



Resultat Brukarutvärdering 2016 Söderstöd Öppenvård

154 brukare har valt att svara på enkäten. Enkäten har varit nätbaserad och har besvarats under perioden 1 november 2016 – 10 januari 2017.

Frågorna i enkäten är sk. skalfrågor, där brukaren fått värdera sin behandlare på en skala 1-10, där 1 motsvarar inte alls och 10 motsvarar i mycket hög omfattning. Brukaren har också fått möjlighet till att lämna egna kommentarer som vi avidentifierat och sammanställt.

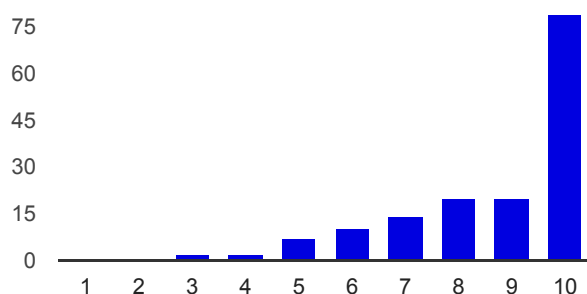
Resultatet visar på mycket nöjda brukare i alla kategorier även detta år.

Resultatsammanställning:

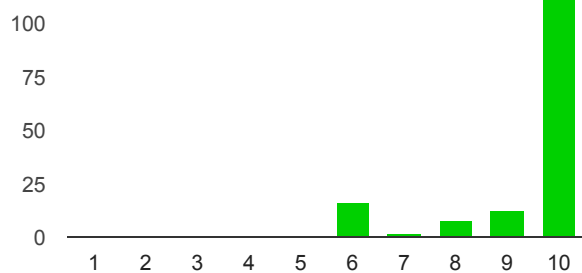
Jag som fyller i utvärderingen är:



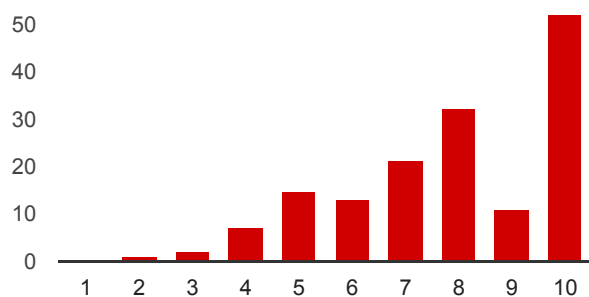
Har din behandlare haft rätt kompetens för att hjälpa dig och din familj med era bekymmer?



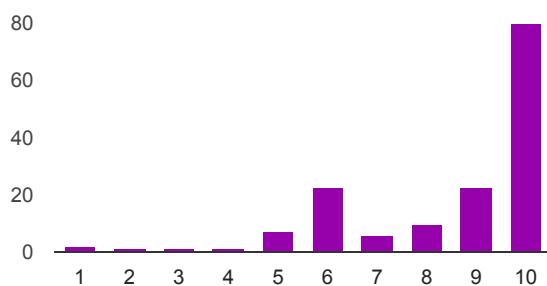
Har du känt dig respektfullt bemött?



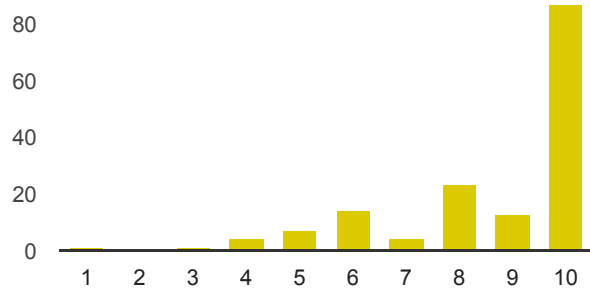
Upplever du någon positiv förändring utifrån uppsatta mål?



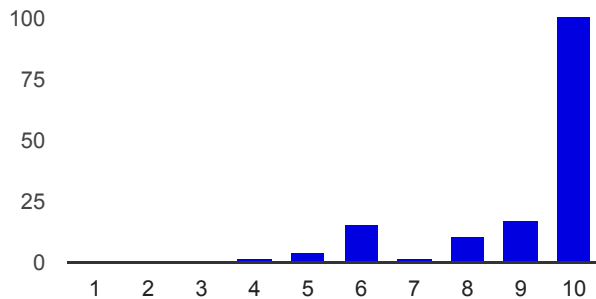
Har din behandlare varit tillgänglig på tel och sms i den mån du önskat?



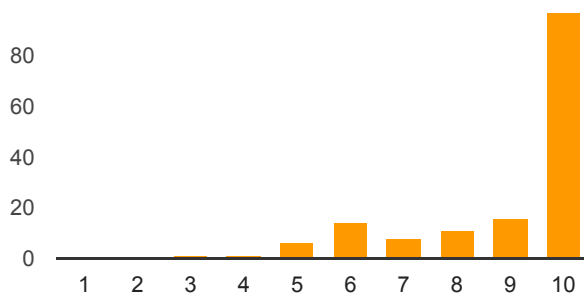
Har din behandlare kunnat vara flexibel med tider för att ses?



Har behandlaren kommit på överenskomna tider?



Har behandlaren tagit ansvar för att boka in nya tider, så att ni ses så ofta som ni ska?



KOMMENTARER FRÅN BRUKARE:

X är en fantastisk kvinna. Hon är den klokaste, ödmjukaste o finaste människa jag träffat.

Jag är nöjd med min familjebehandlare. Önskar att hans familjebehandlare berörde mer ämnen som jag tycker är relevanta om vårt gemensamma barn.

Är väldigt nöjd med X. Hon är kompetent och duktig inom området.

X är allmänt bara bäst och fantastisk.

Vi har tur som har X. Har sett till att vi fått hjälp. Kan allt om ADHD

Den hjälp jag har fått och fortfarande får har/är livsförändrande och jag är djupt tacksam för den respekt, värme och professionalitet jag blivit bemött av, både från er och kommunen. Tack,!

Jag har fått hjälp att koncentrera mig och att lyssna bra på mormor.

Hon har gjort mer än vad jag hade önskat och hoppats. Och jag vill att hon ska fortsätta.

X är bäst!!

Bra
Har skapat en förändring i familjen i vårt sätt att förhållande oss till varandra.
Det var bra samtal, jag hoppas att jag kan träffa X mera för att jag får mycket stöd av henne.
Mycket nöjda som vanligt! X får inte sluta!
Genomförandeplanen skall inte upprättas på tid avsatt för behandling. Socialtjänsten bör avsätta tid specifikt för ett sådant möte. Vi behöver vår tid för det arbete vi gör tillsammans.
X har fått vår familj att bli mycket mer kommunikativ!! Så bra !!!
X är bäst
Jag är så tacksam och nöjd
Jättenöjd med X. Barnen är också jättenöjda. Barnens mamma och jag tycker X är mycket kompetent.
X hjälper oss mycket.
Imponerad över bemötande och kunskap
Mycket tillgänglig och bra att prata med.
Super hjälpsam och varm omhändertagande!
Jag tycker att hon passar perfekt för mig och barnen. Hon kan bemötta mig som har Aspergers på ett så bra sätt att jag känner mig trygg och kan fokusera på att utvecklas
Jag tycker att hon passar perfekt för mig och barnen. Hon kan bemötta mig som har Aspergers på ett så bra sätt att jag känner mig trygg och kan fokusera på att utvecklas .
X är världsbäst
Jag är jätte nöjd med allt jag fick behandling från familje stöd
Det är tidigt i behandlingen och därför svårt att uttala sig om måluppfyllelsen ännu.
Jätte bra och jag är väldigt nöjd med X, hon har bemött mig och förstått mig väldigt bra, första psykologen som har gett resultat.
Vi tackar X för allt !
Mycket bra och ställer upp tar samtal sms på alla möjliga tider,
Behandlaren visade en ovanligt hög kunskap, som bidrog till snabbare utveckling och till positiva förändringar. Behandlare har en pedagogisk och analytisk sätt att förklara och hon har en förmåga att se både kritiska områden liksom utvecklingsområden som underlättade för mig att ta till mig råd och erbjöd ett nytt perspektiv i saken. Det var mycket stimulerande för mig att arbeta på det sättet.
Behandlare har en mycket behagligt sätt att vara, en lugn röst och ett mycket fint uppträdande. Hon strålar ut en visdom och energy som skapade en fin, positiv och utvecklande stämning. Jag är framför allt djupt imponerad av behandlarens hög kompetens och kunskap.
jätte nöjd o bra bemött fått mkt ideer o hjälp
jag tycker att X är världens bästa vän som man kan prata med och att hon borde få vara med flera barn så hon kan träffa flera trevliga människor för hon är min vän och hon är en person som man kan vara lugn med för så känner jag. Så prata med henne. X är världens bästa person som har hjälpt mig!!!!!!!!!!!!!!.
Jag tycker om att prata med X. Pappa har blivit snällare.
X är väldigt gullig att bemöta barn.
Hon e helt ok gillar fikar
Kan bara varmt rekommendera X

Nöjd med han, och min son har inte samarbetat som han borde och det ligger hos han.

Önskar bara att hon hade mer tid på dagen för att hon är så bra. Tänk om hon kunde bo hos oss♥☐

Mycket bra stöd och hjälp! En riktig stjärna som hjälp mig/oss vidare

X är bäst att ta upp och få dem att må mycke bättre, (personer som är drabbade av familjeproblem..)

Tur att två behandlare som var trygga vuxna, vänliga och kompetenta kom in med en bra känsla.
Skönt att barnen gillade/tyckte om dem som gav tyngd till processen. X och X visade oss god respekt med en bra fingertoppskänsla. Det har känts tryggt.