

Lena Burman Johansson  
Socialchef  
08-124 57 212  
lena.burman.johansson@ekero.se

## Socialnämnden

### Digital signatur avseende ordförandebeslut, Socialjouren Nordväst

Dnr SN17/88

#### Förslag till beslut

Socialnämnden fastställer införande av digital signatur avseende ordförandebeslut för Socialjouren Nordväst.

#### Sammanfattning av ärendet

Ekerö kommun samverkar med Sigtuna, Upplands Bro, Järfälla, Solna, Sollentuna, Upplands Väsby och Sundbyberg kommuner i gemensam socialjour, Socialjouren Nordväst. Sigtuna kommun är huvudman för verksamheten.

På uppdrag av de samgående kommunerna har Sigtuna fått i uppdrag att utreda möjligheten till en alternativ hantering av de ordförandebeslut som fattas utanför kontorstid. Sigtuna har utrett möjligheten och lämnar förslag till lösning vilken presenterats för socialcheferna i de ingående kommunerna. Kortfattat innebär denna att avtal tecknas om en tjänst vilken erbjuder digital signatur via Mobilt BankID eller e-legitimation.

Kostnaden för nyttjande av tjänsten (engångskostnad) är 35.625 kr per kommun. Den löpande månadskostnaden är 875 kr per kommun.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2017-05-05

PM 2017-02-23, Beslutsunderlag angående de tekniska och säkerhetsmässiga aspekterna vid digitalisering av en gemensam socialjour

#### Ärendet

Ekerö kommun samverkar med Sigtuna, Upplands Bro, Järfälla, Solna, Sollentuna, Upplands Väsby och Sundbyberg kommuner i gemensam socialjour, Socialjouren Nordväst. Sigtuna kommun är huvudman för verksamheten.

På uppdrag av de samgående kommunerna har Sigtuna fått i uppdrag att utreda möjligheten till en alternativ hantering av de ordförandebeslut som fattas utanför kontorstid. I dagsläget hanteras detta genom handlingar vilka skickas per fax. Då denna hantering inte fungerat tillfredsställande har kommunerna efterfrågat digital signeringsmöjlighet.

Sigtuna har utrett möjligheten och lämnar förslag till lösning. Kortfattat innebär den att avtal tecknas om en digital tjänst vilken erbjuder digital signatur. Tjänsten är implementerad i Skövde.

Viktigt att notera är dock att Förvaltningsrätten i vare sig Stockholm eller Uppsala tagit emot elektroniskt signerade ordförandebeslut tidigare. Rätten lämnar inte heller förhandsbesked om man kommer att godkänna dessa beslut. Det är upp till domstolen att i varje ärende göra en prövning av de handlingar som inkommer. Denna situation ställdes man inför även inför införandet av tjänsten i Skövde. I Skövde valde man trots detta att införa tjänsten, hittills utan problem. Förvaltningsrätten i Jönköping svarar per mejl att man godkänner beslut signerade med den föreslagna tjänsten.

Med hänvisning till detta förordas denna lösning som det bästa alternativet för att garantera en säker hantering av ordförandebeslut utanför kontorstid.

Kostnaden för nyttjande av tjänsten (engångskostnad) är totalt 285.000 kr. Fördelat mellan de åtta ingående kommunerna i Socialjouren Nordväst innebär det en kostnad per kommun om 35.625 kr. Den löpande månadskostnaden uppgår till 875 kr per kommun.

**Beslutet expedieras till**

Socialkontoret  
IT-enheten  
Sigtuna kommun

Lena Burman Johansson  
Socialchef