

Caroline Johansson  
Kommunsekreterare  
caroline.johansson@ekero.se

Socialnämnden

## Lägesbeskrivning avseende erfarenhet kring nyckelfria lås hos kommuner i Stockholmsområdet

Dnr SN16/71

### Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.

### Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden gav 2016-12-07 § 148 socialkontoret i uppdrag att ge en lägesbeskrivning avseende införande samt erfarenheter av digitala lås i Stockholmsområdet.

Socialkontoret har varit i kontakt med en rad Stockholmskommuner och resultatet visar att ett fåtal av dessa har infört digitala lås. Många kommuner har valt att inte införa låsen av olika anledningar - vissa har prioriterat andra utvecklingsområden och andra har sett hinder i kostnader och tid.

Hos de fem kommuner som valt att införa digitala lås finns delade uppfattningar och erfarenheter. Å ena sidan är detta en dyr satsning som kräver mycket arbete i en uppstyrd organisation. Det är tidskrävande med en teknik som i dagsläget inte är välutvecklad, om än på god väg att bli det. Å andra sidan kan insatsen, om införandet är lyckat, bidra till en tidseffektivisering av arbetet, bättre arbetsmiljö för hemtjänstutförare samt ökad trygghet för brukare i och med att de snabbare kan få hjälp vid larmning.

Socialkontoret rekommenderar att Ekerö fortsatt avvaktar med ett införande av digitala lås i hemtjänsten, men fortsätter att bevaka den pågående tekniska utvecklingen. Socialkontoret rekommenderar också en översyn av välfärdstekniken generellt, för att se om digitala lås bör vara prioriterat eller om det finns andra tjänster som kan vara mer kostnads- och tidseffektiva tillsammans med förbättrad kvalitet i verksamheterna.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteutlåtande, 2017-05-22

PM - Lägesbeskrivning avseende införandet av digitala lås i Stockholmsområdet

**Beslutet expedieras till**

Socialkontoret

Lena Burman Johansson  
Socialchef

Caroline Johansson  
Kommunsekreterare