

Ekerö kommun  
Socialkontoret  
Att: Daniel Liljekvist  
178 23 Ekerö

Frösunda Omsorg AB  
Marita Ölmheden  
Box 708  
169 27 SOLNA

Solna 2017-09-30

### **Återkoppling avseende avtalsuppföljning Solbacken**

Socialnämnden i Ekerö har beslutat att Frösunda Omsorg senast 2017-09-30 ska inkomma med en åtgärdsplan kring följande områden:

- 1 - Förstärkning av den lokala ledningsorganisationen
- 2 - Kompetensutveckling kring Solbackens äldre målgrupp
- 3 - Tydliggjord handledning för personal
- 4 - Systematisk avvikelshantering och återförande till personalgrupp samt boende
- 5 - Systematisering av de boendes medverkan i kvalitetsarbetet

Frösunda har nedan besvarat frågeställningar kring de fem punkter för åtgärds punkter som efterfrågades i avtalsuppföljningen.

I handlingsplanen nedan listas alla aktiviteter som är på gång. I kolumnen ”Tidplan” listas ett antal aktiviteter som benämns som ”klart”. Detta innebär att arbetet är i full gång och kommer att pågå under en period.

Marita Ölmheden  
Regionchef Stockholm  
010-130 34 14

## Redovisning av åtgärdsplan

Frösunda Omsorg har genomfört en utredning kring de inkomna synpunkterna. Nedan presenteras de brister som identifierats samt en tidsatt åtgärdsplan för respektive förbättringsområde.

### Åtgärder: 1 - Förstärkning av den lokala ledningsorganisationen

Vad	Åtgärd	Ansvarig	Tidplan
Förstärkning av den lokala ledningsorganisationen.	Solbackens verksamhetschef ska enligt avtal vara närvarande på Solbacken 25 procent. Den fysiska närvaron kan variera från vecka till vecka då verksamhetschefen planerar närvaron utifrån verksamhetens behov. Närvaron meddelas skriftligt till medarbetare och kunder varje vecka.  Verksamhetschefen är självklart tillgänglig under arbetstid även de dagar hon inte är närvarande på Solbacken samt även vid behov kvällar och helger.	Marita Ölmheden	Klart
Stötta verksamhetschefen	Verksamhetschef har deltagit i Frösundas chefsintroduktion på sammanlagt fem heldagar. Dessutom går hon nu fördjupningsutbildning för chefer inom Frösunda. Vi mäter Verksamhetschefens arbetsbelastning och arbetsmiljö genom medarbetarundersökning och specifik enkät gällande arbetsmiljö.	Marita Ölmheden	Klart
Stötta verksamhetschefen	Regionchef har jourberedskap för verksamheten om något inträffar efter	Marita Ölmheden	Klart

ordinarie arbetstid.			
Stötta medarbetarna i det dagliga arbetet	På Solbacken har en värderingledare utsetts. Rollen syftar till att vara förebild för medarbetarna i det dagliga arbetet utifrån ett kvalitets-och värdegrundsperspektiv. Värderingsledaren vägleder även medarbetarna i det dagliga omsorgsarbetet på boendet och utgör ett stöd för verksamhetschefen när hon inte är på plats. Verksamhetschefen stöttar och har en nära dialog med värderingsledaren.	Shamiram Carlsson	Klart

## Åtgärder: 2 - Kompetensutveckling kring Solbackens äldre målgrupp

Frösunda Omsorg ser kompetensutveckling som en självklar del i medarbetarnas roll. Därför har Frösunda Omsorg utvecklat en plattform för lärande som kallas Frösundaakademien.

Vad	Åtgärd	Ansvarig	Tidplan
Här listas ett antal kompetensutvecklingsåtgärder som syftar till att stärka medarbetarnas kompetens inom åldrande	Frösunda Omsorg samarbetar med arbetsterapeut och sjuksköterska från LSS-Hälsan. De delegerar och utbildar medarbetarna vid förändrade insatser, symptom, medicin, hjälpmedel med mera.	Shamiram Carlsson	Klart
	Vi har inom Frösunda olika professioner med spetskompetens inom olika områden som vi kan erbjuda våra medarbetare vid behov, till exempel läran om åldrandet, förflyttningsteknik, HLR, motivationsarbete, AKK	Shamiram Carlsson	Klart

osv.			
Kurser i Frösundaakademien, till exempel:  Social dokumentation, Autism, BPSD (Beteendemässiga och Psykiska Symptom vid Demens), Demens ABC, Demens ABC Plus; särskilt boende, undernärning hos äldre, Grundkurs i förflyttningsteknik, Fall och fallprevention.	Shamiram Carlsson	Klart	
AKK – Alternativ och Kompletterande Kommunikation för personer med kommunikations-svårigheter.	Shamiram Carlsson	Pågående, planeras för november, datum ej ännu klart	
Lågaffektivt bemötande	Shamiram Carlsson	Pågående	
Socialt samspel; mellan kund och medarbetare samt mellan kunder.	Shamiram Carlsson	Pågående	
Carpe kurser	Shamiram Carlsson	Pågående	

Under hösten kommer Frösundaakademien prioriteras där varje enhet ska certifieras, det betyder att man ska ha gått alla fem modulerna vilka innehåller stora delar av ovan utbildningar. Vid sidan av och från efter nyår kommer alla medarbetare utbildas i Frösundas utbildning i Kontaktmannaskap och även social dokumentation. Kontinuerlig kompetensutveckling kring åldrandet kommer att ske vid verksamhetsmöte där sjuksköterska håller utbildning.

### Åtgärd: 3. Tydliggjord handledning för personal

Vad	Åtgärd	Ansvärig	Tidplan
Tydlig handledning för alla medarbetare	I Frösunda Omsorgs koncept ingår att handledning sköts lokalt på varje enhet. Verksamhetscheferna har den kompetens som behövs för att leda medarbetarna framåt och har också fördelen av att	Marita Ölmheden	Klart

	ha kunskaper om varje enskild enhet. Det kan till exempel gälla bemötande kring individuella kunder.		
Nära ledarskap	När verksamhetschefen själv tar hand om handledningen uppstår också det nära ledarskap som Frösunda Omsorg eftersträvar.	Marita Ölmheden	Klart
Ytterligare stötning för medarbetare	För att komplettera verksamhetschefens handledning har Frösunda Omsorg även ett team centralt med specifika kompetenser som kan stötta inom specifika frågor eller områden. Detta planerar vi in efter behov inom specifikt område eller frågeställning.	Marita Ölmheden	Klart

#### Åtgärder: 4 - Systematisk avvikelshantering och återförande till personalgrupp samt boende

Vad	Åtgärd	Ansvarig	Tidplan
Arbetsplatsträffar	Solbacken har ett systematiskt arbetssätt kring hur medarbetare ska delta i kvalitetsarbetet. Det sker bland annat genom arbetsplatsträffar som hålls varannan vecka. Som en punkt på varje möte lyfts alla rapporterade avvikelser fram och belyses. Verksamhetschef har en kontinuerlig samverkan/ uppföljning avseenden HSL-avvikelser med LSS-hälsan.	Shamiram Carlsson	Klart

Kvalitetsråd	Fyra gånger per år har verksamheten kvalitetsråd, då verksamhetschef och värderingsledare analyserar avvikelser, synpunkter och klagomål och presenterar dem för medarbetarna.	Shamiram Carlsson	Klart
--------------	--	-------------------	-------

## 5 - Systematisering av de boendes medverkan i kvalitetsarbetet

Vad	Åtgärd	Ansvarig	Tidplan
Frågor från kund till medarbetare	Solbacken har hittills saknat ett systematiskt arbetssätt för verksamheten att ge kunderna möjlighet till inflytande över det övergripande kvalitetsarbetet. I dagsläget kan kunden själva ta upp frågor eller plockas det upp i relationen mellan kontaktperson och kund.	Shamiram Carlsson	Klart
Boråd/husmöte	Solbacken har tidigare haft boråd för kunderna. På grund av kommunikationssvårigheter fungerade borådet inte alltid optimalt eftersom kunderna inte kunde delta fullt ut i det sociala samspelet. I dagsläget har Frösunda Omsorg en kompetensutvecklingsplan för bland annat AKK. Vi planerar därför att alla kunder på Solbacken ska erbjudas husmöten varje torsdag. Husmötet etableras i anknytning till vår upparbetade aktivitet ”pannkaks-torsdag” som uppskattas av våra kunder på Solbacken.	Shamiram Carlsson	Klart, mötena förstärks med utbildning i AKK, sker under november

Förutom detta genomförs individuella samtal mellan personal och enskilda kunder i samband med varje kunds egen tid. Detta är en del som kommer att stärkas när medarbetarna går utbildningarna i AKK och kontaktmannaskapet.