



REDOVISNING
Statsbidrag till kommuner som
bedriver verksamhet med personligt
ombud

Skickas senast 2018-01-15 till:
diarium.arkiv.stockholm@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2017

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

| | | |
|--|---|---|
| Kommun Ekerö | | |
| Utdelningsadress Box 205 | Postnummer 178 23 | Postort Ekerö |
| Kontaktperson Lena Burman Johansson, Socialchef | Avdelning/Enhet Socialkontoret | |
| Nämnd Socialnämnden | Telefon (inkl. riktnummer) 08 124 57100 vxl | E-postadress lena.burmanjohansson @ekero.se |

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

1. Statsbidrag

1.1 Beviljade medel

| | |
|--------------------------|--|
| Beviljat statsbidrag, kr | Årsanställningar ¹ på heltid/deltid |
| 302.400 kr | 1,0 |

1.2 Förbrukade medel

| | |
|---------------------------|---|
| Förbrukat statsbidrag, kr | Årsanställningar ¹ på heltid/deltid exkl. tjänstledighet |
| 302.400 | 1,0 |

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

2. Utförare av verksamheten med personligt ombud

| | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Kommun | Ja | |
| Förening | | Nej |
| Stiftelse | | Nej |
| Aktiebolag | | Nej |
| Annan utförare | | Nej |
| Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn | | |

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25.

4. Personliga ombud

| | Antal kvinnor | Antal män | Annan ² |
|-------------------------------|---------------|-----------|--------------------|
| Personliga ombud Ett ombud | 1 | 0 | 0 |

4.1 Utbildning

| | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Ombuden har erbjudits utbildning. | Ja | |
| Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Hälsoföreläsning, Medberoende, info anhörigstöd, Fördjupning självmord ”Aktion livräddning” bla om -transkulturella skillnader, Interna utbildningar socialkontoret, Migration och psykisk hälsa, Nationell konferens för Personliga ombud, Sundsvall med föreläsningar, workshops. | | |
| Om nej, ange varför | | |

4.2Handledning

| | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Ombuden har erbjudits handledning. | Ja | |
| Om ja, ange vilken slags handledning. Ärendehandledning, organisationsfrågor mm tillsammans med 3 (från dec 4 st) andra personliga ombud från Stockholms stad. | | |
| Om nej, ange varför. | | |

² Antal personer som uppger annan könstillhörighet eller ej har velat uppge könstillhörighet Inga personer

5. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

| | Antal Kvinnor | Antal män | Annan |
|---------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------|
| 5.1 Totalt antal klienter 18 st | 14 | 4 | 0 |
| därav mellan 18 och 29 år | 0 | 0 | 0 |
| därav mellan 30 och 49 år | 2 | 1 | 0 |
| därav mellan 50 och 64 år | 11 | 2 | 0 |
| därav 65 år och över | 1 | 1 | 0 |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| 5.2 Antal nya klienter 9 st | 8 | 1 | 0 |
| därav mellan 18 och 29 år | 0 | 0 | 0 |
| därav mellan 30 och 49 år | 2 | 1 | 0 |
| därav mellan 50 och 64 år | 5 | 0 | 0 |
| därav 65 år och över | 1 | 0 | 0 |
| | | | |

| | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|
| 5.3 Antal avslutade klienter 9 st | 8 | 1 | 0 |
| därav mellan 18 och 29 år | 0 | 0 | 0 |
| därav mellan 30 och 49 år | 0 | 0 | 0 |
| därav mellan 50 och 64 år | 7 | 0 | 0 |
| därav 65 år och över | 1 | 1 | 0 |

| | Antal kvinnor | Antal män | Annan |
|--|--------------------------|----------------------|--------------|
| 5.4 Klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten. | 3 | 0 | |

³ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

5.5 Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. *Flera orsaker kan anges per person.*

| | Kvinnor | Män | Annan |
|---|---------|-----|-------|
| Ekonomi | 7 | 1 | 0 |
| Bostad | 1 | 0 | 0 |
| Sysselsättning | 1 | 1 | 0 |
| Struktur i vardagen | 0 | 0 | 0 |
| Bryta isolering | 1 | 0 | 0 |
| Relationsfrågor | 1 | 0 | 0 |
| Existentiella frågor | 1 | 0 | 0 |
| Stöd i kontakten med myndighet | 7 | 0 | 0 |
| Stöd i kontakten med sjukvården | 1 | 1 | 0 |
| Annan orsak | 2 | 0 | 0 |
| Om annan orsak, ange vilken. Bollplank – samtal - rådgivning | | | |

Eventuell kommentar, om förändringar har noterats av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud, ange dessa.

5.6 Tillgång till personligt ombud

| | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud. | Ja | |
| Om ja ange dessa Personer med långvarig funktionsnedsättning över 18 år enligt Socialstyrelsens meddelandeblad och föreskrifter. Personer med neuropsykologiska funktionsnedsättningar såsom Aspberger och autismspektrat länkas i första hand till LSS-enheten, samt personer över 65 år till övrigt stöd som kommunen kan erbjuda. Klienter med barn samt unga vuxna prioriteras. | | |

Om nej, ange varför.

5.7 Tillgång till samhällsservice

| | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten | | Nej |

Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats föregående år:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) Handläggarnivå organisationer: Lång svarstid på frågor ställda till enskilda handläggare, svårt för klienter att förstå beslut som enbart kommuniceras skriftligt.

b) Lokal nivå/offentliga välfärdsarbetet: Bristande stöd till klienter från Arbetsförmedlingen. Kostnader för att ha en God där vissa inte anser sig ha möjlighet att söka God Man. En del vågar heller inte söka God man p g a att man har negativa bilder av tjänsten.

Normnivå gällande försörjningsstöd upplevs som svårt att leva på, speciellt av ensamstående med barn. En del klienter söker kontinuerligt kompletterande försörjningsstöd trots sjukersättning.

Bostadsbrist.

c) Central/nationell nivå: Sjukskrivningar och sjukersättningar godkänns inte av Försäkringskassan med konsekvens att personer med omfattande funktionsnedsättningar riskerar att bollas runt mellan olika myndigheter för sin försörjning (tex Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Socialtjänsten).

Olika myndigheters/vårdgivare har brister i kunskap om varandras lagstiftning och regelverk samt hur det påverkar klienternas rätt till ersättning. T ex kan ett beslut om sjukskrivning som tas av läkare och Försäkringskassa kan påverka rätten till a-kassa (exempelvis har man inte rätt till a-kassa om man inte är arbetssökande på minst 17 tim/vecka, trots att sjukskrivningar slentrianmässigt ges i 25% delar, t ex sjukskriven 75% arbetssökande 25% = 10 tim /vecka arbetssökande ger inte rätt till a-kassa).

Flera myndigheter saknas på Ekerö, ort i parentes visar närmaste kontor/mottagning tex Försäkringskassa (Sundbyberg), Arbetsförmedling (Solna) Psykiatrisk specialistmottagning (Alvik). Klienter som av olika anledningar har svårt att åka utanför kommunen kan ha svårigheter att ta sig till myndigheterna.

Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) Handläggarnivå organisationer: "Ekerö direkt" (kommunens kontaktcenter) bedöms ha förbättrat tillgängligheten till socialkontoret generellt och kommunen i sin helhet (Det gäller både svar på enklare frågor om om man söker socialkontoret som ny klient).

Projekt inom socialkontoret som ger stöd till personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar 18-30 år.

b) Lokal nivå/offentliga välfärdsarbetet: Psykiatrins rådgivning "Mobila akutenheten" har blivit mer nåbar per telefon.

c) Central/nationell nivå: Avskaffande av den bortre tidsgränsen i sjukförsäkringen har medfört att klienterna inte "utförsäkras". Däremot har Försäkringskassans bedömningsgrunder påverkats (se systemfel ovan).

6. Myndigheter och organisationer som ingår i ledningsgruppen för verksamheten

6.1 Myndigheter som ingår i ledningsgruppen

| | Ja | Nej |
|-------------------------|----|-----|
| Kommun/kommuner | x | |
| Arbetsförmedlingen | | x |
| Försäkringskassan | | x |
| Landstingets primärvård | | x |
| Landstingets psykiatri | | x |

6.2 Organisationer som ingår i ledningsgruppen

| | Ja | Nej | Om ja, ange vilken/vilka |
|-----------------------|----|-----|--------------------------|
| Patientorganisationer | | x | |
| Brukarorganisationer | | x | |
| Anhörigorganisationer | | x | |
| Annan organisation | | x | |

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför

Ekerö kommun har sedan flera år en etablerad samverkan med psykiatrin, beroendevården och vissa stadsdelar i Stockholms stad. Parterna har ingått i en samverkansöverenskommelse vilken revideras med nya samverkansmål årligen.

I detta samverkansforum är ett inriktningsbeslut fattat om sammangående i ledningsgrupp i vilken förutom de samverkande parterna även brukarorganisationer ska ingå. Målbilden är att även representant från Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan ska ingå.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur

Se ovan.

7. Övrigt

Om förändringar har noterats vad gäller vilka grupper som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud, beskriv på vilket sätt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

8. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

| | |
|---|---|
| Datum 2018-01-15 | |
| Namnsteckning | Namnförtydligande Lena Burman Johansson |
| Titel Socialchef | Tjänsteställe Ekerö kommun, socialkontoret |
| Telefon (inkl. riktnummer) 073-6604094 | E-postadress lena.burmanjohansson@ekero.se |
| Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift | |