

Uppföljning av åtgärder utifrån handlingsplan i Socialnämndens verksamhetsplan 2016

Åtgärd	Tidsplan	Bedömning	Kommentar
1. Tillgänglighet och service			
a) Utveckla former för systematisk uppföljning, d v s bemötande, service och tillgänglighet på socialkontoret	2016		Modell för systematisk uppföljning har prövats enligt SKL:s brukarundersökning IFO och ska tillämpas kommande år. Uppdrag omformulerat i VP 2017.
b) Utifrån planen för eHälsa: - utveckling av e-tjänster till medborgare. - Eventuellt införande av insatsrapportering i hemtjänst.	2016-18 2016-17		Arbete med digitalisering har fortgått under året. Beslut taget september 2016 om ej insatsrapportering och hemtjänstens fortsatta utveckling. Uppdrag om eHälsa omformulerat i VP 2017.
c) Kommunikationsstrategi för socialtjänsten tas fram.	2017		Påbörjat under 2016 i samarbete med informationsenheten.
2. Självständighet			
a) Översyn av målgruppen personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning – behovsinventering gällande insatser.	2016-17		Genomfört, resulterat i projekt samordnat stöd för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättningar.
b) Utveckling av samverkansformer/strategier inom socialtjänsten avseende målgrupper med olika behov av stöd från flera enheter.	2017-18		
c) Utveckling av boendestödets uppdrag och innehåll - stärkta krav på utbildning och kompetens.	2016		Fortsatt uppföljning av brister i boendestödet genomfört, arbete med fortsatt stärkning och utveckling kvarstår. Delvis omformulerat i VP 2017.

d) Effektiv integration – utveckling av samverkansformer.	2016-18		2016 har organisationsförändring i socialkontoret genomförts för att bättre omhänderta uppdraget. Arbete fortgår med att stärka insatserna för ensamkommande och nyanlända vuxna.
e) Boende: - Boendeformer för flera målgrupper: kartläggning och analys av behovet. - Fortsatt planering för ytterligare utbyggnad av särskilt boende för äldre. - Planering för Färingsöhemmet. - Medverkan i framtagandet av ny översiktsplan.	2017 2016-18 2016-17 2016-17		Kontoret planerar gällande fortsatt behov av platser i särskilt boende för äldre. Planering pågår även gällande gruppboende LSS. Planering pågår i kommunförvaltningen för Färingsöhemmet. Kontoret har medverkat i förslag till ny ÖP, remissförfarande under 2017.
f) Översyn av möjlighet till trygghetslarm för flera målgrupper samt införande av digitala trygghetslarm.	2016-17		Arbete pågår gällande digitala trygghetslarm. Alternativ till traditionella ej påbörjat. Uppdrag delvis omformulerat i VP 2017.
3. Valfrihet			
a) Informationsaktiviteter för att öka intresset från utförare för de tjänster som omfattas av LOV.	2017		
b) Fortsatt planering för införandet av ökad valfrihet för kost inom särskilt boende och hemtjänst.	2016-17		Arbete pågår i samband med färdigställandet av Söderströmshuset.
4. Utveckling och uppföljning			
a) Fortsatt vidareutveckling av Socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.	2016		Ej genomfört, planeras till 2017-18 i VP 2017.
b) Utveckla formerna för insatser och stöd till personer som utsätts för eller utsätter andra för våld i nära relationer.	2016-17		Projekt gällande Socialstyrelsens föreskrifter genomfört, arbete pågår för implementering av resultat.

c) Översyn och strategier för arbete med barn och unga inom familjehems- och institutionsvården.	2016-18		Arbete påbörjat.
d) Evidensbaserad praktik – utbildning och utveckling inom evidensbaserade arbetssätt inom socialtjänsten.	2016-18		Ej påbörjat, planerat till 2017-2019 i VP 2017.
e) Förstärkt arbete kring uppföljning genom standardiserade bedömningsinstrument, ASI och DUR.	2016-17		Arbete påbörjat inom Vuxenenheten. Planering för att införliva arbetssättet i Pulsen Combine.
f) Fortsatt uppföljning av kompetenskrav vid uppföljning av utförare inom särskilt boende och hemtjänst.	2017		
5. Effektivt resursutnyttjande			
a) Översyn av avgifter och ersättningar – principer för uppräknig av avgifter inom Socialnämndens verksamhetsområde.	2017		
b) Framtagande av riktlinjer mm för arbetet med nyanlända invandrare och ensamkommande barn.	2016-17		Arbete pågår med att införliva nya ersättningssystemet för ensamkommande, riktlinjer för målgrupperna används tillämpliga befintliga i övrigt ej påbörjat.
c) Utveckling av tjänster inom området välfärdsteknologi och digitalisering: - Utredning av alternativ till traditionella trygghetslarm.	2016-18 2017		Se ovan, punkt 2 f.
d) Utveckling av anhörigstöd, bl a stöd till anhöriga till personer med olika typer av funktionsnedsättning.	2016-17		Arbete pågår med utveckling av anhörigstöd bl a gällande revidering av plattform. Planerat till 2017.



Grönt anger att arbetet är genomfört



Gult anger att arbetet pågår



Rött anger att arbetet inte är genomfört



Vitt anger att arbetet inte har varit aktuellt

VP = Verksamhetsplan