden fördelat enligt följande:

1 samtal	82 par	22 %
2-4	164 par	44 %
5-8 samtal	111par	30 %
9 eller fler samtal	17 par	4 %
	374	

Oavsett vilken kommun paret kommer ifrån är antalet 2-4 samtal vanligast förekommande då ärendet avslutas.

Statistik sammanställd utifrån Acords ärendblad år 2016

Av 965 personer som sökt familjerådgivning under 2016 var 122 personer **utlandsfödda**.

Detta är en ökning med 25 personer från 2015 då antalet var 97 utlandsfödda personer.

Dessa var fördelade enligt följande:

Solna	27 personer
Stockholm	47 personer
Sollentuna	9 personer
Huddinge	12 personer
Danderyd	2 personer
Ekerö	6 personer
Järfälla	6 personer
Lidingö	2 person
Nacka	6 personer
Täby	5 personer
Österåker	0 personer
	122 personer

Den gemensamma **genomsnittlig väntetid** är 4,5 dagar. Variationen på väntetid för paren har rört sig mellan 0-10 dagar. Akuttider har kunnat erbjudas vid behov.

Av inbokade familjerådgivningssamtal under året har paren **lämnat återbud** vid 275 tillfällen fördelat enligt följande.

Kommun	Antal återbud
Sollentuna	18
Solna	53
Stockholm	86
Nacka	13
Järfälla	10
Österåker	3
Danderyd	8
Täby	9
Ekerö	22
Huddinge	14
Lidingö	12
Totalt	275 återbud

Vilket innebär ett merarbete och ett inkomstbortfall på 244.000:- för Acords familjerådgivare efter att vi tagit hänsyn till den ersättning vi får från fyra kommuner vid uteblivet besök.

De flesta återbuden sker från par boende i Stockholm, Solna och Sollentuna kommun. Vilket är de kommuner Acord får flest par ifrån. Anledningar till återbud har varit: på grund av arbetet, återbud på grund av vård av barn, egen sjukdom samt några tillfällen då paret helt uteblivit från samtalet. Merarbetet att få in egenavgiften från par som uteblivit från sitt första familjerådgivningssamtal resulterar oftast just i mer arbete och utebliven ekonomisk ersättning. Av de 11 kommuner som Acord har avtal med ersätter endast en kommun hela det ekonomiska bortfallet vid sent återbud och tre kommuner ersätter halva beloppet.

Av totalt 489 par ansökte familjerådgivare inom Acord att få **utökade samtal** (fler än 5 samtal) **till kommunen** enligt tabell nedan.

Kommuner	Antal par som haft fler än 5 samtal
Danderyd	2 par av 7
Ekerö	0 par av 37
Huddinge	4 par av 33
Järfälla	1 par av 17
Lidingö	3 par av 15
Nacka	2 par av 31
Sollentuna	4 par av 33
Solna	8 par av 111
Stockholm	15 par av 183
Täby	0 par av 14
Österåker	1 par av 8
TOTALT	40 par av 489 ärenden

Av 489 ärenden har förlängd samtalskontakt **endast** begärts för 40 par vilket är 8 % av alla ärenden.

- Av 489 par **deltog 17 barn/ungdom** i familjerådgivningssamtal efter föräldrars samtycke.
- Av 489 par har ingen part efterfrågat blankett för **missnöjesyttring**. Acord har som rutin att utvärdera efter varje samtal ”Hur paret har upplevt dagens samtal”
- Två **anmälningsärenden enligt SOL 14:1** har gjorts under 2016.
- Av 489 par 2016 **väntade 19 par barn**.

- Av totalt 965 personer som sökt familjerådgivning 2016 var 496 **kvinnor** och 469 **män**.
- 14 familjerådgivningsärenden har bedrivits på **engelska** vilket är en ökning från 2015 då det var 9 ärenden.
- Acord har inte behövt anlita **tolk** för något ärende under 2016.
- Åtta ärenden har varit **samkönade** par.
- I ett ärende har en person haft ett **fysiskt funktionshinder** och rullstolsburen.
- Ett ärende har valt att vara helt **anonyma**.

Jämförande statistik 2016 och 2015 kommentarer för statistik

Under 2016 har totalt 489 ärenden/par sökt familjerådgivning att jämföra med år 2015 då 313 totalt sökte familjerådgivning. Vilket ger en ökning med totalt 176 par. När det gäller påbörjade ärenden så hade Acord 442 par år 2016 vilket kan jämföras med 274par 2015. Vilket ger en ökning med 168 par.

Precis som 2015 är det samma åldersgrupper som dominerar 2016 (30–39 år och 40-49 år) Sambo/ gifta par utgör även 2016 största målgruppen.

Merparten av de par som sökt familjerådgivning 2016 har varit tillsammans 5–9 år och 10–14 år. Vi kan se en ökning av par som levit i 30 år eller mer, 2015 hade vi 16 par i detta intervall och 2016 har vi haft 27 par.

Detta innebär att fler par som sökt familjerådgivning hos oss 2016 lever i längre relationer än de par som sökte oss 2015.

Vanligast är att paret har två barn i åldersintervallet 0-6 år. Näst vanligaste är att paret är barnlösa.

Antalet umgängesbarn är 115, 2016 vilket är en ökning med 61 barn från 2015 då det var 54 barn. Barnen som bor växelvis är oftast 7-12 år.

De flesta familjerådgivningssamtal har haft fokus på reparation och de flesta paren har i snitt använt 2-4 samtal.

Marknadsföringsfrågor

Acord har under året uppdaterat sin informationsbroschyr med foto och information om ny mottagning. Vid ett tillfälle under våren är vår informationsbroschyr utskickad till mödravårdscentraler, barnavårdscentraler, öppnaförskolor, ungdomsmottagningar samt bibliotek i de kommuner Acord har avtal med. Acords informationsbroschyr ligger som pdf fil på Acords hemsida.

Vi presenterar varje år brukarnas synpunkter på Acords hemsida.

Vi har under året arbetat för att aktuell information om Acord finns med på respektive kommuns hemsida.

Personalfrågor

Under 2016 har medarbetarna i Acord familjerådgivning varit: Börje Forsell, Anette Hamrelius, Hans Larsson, Erik Netterberg och Caroline Stenqvist.

Under 2016 har inga missförhållanden inom arbetsgruppen gällande medarbetares attityder och förhållningssätt framkommit.

Några reflektioner och förslag kring socialstyrelsens statistikunderlag

En reflektion vi har är att antalet samtal ett par kan få från sin respektive kommun varierar ganska mycket. En kommun ger max fem samtal och ingen möjlighet till utökning och den kommun som är mest generös ger max 10 samtal och då är uträkning inräknat.

Acord har noterat att socialstyrelsen inte frågar efter förekomst av hot och våld i parrelation vilket vi tycker är anmärkningsvärt då vi idag vet att barn som utsätts för våld, hot om våld eller bevittnar våld mot annan tar mycket stor skada. Vi ser en problematik gällande att denna statistik inte efterfrågas vid punkt 10. Definition av behandlingstyp.

Det blir problematiskt även för oss som familjerådgivare då våld och hot om våld påverkar arbetsmiljön negativt då vi arbetar ensamma som familjerådgivare.

Endast en kommun av de elva kommuner Acord har avtal med ger ersättning för två familjerådgivare där hot och våld förekommer i parrelationen.

Acords verksamhet vänder sig till framförallt vuxna par men vi ser att fler barn under arton samt vuxna barn berörs indirekt eller direkt av vuxnas konflikter samt uppväxtförhållande från ursprungsfamiljen. Detta är något som Acord problematiserar i samtalen med par/partner.

Uppföljning av prioriterade aktivitetsområden 2016

1. Ny medarbetare skall få mentor inom Acord
2. Gemensamt visitkort till ny medarbetare.
3. Uppdaterad hemsida med ny medarbetare
4. Ny informationsbroschyr.
5. Utöka vår kunskap kring styvfamiljens dynamik.
6. Utöka våra kunskaper kring olika familjekonstellationer.

Aktivitetsområde 1–4 genomfört 2016, aktivitetsområde 5 och 6 flyttas över till 2017.

Prioriterade aktivitetsområden under 2017

1. Utöka vår kunskap kring styvfamiljens dynamik.
2. Utöka våra kunskaper kring olika familjekonstellationer, familjesystem.
3. Utöka vår kunskap i hot och våld i nära relationer.
4. Utöka vår kunskap i sexologi.

Stockholm den 23/ 2 - 2017

Medarbetare för Acord familjerådgivning HB:

Börje Forsell, Anette Hamrelius Hans Larsson, Erik Netterberg och Caroline Stenqvist
Familjerådgivare och Leg. psykoterapeuter



Acord HB Familjerådgivning

www.acord.se

Enkät – sammanställning av svar inkomna 2016

”Vi vill gärna veta vad Du, som har besökt oss, tycker om vår Familjerådgivning.

Vi ber Dig därför besvara följande frågor.”

239 utlämnade enkäter. Antal inkomna enkäter är 119 st. (50%).

De 119 inkomna enkäterna, räknas nedan som 100%, kommer från:

Ekerö 6 pers. (5%), Huddinge 2 pers.(2%), Järfälla 4 pers.(3%), Sollentuna 12 pers.(10%), Solna 35pers.(29%), Stockholm 55 pers. (47%), Österåker 5 pers. (4%).

Antal män 54 p.(45%) Antal kvinnor 64 p.(54%) Hen 1 p.(1%) Annan 0p.

Ekerö 2 män, 4 kv.

Huddinge 0 män, 2 kv.

Järfälla 2 män,2 kv.

Sollentuna 6 män, 6 kv.

Solna 17 män, 18 kv.

Stockholm 24 män, 31 kv.

Österåker 3 män, 1 kv. 1 hen

Hur många samtal har Du deltagit i?

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

1 samtal 15p. (13%) 2p.(2%) 0p.(0%) 0p.(0%) 2p.(2%) 3p.(3%) 8p.(7%) 0p.(0%)

2-3 samtal 40p. (34%) 3p.(3%) 3p.(3%) 2p.(2%) 2p.(2%) 10p.(8%) 20p.(17%) 0p.(0%)

4-5 samtal 31p. (26%) 1p.(1%) 0p.(0%) 0p.(0%) 2p.(2%) 15p.(13%)11p.(9%) 2p.(2%)

6-8 samtal 29p. (24%) 0p.(0%) 0p.(0%) 2p.(2%) 4p.(3%) 8p. (7%) 12p.(10%) 3p.(3%)

9 eller fler 4p. (3 %) 0p.(0%) 0p.(0%) 0p.(0%) 1p.(1%) 1p.(1%) 2p.(2%) 0p.(0%)

Hur tycker Du att kontakten har varit?

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

Mycket bra 62p.(52%) 4p.(3%) 1p.(1%) 0p.(0%) 7p.(6%) 18p.(15%) 29p.(24%) 3p.(3%)

Bra 57p. (48%) 2p.(2%) 2p.(2%) 4p.(3%) 5p.(4%) 17p.(15%) 25p.(21%) 2p.(2%)

Mindre bra 0p. (0%)

Inte alls bra 0p. (0%)

Har samtalen hos oss lett till en förändring av relationen mellan Er?

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

Ja 52.p(44%) 0p(0%) 1p.(1%) 4p.(3%) 4p.(3%) 18p.(15%) 22p.(18%) 3p.(3%)

I någon mån 56p.(47%) 6p.(5%) 2p.(2%) 0p.(0%) 4p.(3%) 17p.(15%) 26p.(22%) 1p.(1%)

Nej 11p.(9%) 0p.(0%) 0p.(0%) 0p.(0%) 3p.(3%) 1p.(1%) 6p.(5%) 1p.(1%)

Har samtalen ökat Er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt?

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

Ja 54p.(45%) 1p.(1%) 1p.(1%) 2p.(2%) 9p.(8%) 15p.(13%) 23p.(19%) 3p.(3%)
I någon mån 58p.(49%) 5p.(4%) 2p.(2%) 2p.(2%) 3p.(3%) 18p.(15%) 26p.(22%) 2p.(2%)
Nej 7p.(6%) 0p.(0%) 0p.(0%) 0p.(0%) 0p.(0%) 3p.(3%) 4p.(3%) 0p.(0%)

Har samtalen hjälpt Dig att bättre förstå Dig själv, din del av konflikten?

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

Ja 68p.(57%) 0p.(0%) 0p.(0%) 4p.(3%) 8p.(7%) 20p.(17%) 33p.(28%) 3p.(3%)
I någon mån 44p.(37 %) 4p.(3%) 2p.(2%) 0p.(0%) 3p.(3%) 15p.(13%) 18p.(15%) 2p.(2%)
Nej 7p.(6%) 2p.(2%) 0p.(0%) 0p.(0%) 0p.(0%) 0p.(0%) 5p.(4%) 0p.(%)

Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare?

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

Ja 115p(97%) 6p.(5%) 2p.(2%) 4p.(3%) 12p.(10%) 34p(29%) 52p.(44%) 5p.(4%)
Nej 4p.(3%) 0p.(0%) 0p.(0%) 0p.(0%) 0p.(0%) 1p.(1%) 3p.(3%) 0p.(0%)

Vill du rekommendera denna familjerådgivning till någon annan?

Ekerö, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Solna, Stockholm, Österåker

Ja 114p. (96%) 6p.(5%) 2p.(2%) 4p.(3%) 12p.(10%) 34p.(29%) 51p.(43%) 5p.(4%)
Tveksamt 5p. (4%) 0p.(0%) 0p.(0%) 0p.(0%) 0p.(0%) 1p.(1%) 4(3%) 0p.(0%)
Nej 0p. (0%)

Analys av brukarenkäten för 2016

Samtalsfrekvensen har varierat från ett till nio eller flersamtal, merparten ligger mellan två till 3 samtal.

100% upplever kontakten som bra eller mycket bra.

Av totalt 119 inkomna svar så upplever 91% att samtalen i Acord familjerådgivning har lett till en förändring i relationen.

94 % upplever att samtalen ökat deras förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.

94% upplever att samtalen har hjälpt dem att bättre förstå sig själva.

97% upplever att det är lätt att komma i kontakt med Acord familjerådgivning

96% av parterna kan rekommendera Acord familjerådgivning, 5% är tveksamma

Vi har en ständig pågående diskussion på hur vi kan förbättra och utveckla vårt arbete utifrån de klientsynpunkter som inkommit under året.

Vissa par kommit med önskemål att få mer verktyg, hemläxor och övningar.

I övrigt ger informationen upplysning om att paren är nöjda med sin kontakt med oss.

En reflektion är att vissa par har fyllt i enkäten efter endast ett samtal och därmed haft svårt att svara mer ingående på frågorna. Samma problematik återkommer även i år.

Utifrån Acord familjerådgivning målsättning, syfte att hitta nya sätt att samtal, öka kommunikationen och förståelsen för varandras behov och olikheter så visar resultatet av brukarenkäten att vi lyckas uppnå detta.



Acord HB Familjerådgivning
www.acord.se

Klientsynpunkter i Enkäter från 2016.

Klientsynpunkter från Ekerö.

För tidigt att svara. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Mn.

Engagerad terapeut. (vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan) Mn.

Blev uppringd efter bara liten stund efter att jag ringde. (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare) Kv.

Har redan gjort det! (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan) Kv.

Har varit mycket bra särskilt att vår terapeut är så engagerad.

Ingen tidigare erfarenhet så kan ej svara. (Har du ytterligare synpunkter på familjerådgivning samtalen? Kv.

Det var lätt att få en tid för samtal. Första samtalet upplevdes positivt. Jag fick bra tips och råd. Efter ett samtal går ej att svara på alla frågor. Kv.

Ett samtal ger inte så mycket. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Mn.

Var bra innan. (Har samtalen ökar er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Mn.

Snabbt svar. Snabbt att komma dit! (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare) Mn.

Uppfattade samtalen som lyhörda och pedagogiska med möjlighet att själv påverka form/fokus. Kv.

Klientsynpunkter från Huddinge.

Mycket bättre än vad jag hade förväntat mig och då var ändå min förväntning hög. På två veckor mår vår relation bättre än vad den gjort under de senaste åren. Kv.

Klientsynpunkter från Sollentuna.

Relationen (föräldrar/dotter) ej förändrad. Föräldrarnas egen hantering tydligare. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er)Kv.

Jag är glad att denna möjlighet finns. Kv.

Har känts bra att samtala om problemet, och fått insikt som man inte har, när man är i problemet. Kv.

Vi kommer tillbaka på mycket mer samtal i framtiden. (Hur många samtal har du deltagit i?) Kv.

Tar ett steg framåt efter varje samtal. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Mn.

Vi har blivit mycket bättre att prata om våra problem. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Mn.

Hittade vis internet. ! (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare) Mn.

Absolut! (vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan) Mn.

Klientsynpunkter från Solna.

Familjerådgiveren har varit mycket bra. Lyssnat, förstått och kommit med feedback och konkreta råd. (Hur tycker du kontakten varit?) Mn.

Inte riktigt så mycket eller positiv förändring som vi önskar tyvärr. Behöver förmodligen fler samtal. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Mn.

Bättre förståelse för varandras situation och hur vi kan prata kring problem på ett mer konstruktivt sätt. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Mn.

Jag förstår bättre min del och hur det påverkar min partner. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Mn.

Tycker dock att vi kunde få mer "hemläxa". (Hur tycker du kontakten varit?) Kv.

Mer hemläxa och övningar vore bra. Kv.'

Jag är mycket, mycket nöjd. Mn.

Det tog längre tid än vi önskat att få svar. Bra om man hade fått ett snabbt svar och fått veta direkt hur lång väntetid det var ! (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare) Kv.

Jag uppskattar terapeutens närvaro, engagemang och professionalitet. Kv.

Det har hjälpt mig ganska mycket. Jag tycker att jag fått det stöd vi behöver som par. (Hur tycker du kontakten varit?) Kv.

Jag kan se ganska tidigt vad som är den stora orsaken till att vi kommit så långt i vår problematik. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Kv.

Familjerådgivaren är underbart duktig att förklara skillnaden. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Kv.

Absolut!! 100 procent ! (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan)Kv.

För få gånger. (Hur många samtal har du deltagit i?) Mn.

Lätt att tala med/inför terapeuten. (Hur tycker du kontakten varit?) Mn.

Nya insikter, små beteendeförändringar. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Mn.

Snabb kontakt. (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare) Mn.

Inte så mycket som jag kanske velat. Dock en förbättring. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Mn.

En mindre förbättring. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Mn.

Bra samtal som gett lite mer verktyg för våra diskussioner. Mn.

För lite info tillgängligt för att välja. Blev bra av slumpen. (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare) Mn.

Vi återkommer för fler samtal framöver. Mn.

Vi skulle behöva några fler samtal. (Hur många samtal har du deltagit i? 6-8) Kv.

Jag tycker det skulle vara bra att få någon slags "läxa" från terapeuten. Något "konstruktivt" att förhålla oss till. Kv.

Vi/jag fortsätter gärna! Kv.

Otroligt viktigt att det finns tillgängligt. Kv.

Vi har fått mer förståelse för varandras behov, samt våra egna behov. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Kv.

Vi har fått verktyg och teorier som påverkat vår förmåga att tala om problem. (Har samtalen ökar er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Kv.

Större behov för varandras behov och känslor. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Mn.

Familjerådgivaren har gett oss bra verktyg att ta med oss i vår relation. (Har samtalen ökar er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Mn.

Ja, familjerådgivaren är väldigt bra på neutrala samtal. (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan)Mn.

Det har blivit ett lugn att veta att vi kan prata mer om saker hos er. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Kv.

Vi pratar lugnare till varandra och tänker efter mer. (Har samtalen ökar er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Kv.

Kan er svara om det lett till någon förändring, när vi precis har börjat våra samtal. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Mn.

Det kan man nog säga. (Har samtalen ökar er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Mn.

Klientsynpunkter från Stockholm.

Det känns som en "backup" och frizon. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Kv.

Önskvärt med fler kvällstider, svårt att få. (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare) Kv.

Bra och frank metod. Känns genomtänkt och okonstlat. Och med ett driv. Kv.

För tidigt att uttala sig om någon förändring. Har gått två gånger med semesterupphåll mellan samtalen. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Kv.

Det är ingen konflikt, han vill bara skiljas. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Kv.

Vi sökte för par terapi (sex och relation) och det slutade med separation. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Mn.

Min hustru har kognitiva problem som behöver angripas på annat sätt, men vi har fått tillfälle att tala om dess yttringar på ett bra sätt. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Mn.

Jag har fått lära mig att omtanke och generositet mot någon som inte är mogen att ta emot den kan vara helt kontraproduktivt. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Mn.

Just detta sköttes faktiskt av min hustru. 1 – 0 till henne där! (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare) Mn.

Lite Aha-upplevelse! Alla borde nog gå i terapi lite då och då. Kanske som hälsokoll – fast vart 5:e år eller så? (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan) Mn.

Just jag lämnar våra samtal med känslan av att placeringen av "skuld" för en snedkörd relation lätt följer vissa mönster. Den som lämnar en relation eller utsätter den för fara genom att drabbas av förälskelse lite automatiskt blir "den skyldige". Hade tyckt att det kunde "problematiserats" lite mer. I mitt fall lägger min hustru (och barnen) all skuld på mig. "Mitt beslut" att spränga familjen är i sammanfattning vad som påstås. Men jag hoppas att alla ska bli klokare med åren. Men jag känner givetvis sorg över detta. Mn.

Familjerådgivaren är mycket engagerad, klok, drivande och har samtidigt lita distans till tillvaron med glimten i ögat. DEN BÄSTA vi har träffat på. Kv

Det har jag redan gjort! (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan) Kv.

Långa mönster att bryta. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Kv.

Tyckte "mycket bra" första gången. Kanske att det var något mindre engagemang sista gången, men fortfarande professionellt och bra. (Hur tycker du kontakten varit?) Mn.

Vi har blivit bättre på att inse när det är på väg att bli en konflikt. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Mn.

Sökte på nätet och skickade mejl. (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare) Mn.

Bra att göra innan en konflikt har gått för långt. Mn.

Terapeuten har varit lätt att nå via mejl och haft en professionell men varm approach. (Hur tycker du kontakten varit?) Kv.

Det var en del av hur vi tog oss ur krisen. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Kv.

Det påminde mig att fokusera på mitt beteende och att försöka förstå min partners känslor. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Kv.

Jag skulle ha önskat och jag tror vi hade behövt någon som i större mån guidade samtalen och satt stopp när det blev för aggressiv stämning. Jag tycker inte bråk hör hemma i ett terapisaamtal. Kv.

Inte hunnit visat sig än. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Kv.

Det känns alltid bra att få en duktig familjerådgivare som kan ge en bra bild av ens förhållande. I vårt fall har det lett till en ökad förståelse mellan oss. Också väldigt skönt att vår familjerådgivare var väldigt opartisk i våra samtal. Mn.

Efter första träffen blev det en förändring. (Hur många samtal har du deltagit i?) Kv.

Glad att få kontakten och hjälpen. (Hur tycker du att kontakten varit?) Kv.

Vi lyssnar och hjälper varandra mer. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Kv.

Jag har vetat om många av mina brister och nu ska jag vara mer snäll mot mig själv och stanna upp och lyssna på mig och min sambo. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Kv.

Redan gjort och de har bokat tid. (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan) Kv.

Svårt att svara på enkäten efter bara ett möte. Kv.

Vi jobbar på det, men behöver mer input/samtal för att det ska bli hållbart och långvarigt. (Har samtalen hos oss lett till förändring av relationen mellan er) Kv.

Tyvärr samtalar vi inte något vidare mellan gångerna, klarar det inte utan stöd/processtöd för att vara konstruktiva i våra egna samtal hemma. (Har samtalen ökat er förmåga att tala om problemen på ett mer konstruktivt sätt.) Kv.

Absolut! (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Kv.

Verkligen! . (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan) Kv.

Jag skulle gärna gå in mer på djupet, mer i barndom och relationer. Det känns som vi stannat länge i olika konflikter i stället för att leta i bakgrunden hos oss båda. Kanske är detta en mer individuell terapiform, att gå in på djupet. Men det skulle vara intressant. Annars bra! Kv.

Gärna fler handfasta övningar och verktyg som par kan pröva – passar inte för alla, men vissa par. Mn.

Är tyvärr alldeles för lång väntetid, 4-5 veckor för ett andra samtal känns för länge. Kv.

Nöjd med första samtalet. (Hur många samtal har du deltagit i?) Kv.

Bra! Mn.

Viktigt och bra att få gå flera gånger till samma rådgivare. Ger trygghet, kontinuitet och resultat. (Hur många samtal har du deltagit i?) Kv.

Allt har fungerat över förväntan. (Hur tycker du kontakten varit?) Kv.

Ja, jag hade omöjligt varit där jag är idag utan denna hjälp. (Har samtalen hjälpt dig att bättre förstå dig själv, förstå din del av konflikten?) Kv.

Absolut! Och det har jag redan gjort. . (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan) Kv.

Vi/jag har fullt förtroende för familjerådgivaren, proffsig, kunnig, har förmåga att anpassa diskussionen till individen och lyfta nya perspektiv. Har gått hors andra terapeuter och rekommenderar er familjerådgivare i första hand. Kv.

Tips: ge mer info om era rådgivare/bakgrund på er hemsida. Idag finns bara kontaktinfo. Kv.

Fick rekommenderat. (Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare) Kv.

Mycket nöjd med resultatet. (Vill du rekommendera denna familjerådgivare till någon annan) Kv.

Bilaga 4.



Stockholm den 1/9, 2016

Acord HB Familjerådgivning

www.acord.se

Kundenkät för Acord Familjerådgivning 2016

Vi vill gärna veta vad Du - som har besökt oss - tycker om vår Familjerådgivning.

Vi ber Dig därför besvara våra frågor:

Jag är: Man Kvinna Hen Annat

Jag bor i Kommun: Ekerö Huddinge Järfälla Sollentuna Solna

Stockholm Österåker

Hur många samtal har Du deltagit i?

1 2-3 4-5 6-8 9 eller fler

Kommentar:.....
.....

Hur tycker Du att kontakten har varit?

Mycket bra Bra Mindre bra Inte alls bra

Kommentar:.....
.....

Har samtalen hos oss lett till en förändring av relationen mellan Er?

Ja I någon mån Nej

Kommentar:.....
.....

Har samtalen ökat Er förmåga att tala om problemen på ett mera konstruktivt sätt?

Ja I någon mån Nej

Kommentar:.....
.....

Har samtalen hjälpt Dig att bättre förstå dig själv, förstå Din del av konflikten?

Ja I någon mån Nej

Kommentar:.....
.....

Var det lätt att komma i kontakt med en familjerådgivare?

Ja Nej

Kommentar:.....
.....

Vill Du rekommendera denna familjerådgivning till någon annan?

Ja Tveksamt Nej

Kommentar:.....
.....

Har Du ytterligare synpunkter på familjerådgivningssamtalen?.....

.....
.....
.....
.....

Tack för Din medverkan!