

Daniel Liljekvist  
Utvecklingsledare  
08-124 57 236.  
Daniel.Liljekvist@ekero.se

## Socialnämnden

### Sammanställning av Öppna jämförelser 2016 - Vård och omsorg om äldre

Dnr SN17/72

#### Förslag till beslut

1. Socialnämnden noterar informationen.
2. Socialnämnden ger Socialkontoret i uppdrag att genomföra kvalitetsuppföljning av mat och måltider på särskilda boenden.

#### Sammanfattning av ärendet

Varje år presenterar Socialstyrelsen i samarbete med Sveriges Kommuner och Landsting en övergripande rapport om vården och omsorgen om äldre personer. I år består undersökningen av 30 indikatorer som hämtats från olika källor, bl a Socialstyrelsens brukarundersökning bland äldre samt databaser och register, exempelvis Senior Alert och Palliativa registret.

I ärendet redovisas resultaten för äldreomsorgen i Ekerö kommun samt hur resultatet för respektive indikator förhåller sig till resultatet i länets övriga kommuner och riket. Vidare görs en analys kring resultaten med förslag till förbättringsåtgärder.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande socialkontoret, 2017-03-31  
PM-Sammanställning av Öppna jämförelser 2016 – Vård och omsorg om äldre,  
2017-03-31  
Bilaga, Sammanställning av öppna jämförelser 2016 för Ekerö kommun

#### Ärendet

Samtliga indikatorer för hemtjänsten är gröna. Indikatorn *Hemtjänst i sin helhet* anger att 96 % sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten. Detta resultat placerar Ekerö kommun på första plats i länet och på 20:e plats i riket.

I indikatorn *Särskilt boende i sin helhet* anger 90 % av tillfrågade att de sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende. Detta är en ökning jämfört med 2015 års resultat och placerar Ekerö på första plats i länet och 25:e plats i riket.

För indikatorn *Mat och måltidsmiljö i särskilt boende* är indikatorn röd och tillhör därmed de 25 % kommuner med lägst resultat.

#### *Förslag till åtgärd*

Med anledning av resultatet i indikatorn *Mat och måltidsmiljö* föreslås Socialnämnden besluta att ge kontoret i uppdrag att genomföra en extern kvalitetsuppföljning av mat och måltider i särskilt boende med extern expertis för att för att föreslå kvalitetshöjande åtgärder. Arbetet bedöms kunna planeras under våren och påbörjas till hösten 2017. Arbetet kommer därför inte påverka 2017 års resultat av Öppna jämförelser, då insamlingen pågår i skrivande stund.

Socialkontoret bedömer att en sådan kvalitetsuppföljning kan ge långsiktiga vinster med hänsyn till tidigare års resultat i Öppna jämförelser samt i och med att ny utförare ansvarar för driften av Kullen och att Söderströmshuset ska driftsättas i år. Kostnad för kvalitetsuppföljningen, uppskattad till 150-200 tkr, belastar Socialnämndens budget för köp av tjänster.

#### **Beslutet expedieras till**

Socialkontoret

Lena Burman Johansson  
Socialchef

Daniel Liljekvist  
Utvecklingsledare