



Brukarutvärdering Söderstöd Familjerådgivning 2016

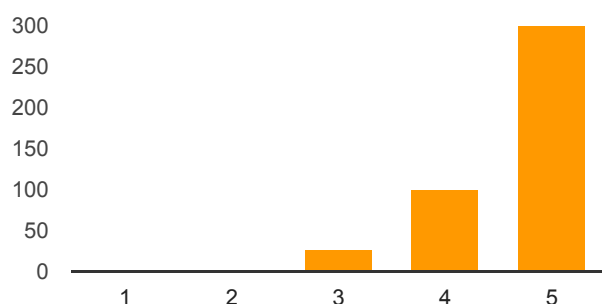
433 brukare har valt att svara på enkäten. Enkäten har varit nätbaserad och har besvarats under perioden 1 november – 3 december 2016.

Frågorna i enkäten är sk. skalfrågor, där brukaren fått värdera sin rådgivare på en skala 1-10, där 1 motsvarar inte alls och 10 motsvarar i mycket hög omfattning. Brukaren har också fått möjlighet till att lämna egna kommentarer som vi aidentifierat och sammanställt.

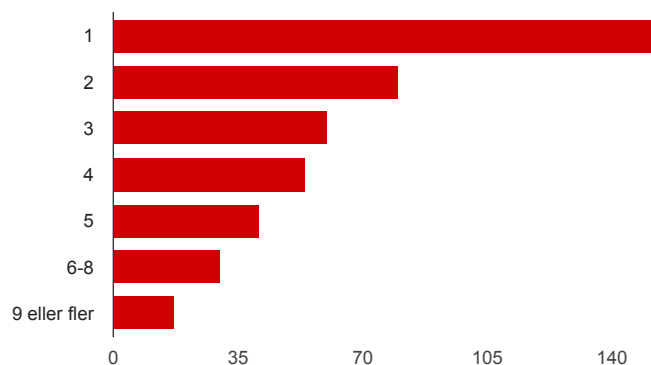
Resultatet visar på mycket nöjda brukare i alla kategorier även detta år.

Resultatsammanställning:

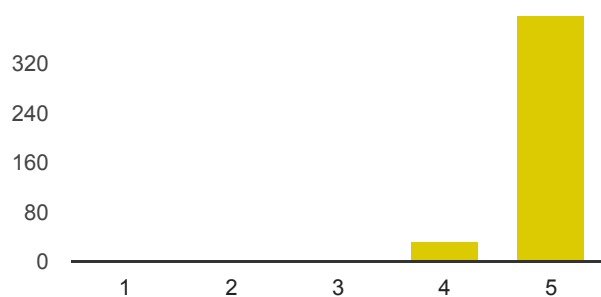
Det var lätt att komma i kontakt med familjerådgivningen



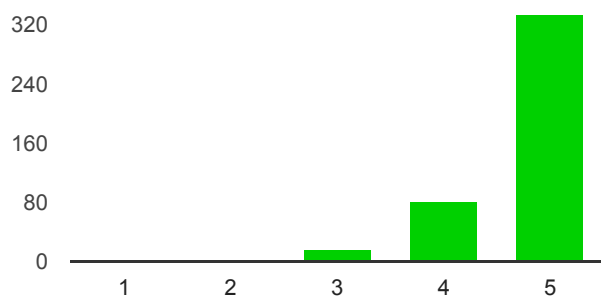
Antal samtal som jag deltagit i:



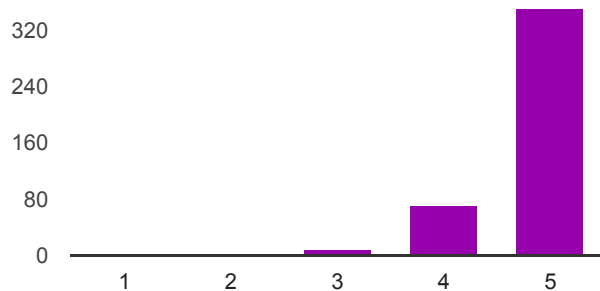
Jag blev bemött på ett vänligt och respektfullt sätt av familjerådgivaren



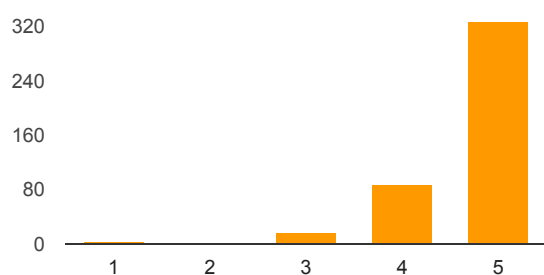
Jag fick möjlighet att i samtalen/samtalet ta upp och prata om det jag förväntade mig



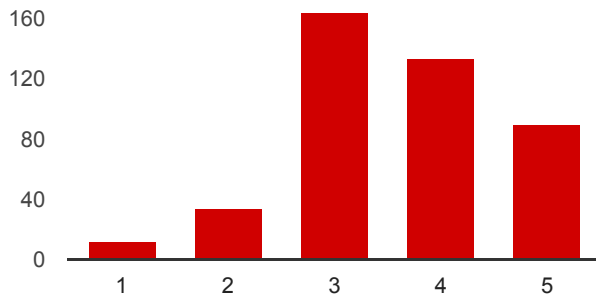
Familjerådgivaren har en god kompetens för att utföra sitt arbete



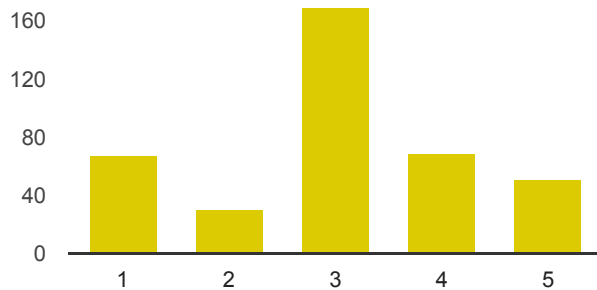
Jag är nöjd med den kontakt jag har haft med familjerådgivningen



Har du/ni uppnått någon förändring?



Om ni har barn, har samtalen påverkat barnens situation?



Skulle du rekommendera andra till familjerådgivning?



KOMMENTARER FRÅN BRUKARE:

Bra med fria besök samt att kommunen även i vissa fall kan komplettera med ytterligare 3 besök.

Det har varit och är mycket bra att få en utomståendes syn på de problem som vi upplever...

Bra bokningssystem. Trevlig miljö. Kompetenta personer med mycket bra bemötande.

Ingen möjlighet att se ngn förändring än, detta är första samtalet.

Vi är bara i början, men bra än så länge.

Det är jättebra att ni subventionerar denna fina hjälp, X har varit ett stort stöd och är väldigt skarp.

X har hjälpt oss till fullo på ett bra sätt.

Det har känts bra och skönt samtalen igenom att få samtala med någon objektiv, det var därför vi kom hit.

Jättebra, livräddande!!

En helt fantastisk terapeut på alla sätt!
Fortsätt som ni gör☺
Bra, men hoppas vi ska nå ännu längre och djupare.
Mycket bra familjerådgivare, mycket som man inte trodde skulle komma upp till ytan.
Snälla verka för att kommun X blir mer generösa och låter oss få gå fler gånger till lägre kostnad!!
Bra att sitta i lugn och ro och fundera och få guidning i samtalet.
Jag tror förändring kräver fler samtal.
Jag är så tacksam och nöjd.
Bra mottagande och på rätt nivå. Fått bra realistiska tips på praktiska övningar.
Tack!
Ser fram emot nästa möte
Mycket tillgänglig och bra att prata med.
Super hjälpsam och varm omhändertagande!
Jag tycker att X passar perfekt för mig, X kan bemötta mig som har Asbergers på ett så bra sätt att jag känner mig trygg och kan fokusera på att utvecklas
Svårt att få regelbundna kvällstider