

Verksamhetsberättelse 2016

AB Söderstöd

org.nr 556485-5376

AB Söderstöd Öppenvård

org.nr 556911-0686



Innehåll

Beskrivning av Söderstöds huvudsakliga sysselsättning och verksamhetsprofil	3
Affärsidé och vision.....	4
Ägarstruktur	4
Ledning och styrning	5
Personalresurser.....	5
Teoretisk referensram	6
Klinisk spetskompetens och kompetensutveckling	6
Geografisk tillgänglighet.....	8
Tillväxt/verksamhetsutveckling.....	8
Omsättning.....	9
Familjebehandling.....	10
Familjerådgivning.....	13

Beskrivning av Söderstöds huvudsakliga sysselsättning och verksamhetsprofil

AB Söderstöd har varit verksamt sedan 1994. Vi arbetar med:

- Familjerådgivning
- Familjebehandling
- Individualterapi
- Handledning
- Föreläsningar
- Workshops
- Skolkonsultationer

AB Söderstöd Öppenvård fungerar idag som underleverantör av familjebehandling till AB Söderstöd.

Under 2016 har Söderstöd bedrivit familjerådgivning för 19 kommuner:

Danderyd, Ekerö, Huddinge, Haninge, Järfälla, Lidingö, Nacka, Norrtälje, Solna, Sollentuna, Stockholm, Sigtuna, Sundbyberg, Täby, Tyresö, Upplands-Väsby, Vaxholm, Värmdö, och Österåker.

Inga nya kommuner har tillkommit under året.

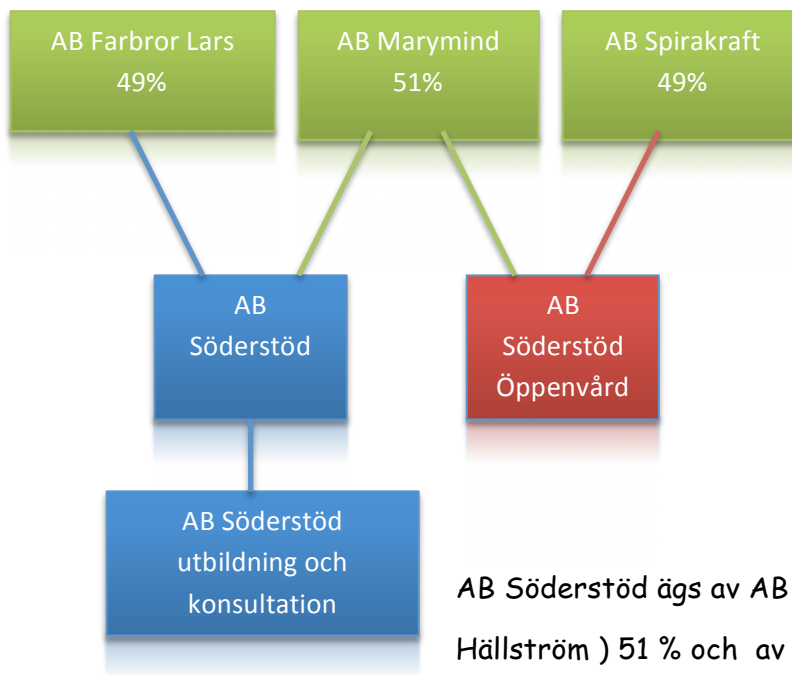
Då vi avvecklat vår enhet i Uppsala, har vi avslutat våra LOV avtal med Östhammar samt Tierps kommun.

Affärsidé och vision

Söderstöds vision är att skapa förutsättningar för bättre livskvalitet för de människor vi möter, samt utveckla metoder och sammanhang så att vi kan matcha det professionella sammanhanget med uppdragsgivare och klient. Vår verksamhet baseras på värderingar som engagemang, lyhörddhet, flexibilitet, stabilitet och kreativitet.

Vår affärsidé är att tillhandahålla terapeutiska tjänster till socialtjänst, organisationer, företag och privatpersoner.

Ägarstruktur



AB Söderstöd ägs av AB Marymind (Maria Hällström) 51 % och av AB Farbror Lars (Lars Hedenström) 49 %, med rätt att teckna firman var för sig. Båda ägarna är också verksamma som terapeuter. AB Söderstöd Öppenvård ägs av AB Marymind (Maria Hällström) 51% och av AB Spirakraft (Pauline Sahlin) 49%. Söderstöd Öppenvård fungerar idag som underleverantörsbolag av all familjebehandling till AB Söderstöd.

Ledning och styrning

Ledningsgruppen på Söderstöd ansvarar för planering och uppföljning av verksamheten. Ledningsgruppen har under 2016 bestått av:

Maria Hällström	VD
Helen Ahlström	Verksamhetschef Familjerådgivning City
Ulrica Ehres	Verksamhetschef Familjerådgivning Söder
Pauline Sahlin	Verksamhetschef Familjebehandling
Lars Hedenström	grundare Ab söderstöd

Personalresurser

Under 2016 har Söderstödsgruppen bestått av 30 familjeterapeuter, 20 kvinnor och 10 män, fördelade på 29,5 heltidstjänster, samt en heltid administration.

Tjänsterna har varit fördelade enligt följande på respektive verksamhetsområde:

Familjerådgivning Stockholm	5,0 heltidstjänst + 3,5 underkonsult
Familjebehandling	13,0 heltidstjänst + 8,0 underkonsult
Administration	1,0 heltidstjänst

Teoretisk referensram

Vårt kliniska arbete vilar på en systemteoretisk grund, med klara kognitiva och beteendeterapeutiska inslag. Vi har en bredd av teoretisk kompetens i arbetsgruppen, där varje medarbetare har sin egen spetskompetens.

De olika teorier som finns representerade i gruppen är bl. a systemteori, KBT, gestaltteori, anknytningsteori, mentaliseringsteori, lösningsfokuserad teori, psykodynamisk teori, marte meo, "Trappan"-samtal, Repulse, KOMET föräldrastöd, Funktionell familjeterapi FFT, Kognitiv integrerad behandling vid barnmisshandel KIBB samt Emotional focused therapy EFT.

Klinisk spetskompetens och kompetensutveckling

Våra medarbetare har lång och gedigen erfarenhet av eget klinisk terapeutiskt arbete.

Vi har mycket stor erfarenhet inom följande områden:

- Parsamtal
- Familjesamtal
- Individualsamtal
- Hemmabaserad familjebehandling
- Svåra samarbetsärenden
- Nätverksarbete/familjerådslag
- Föräldragrupper (KOMET)
- Samspelsbedömningar/behandlings
- Föräldrastrategier vid NPF
- Övervakade umgängen
- Intensivutredningar i hemmiljö
- Behandling vid familjevåld
- Akut krisstöd vid misstanke om barnmisshandel

Vi har stor erfarenhet av följande problematik:

- Kommunikationsproblematik
- Uppfostringsproblematik
- Barn och föräldrar med neuropsykiatriska diagnoser/handikapp
- Flickor med ätstörningar och andra självskadebeteenden
- Missbruk; tabletter, alkohol och narkotika, både bland föräldrar och ungdomar
- Kriminalitet
- Invandrarfamiljer med anpassningssvårigheter till svenska regler och normer

Under 2016 har följande kompetensutveckling skett:

3 medarbetare genomgår s.k. steg 2 utbildning Psykoterapeutprogrammet 90 hcp

3 medarbetare avslutat sk steg 3 handledarutbildning 45 hcp

1 medarbetare genomgått utbildning i EFT för par.

2 medarbetare blivit cert. behandlare 1 årig KIBB-utbildning i Linköping.

2 medarbetare har utbildat sig i Repulse

Deltagande i konferensdagar kring familjevåld samt Signs of Safety.

Deltagande vid workshops och föreläsningar.

Geografisk tillgänglighet

Söderstöd har under 2016 erbjudit familjerådgivning i följande lokaler:

Krukmakargatan 35C Stockholm Södermalm

Kammakargatan 70 Stockholm City

Vårgatan 2-4, Norrtälje

Kanalvägen 15, Täby

Tingsvägen 17, Sollentuna

Familjebehandling har skett i lokalerna på Södermalm, City, Täby, Sollentuna, samt i familjernas hem.

Tillväxt/verksamhetsutveckling

Söderstöd har under 2016 utökat verksamheten enligt följande:

- Utökad kapacitet för familjerådgivning genom utökning i Sollentuna
- Fler handledningsuppdrag och utbildningsuppdrag
- Utökad familjebehandlingen med motsvarande 1 heltidstjänst.
- Utökad tillgängligheten på helger av familjebehandling.
- Under 2016 har HIT teamet skapats. HIT står för Hemmabaserad Intensiv Teambehandling. Teamet täcker upp och är tillgängliga för sina familjer 24 timmar om dygnet 7 dagar i veckan. Kan och har nyttjats vid hög oro vid omsorgssvikt, familjevåld samt utagerande tonåringar.

Omsättning

AB Söderstöd har s.k. brutet verksamhetsår dvs. bokslutsåret sträcker sig från 0901-0831. Söderstöd har haft följande resultat:

Flerårsöversikt

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nettoomsättning	21 588 303	21 678 020	18 267 455	12 174 654
Resultat efter finansiella poster	232 475	466 666	498 879	-41 050
Soliditet (%)	42,34	34,35	38,90	21,90

Resultatdisposition

Medel att disponera:	
Balanserat resultat	618 071
Årets resultat	<u>180 844</u>
	798 915
Förslag till disposition:	
Utdelning	200 000
Balanseras i ny räkning	<u>598 915</u>
	798 915

AB Söderstöd öppenvård har också s.k. brutet verksamhetsår dvs. bokslutsåret sträcker sig från 0901-0831. Söderstöd Öppenvård har haft följande resultat:

Flerårsöversikt

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Nettoomsättning	17 082 985	13 912 648	11 203 077	4 517 900
Resultat efter finansiella poster	35 251	277 600	670 272	559 404
Soliditet (%)	22,14	36,54	38,28	32,50

*Definitioner av nyckeltal, se tilläggsupplysningar

Resultatdisposition

Medel att disponera:	
Balanserat resultat	314 937
Årets resultat	<u>8 119</u>
	323 056
Förslag till disposition:	
Balanseras i ny räkning	<u>323 056</u>
	323 056

Familjebehandling

Under 2016 har Söderstöds familjebehandling haft fortsatt tillväxt. Nytt enprenadavtal har upprättats avseende öppenvård för Norrmalms stadsdelsförvaltning. Familjebehandlingens bas har varit Tingsvägen i Sollentuna samt lokalerna på Kammakargatan; Norrmalm.

Entreprenaden av Sollentuna kommun har haft liknande storleksomfattning som under 2015. Nyttjandet från kranskommuner har ökat under året. Arbetsgruppen har utökats med en fast medarbetare samt ytterligare underkonsulter. Underkonsulterna tar uppdrag kvällstid och på helger, vilket ger nödvändig flexibilitet.

Vi har tillsammans med Sollentuna kommun under året fortsatt att utveckla nya samverkansformer och metoder för att arbeta med hemmasittare, familjevåldsärenden, nätverksarbete, stöd till biologiska föräldrar vid placering av barn samt återföreningar av ensamkommande flyktingbarn och dess anhöriga. I akuta våldsärenden har vi under året påbörjat arbetet i familjerna samma kväll som säkerhetsbedömningen är genomförd av socialtjänsten. Under 2016 har HIT teamet skapats. HIT står för Hemmabaserad Intensiv Teambehandling. Teamet täcker upp och är tillgängliga för sina familjer 24 timmar om dygnet 7 dagar i veckan. Kan och har nyttjats vid hög oro vid omsorgssvikt, familjevåld samt utagerande tonåringar. HIT teamet består idag av 6 medarbetare.

Vi har även samverkat med SAGA sollentuna, med Mini-föreläsningar samt deltagande vid samverkansträffar.

Vi har under året utökat vårt KIBB-team för att kunna erbjuda strukturerad evidensprövad behandling till barn och deras föräldrar vid barnmisshandel/uppfostringsvåld. Vi har avslutat 5 behandlingar under 2016. KIBB teamet består av 5 behandlare.

Uppdragskommuner under året har varit: Nacka, Värmdö, Haninge, Huddinge, Botkyrka, Järfälla, Upplands-Väsby, Upplands-Bro, Göteborg, Sigtuna, Sollentuna, Täby, Tyresö, Danderyd, Solna, Sundbyberg samt Stockholm (Norrholm, Hässelby, Kungsholmen, Årsta)

Totalt 24 331 behandlartimmar har genomförts under 2016.

Under 2016 har vi för Sollentuna kommun genomfört 14 738 timmar familjebehandling och 275 timmar förebyggande samtal. Vi har även servat placeringsenheten med 365 tim samt stöd till våldsutsatta kvinnor med 607 tim. Per 161231 har vi 230 familjer i behandling från Sollentuna kommun.

För Norrmalms stadsdelsnämnd har vi genomfört 927 tim. Per 161231 har vi 9 pågående familjer i behandling från Norrmalm stadsdelsförvaltning.

Flexibilitet, kompetens och tillgänglighet har varit familjebehandlingens motto och målsättning. Vi har haft som mål att:

- Säga ja till uppdrag. Vi löser form, tillgänglighet och kompetens då socialtjänsten inte ska behöva leta alternativa behandlare. Om vi saknar kompetensen letar vi i vårt nätverk.
- inom en vecka efter förfrågan träffat handläggare och vara igång med behandling.
- Kunna göra hembesök samma dag på kvällstid vid sk. säkerhetsplaneringar vid familjevåld.
- Anpassa form av behandling till behov, dvs:
 - o arbeta hemmabaserat
 - o arbeta kväll och helg när detta krävs för uppdraget.
- Bara anställa medarbetare/samarbeta med underkonsulter som har:
 - o korrekt formell utbildning för att utföra psykosocialt behandlingsarbete
 - o har en hög flexibilitet och god förmåga till samgående.

Under 2016 har vi lyckats över våra egna förväntningar.

- Arbetsgruppen består av flexibla, kompetenta och arbetsglada behandlare.
- Vi har kunnat säga ja till alla förfrågningar från Sollentuna och Norrmalm. Vi har tackat nej av utrymmesskäl till 9 ärenden från andra kommuner.
- Vi har varit igång med uppstartsmöte inom en vecka.
- Vi arbetar hemmabaserat, dvs. vi åker hem till familjen som inte behöver ta sig till oss i 90% av ärendena.
- Mest anmärkningsvärt av allt är vår flexibilitet vad det gäller tillgänglighet på sen kvällstid samt helger. Vi har genomfört 55% av all behandlingstid efter kl 15.00 eller under helg. Familjebehandlarna har varit tillgängliga för behandling mån-tors 8-21.30, fre 8-17 samt helger/övrig tid vid behov.

Vi tagit emot 167 nya ärenden under året. Under 2016 avslutades 82 ärenden. Den genomsnittliga behandlingstiden för avslutade familjer var 10 månader.

Under året har brukarundersökning genomförts i december via webbaserad enkät med familjer i pågående behandling. Brukarna är mycket nöjda med både behandlarnas kompetens och tillgänglighet. Resultatet visar även här på mycket hög nöjdhet. Resultat bifogas som bil.1

Under året har vi fått in 4 önskemål från socialsekreterare om byte av behandlare. Byte genomfört med gott resultat.

Vi har fått ett klagomål via Nacka kommun som hanterats, i enlighet med Nacka kommuns rutiner för hantering av klagomål. Kommunen är nöjda med våra åtgärder och vår återkoppling.

Familjerådgivning

Söderstöds familjerådgivning har under 2016 genomfört totalt 4216 samtal jämfört med 6021 samtal 2015, vilket är en minskning med ca 1800 samtal. Detta motsvarar omfattningen av enhet Uppsala som lades ned vid årsskiftet. Övrig verksamhet har samma omfattning som 2015. 1511 samtal har varit nybesök och 2705 återbesök.

Totalt samtalsnitt har varit 2,79 samtal/par.

Besöken fördelas på respektive kommun enligt följande:

Kommun	Nybesök	Återbesök	Totalt
Stockholm	590	1214	1804
Huddinge	71	140	211
Nacka	59	113	172
Vaxholm	60	72	132
Tyresö	105	126	231
Lidingö	10	11	21
Täby	40	70	110
Danderyd	12	5	17
Österåker	15	27	42
Norrtälje	92	134	226
Sigtuna	17	21	38
Upplands-väsby	27	42	69
Järfälla	24	39	63
Värmdö	65	124	189
Haninge	62	95	157
Sollentuna	83	110	193
Ekerö	18	49	67
Solna	64	88	152
Sundbyberg	160	313	473
tot	1511	2705	4216

Under 2016 har vi kunnat erbjuda besökstider mån-fre mellan 8.30-17.00 samt kvällsmottagning 1-2 kvällar i veckan till 20.30 på enheterna Uppsala, Norrtälje, Sollentuna samt Täby. På enhet Sthlm Söder och City har besökarna kunnat erbjudas kvällstid 2 dagar/vecka samt även vissa lördagar/söndagar.

Väntetiderna har under året varit korta, tid har kunnat erbjudas inom en vecka förutom i fall där särskild dag eller tid för besök har efterfrågats.

Under året har besökarna även kunnat börja boka sin tid själva direkt på nätet via hemsidan. De besökare som ej vill använda denna funktion har kunnat boka som tidigare via mail eller telefon 07-17 varje vardag. Att kunna boka sin tid via nätet har varit mycket uppskattat av besökarna. I december 2015 valde 89% av nybesöken att göra sin bokning via nätet.

Huvudproblematiken hos besökarna har varit kommunikationsproblem och tyngdpunkten i behandlingens innehåll har bestått av reparationsarbete och klargörande samtal. Besökarna har varit gifta eller sammanboende, de flesta i åldern 30-50 år. De flesta besökare har gått i 2-4 samtal.

Söderstöd utvärderar familjerådgivningen enligt de önskemål varje enskild kommun har fastställt. Vissa kommuner tillämpar s.k. mätmånad, dvs. alla par från kommunen som besöker rådgivningen under en fastslagen månad får fylla i utvärdering. Vissa kommuner utvärderar efter avslutad rådgivning dvs. efter sista samtalet. Besökarna erhåller utvärdering samt kuvert för att skicka in/alternativt lämna utvärdering till oss för vidarebefordran till resp. kommun.

Resultatet av mätmånad 2016 visar att besökarna är mycket nöjda med rådgivningen på Söderstöd. De har särskilt uppskattat terapeuternas höga kompetens och goda bemötande. Samtliga kommuner har delgivit resultatet av vår mätmånad. Resultat av mätmånad se bil. 2

Inga klagomål avseende verksamheten eller bemötande har inkommit under året. Under 2016 har 5 par haft önskemål om byte av rådgivare. Vid önskemål om annan rådgivare rings paret upp av VD, för att utvärdera orsakerna till önskemål om byte. Orsaken har varit önskemål om annan terapeutisk inriktning, samt mer aktiv/konkret personlighet. Paret har fått sina önskemål om byte av terapeut tillgodosedda inom Söderstöd och har varit mer än nöjda vid utvärdering.

Föreläsningar och handledning

Under året har vi genomfört föreläsningar:

- Tiden för varandra (föreläsning om parrelationen för nyblivna föräldrar)
- Familjeliv och ADHD (Föräldraföreläsning på ADHD-center)
- Maria Hällström har pratat relationer med lyssnare på P4 vid fem tillfällen.
- Ramar och kramar (föräldraföreläsning Vaxholms stad)
- AST och familjeliv (Föräldraföreläsning Asperger Center)

- Syskonrelationer - livets bästa relationsskola (Haninge Kommun)
- Tonårens berg och dalbana- och konsten att som förälder hänga med (Nacka kommun)

Vi har under året utfört handledningsuppdrag för Norrtälje, Nacka, Österåker, Upplands-väsby, Danderyd samt Täby kommun. Uppdragen har handlat om handledning av socialtjänst myndighet, behandlingsteam, LSS, personliga ombud skolsköterskor samt specialskolor.

En av våra handledare har även handlett studenter på Kis steg 1 utbildning.

Stockholm 160228

Maria Hällström VD

AB Söderstöd

AB Söderstöd öppenvård