

Karolina Nygren
Utvecklingsledare
08 124 57 236
Karolina.Nygren@ekero.se

Samverkan med civilsamhället - nuläge och utveckling

Dnr SN17/125-509

Inledning

Under hösten 2017 fick Socialkontoret i uppdrag av Socialnämnden att ”redogöra för inom vilka områden och omfattning civilsamhället är engagerad i anslutning till Socialnämndens ansvarsområden samt erfarenheter och utvecklingstendenser från övriga kommuner i Sverige”. Under 2017 tilldelades också Kultur- och fritidsnämnden medel av Kommunfullmäktige för att utreda hur samverkan mellan Ekerö kommun och civilsamhället kan utvecklas. Anledningen var de positiva effekterna man sett i integ båda parter på olika sätt samarbetar för att skapa ett bra mottagande för personer som kommer till Ekerö. Avsikten är att säkra och vidareutveckla modellen inom fler områden. Uppdraget mynnade ut i utredningen ”Öar i samverkan” som bland annat innehåller ett antal förslag för hur samverkan kan stärkas framöver. Ett samverkansorgan har bildats som påbörjat utvecklingsarbetet. Socialnämnden har tillfrågats om att ta ställning till inriktningen i utvecklingsarbetet.

I denna PM återges en översiktlig kartläggning av samverkan mellan Socialnämndens ansvarsområden och aktörer inom civilsamhället samt ett antal utvecklingstendenser från övriga Sverige inom området. Vidare återges de slutsatser som finns i utredningen ”Öar utan gränser” och en redogörelse för det utvecklingsarbete som påbörjats inom kommunen och där Socialnämndens verksamheter utgör en viktig pusselbit.

Definition av begreppet civilsamhället

Ett centralt begrepp i denna PM är *civilsamhället* eller *det civila samhället*. I regeringens proposition (2009/10:55) anges civilsamhället som ”en arena skild från staten, marknaden och det enskilda hushållet, där människor, grupper och organisationer agerar tillsammans för gemensamma intressen.” Inom definitionen ryms förutom föreningar, organisationer, registrerade trossamfund m fl även mer löst sammansatta nätverk. Gemensamt är att de är fristående från stat, kommun, landsting och näringsliv. Vidare har aktörerna huvudsakligen ett ideellt syfte, vilket t ex innebär att eventuell vinst återinvesteras i verksamheten istället för att delas ut till ägare eller annan person.

Samverkan inom Socialnämndens verksamhetsområden

Inom socialtjänsten sker samverkan med olika aktörer inom civilsamhället. Kontoret har gjort en kartläggning av hur samverkansformerna ser ut idag inom Socialnämndens verksamhetsområden. Varför är det då bra att samverka? En aspekt på samverkan ges i SKL:s positionspapper (2017). Där beskrivs att samverkan mellan offentlig sektor och civilsamhället är en viktig del i en god samhällsutveckling. ”Samverkan med civilsamhället och gemensamt ansvarstagande byggs bäst utifrån en fråga som engagerar såväl idéburen som offentlig part lokalt och/eller regionalt. Närheten skapar möjlighet att bygga tillit, förtroendenhet och goda relationer i samarbetet. För lokala och regionala beslutsfattare innebär det även att i ett pågående samspel med civilsamhället balansera såväl den representativa demokratins beslutsordning och krav på demokratiska arbetsätt, delaktighet och insyn, som det frivilliga engagemanget i en mångfald intresseinriktningar och frågor”.

Viss samverkan inom Socialnämndens verksamhetsområden sker på politisk nivå och viss samverkan sker ute i socialtjänstens olika verksamheter. Nedan presenteras en sammanfattande kartläggning som delats upp på politisk nivå och verksamhetsnivå.

Samverkan på politisk nivå:

Ekonomiskt bidrag via verksamhetsstöd– Varje år delar Socialnämnden ut ca 135 000 kr i verksamhetsstöd till föreningar och organisationer som arbetar socialt främst i kommunen. Verksamhetsstöd kan också utges till föreningar eller organisationer där medborgare boende i Ekerö får del av verksamheten även om själva verksamheten är baserad utanför kommunen. Under senare år har nationella organisationer som t ex BRIS fått verksamhetsstöd. Riktlinjer för verksamhetsstödet regleras i kommunal författningssamling (KFS 30:3). Inom ramen för verksamhetsstödet ryms även ett långsiktigt samverkansavtal med Brottsofferjouren vilket omfattar en stor del av befintliga medel (84 000 kr). Andra föreningar och organisationer som fått verksamhetsstöd är t ex Parkinson Ekerö, Handikappseglarklubben Vindens Vänner, Föräldraföreningen Mot Narkotika i Storstockholm, RSMH Ekerö¹ och Synskadades riksförbund i Stockholms stad och Ekerö kommun. Det finns i dagsläget inget krav på uppföljning eller motprestation för att tillhandahålla bidraget. Inte heller några särskilda riktlinjer för vilka kriterier som ska vara styrande i fördelningen av verksamhetsstödet förutom anknytningen till kommunen. Socialnämnden beslutar om fördelning vid sitt sammanträde i juni varje år.

Utmärkelse till ideella föreningar/organisationer – Varje år delar Socialnämnden ut en utmärkelse till ideella föreningar/organisationer om som arbetar för medmänniskor i behov av stöd och hjälp i sin vardag. Utmärkelsen är på 10 000 kr och föreningar/organisationer kan själva ansöka om att få utmärkelsen. Socialnämnden kan också föreslå mottagare. Riktlinjer för utmärkelsen regleras i

¹ RSMH – Riksförbundet för Social och Mental Hälsa

kommunal författningssamling (KFS 50:14). Riktlinjerna reglerar att föreningen/organisationen ska vara verksam i kommunen samt att utmärkelsen endast kan tilldelas föreningar/organisationer inte mer löst sammansatta nätverk eller enskilda personer.

Kommunala pensionärsrådet och Kommunala rådet för funktionshinderfrågor – I båda dessa råd sitter politiska representanter från Kommunstyrelsen samt representanter från olika föreningar och organisationer. Civilsamhället representeras i Kommunala pensionärsrådet av samtliga på Ekerö aktiva pensionärsföreningar (PRO och SPF²). I rådet för funktionshinderfrågor finns bl a RSMH, SRF och FUB³ representerade. Rådets uppgift är att verka för frågor inom respektive intresseområde samt att fungera som remiss- och referensinstans inför beslut som rör rådets målgrupper. Inget av råden har någon beslutande funktion utan fungerar som forum för informationsutbyte mellan kommunen och civilsamhället. Socialnämnden använder främst råden som remissinstans -och/eller referensgrupp i större utredningsärenden.

Samverkan på verksamhetsnivå:

Samverkan via öppna verksamheter – Det finns inom kommunen två öppna verksamheter som erbjuder aktiviteter för äldre personer i kommunen, Kajutan och Stockbygården. De öppna verksamheterna arbetar i nära samverkan med pensionärsföreningarna, Röda Korset samt studieförbundet Vuxenskolan och Studieförbundet. Pensionärsföreningarna använder lokalerna för aktiviteter riktade både till sina medlemmar och till allmänheten. Studieförbunden ordnar studiecirkel i bl a porslinsmålning, matlagning för herrar och läsecirkel. Det är socialtjänstens aktivitetssamordnare som tillsammans med föreningarna planerar verksamhetens arbete. Aktivitetssamordnaren samordnar även den sk Väntjänsten som förmedlar kontakter mellan frivilliga och personer som önskar stöd och sällskap. Det kan bl a handla om ledsagning, besök eller högläsning för personer på särskilt boende. Aktiva i Väntjänsten är Lions klubb, PRO, SPF, Röda Korset och volontärer utan föreningstillhörighet.

Inom kommunen finns även en öppen dagverksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning, Solrosen, vars verksamhet också till viss del sker i samarbete med civilsamhället. Den kommunala verksamheten delar lokal med RSMH som tillsammans med socialtjänsten erbjuder olika typer av aktiviteter.

Samverkan inom anhörigstöd – Socialtjänstens anhörigkonsulent ansvarar för stödet till anhöriga som vårdar och stödjer närstående. Anhörigkonsulenten samverkar med

² PRO – Pensionärernas Riksförbund, SPF – Sveriges Pensionärsförbund

³ SRF – Synskadades Riksförbund, FUB – Förbundet för Barn, Unga och Vuxna med Utvecklingsstörning

flera föreningar och organisationer i sitt arbete. Det finns i dagsläget flera anhöriggrupper som vänder sig till olika målgrupper såsom personer med närstående som har en demenssjukdom eller anhöriga till personer med psykisk funktionsnedsättning. Röda Korset och Studieförbundet Vuxenskolan är aktiva i arbetet med anhöriggrupperna, bl a genom att de bidrar med ledare till grupper eller på annat sätt stöttar arbetet i grupperna.

I kommunens anhöriglänk finns flera föreningar och organisationer representerade; Röda Korset, SPF, PRO, RSMH, Silviahemmet och Svenska kyrkan. Anhöriglänken fungerar som en sluss för att hjälpa anhöriga till rätt myndighet, förening eller vårdinstans. Länken fungerar så att den anhörige som kontaktar någon instans som medverkar i länken sedan inte ska behöva ta vidare kontakter på egen hand utan istället bli uppringd eller på annat sätt kontaktad av rätt instans beroende på ärende.

Seniorsamtal – Personer som fyller 80 år och inte har några insatser från socialtjänsten erbjuds ett seniorsamtal som sker via hembesök hos den enskilde. Samtalet syftar till att informera om vad socialtjänsten kan erbjuda för stöd, vilka aktiviteter som erbjuds av frivilligorganisationerna och hur vårdcentralens förebyggande arbete för äldre fungerar. Pensionärsorganisationerna och Röda Korset finns med i en referensgrupp för arbetet med seniorsamtal och hjälper till att revidera samtalens innehåll och information.

Samverkan inom fritid LSS – Inom Fritid LSS⁴ arbetar en samordnare med att stödja personal och boende på kommunens bostäder med särskild service enligt LSS till en aktiv fritid för de boende. Många aktiviteter som erbjuds samordnas via FSKF funktionshinder⁵ Föreningen arbetar för regional samverkan inom kultur, fritid och idrott.

Samverkan inom fältverksamheten – Inom socialtjänstens barn- och ungdomsenhet är fältgruppen verksam. Fältgruppen består av socionomer vars uppdrag är att arbeta uppsökande och förebyggande bland kommunens ungdomar. Fältgruppen har ett stort nätverk eftersom de arbetar ute på skolor, fritidsgårdar samt vid olika ungdomsarrangemang. Samverkan sker bland annat med nattvandrande föräldrar, Svenska kyrkan och BRIS.

Samverkan inom integration – I Ekerö kommun finns ett nätverk som i dagsläget kallas Vänfamiljs- och bosättningsnätverket, som uppstod i samband med det stora mottagandet av nyanlända och ensamkommande barn som skett sedan hösten 2015. I nätverket finns flera organisationer och föreningar representerade vars uppgift bl a är att förmedla kontakter mellan nyanlända personer och familjer och etablerade Ekeröbor. Nätverket erbjuder även ett återbruksflöde av möbler till nyanländas

⁴ LSS – Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade

⁵ FSKF - Föreningen Storstockholms kultur- och fritidschefer

bostäder. Från och med 2018 finansierar Socialnämnden och Ekerö pastorat delar av nätverkets arbete, bl a en vänfamiljs- och bosättningskoordinator som ansvarar för att hålla ihop nätverket och driva dess arbete framåt.

Ekerö kommun samverkar med BRIS i projektet ”Tillsammans för barn som flytt”. Inom ramen för projektet anordna stödgrupper till barn som flytt och varit med om traumatiska händelser. Det finns ytterligare samarbeten som hålls ihop via nätverket Öar utan gränser. Inom nätverket identifieras- och matchas behov av verksamheter och aktiviteter, erfarenheter delas och information om initiativ och aktiviteter delas. Nätverket kom till under 2015 som en del i ett projekt inom kommunen som finansierades via medel från Länsstyrelsen. Syftet med projektet var att stärka samverkan mellan Ekerö kommun, civilsamhället och näringslivet inom integrationsområdet.

Utvecklingstendenser i Sverige

Sverige har en lång tradition av ett levande civilsamhälle som på olika sätt organiserar människor och har spelat en stor roll i den svenska samhällsmodellen. Till största del är civilsamhällets aktörer verksamma på lokal nivå och det har länge funnits en tydlig vilja från kommuner, landsting och regioner att vidareutveckla och förbättra samspelet. 2016 färdigställdes utredningen *Palett för ett stärkt civilsamhälle* (SOU 2016:13) med förslag om bl a kompetenshöjande insatser kring civilsamhället mot myndigheter, kommuner och landsting för att förbättra strukturerad samverkan mellan det offentliga och det idéburna. Hur åstadkommer man då denna samverkan på kommunal nivå? Ett antal tendenser kan urskiljas.

Överenskommelsen. 2008 togs den nationella Överenskommelsen inom det sociala området fram. Den avser samverkan mellan regeringen, SKL samt ett antal idéburna organisationer. Huvudsyftet med överenskommelsen var att stärka de idéburna organisationernas självständiga och oberoende roll som röstbärare och opinionsbildare. Man ville också skapa förutsättningar för en större mångfald av utförare inom hälso- och sjukvård samt omsorg. Överenskommelsen bygger på sex principer för samverkan: självständighet och oberoende, dialog, kvalitet, långsiktighet, öppenhet och insyn samt mångfald. Utifrån dessa principer utvecklas sedan en form av handlingsplan med åtgärder och åtaganden för samtliga parter.

Efter arbetet med den nationella överenskommelsen har flera kommuner slutit egna överenskommelser efter dialogprocesser med civilsamhället. Syftet har varit att skapa en gemensam arena och tydliggöra spelreglerna/förutsättningarna för samverkan. Exempel på kommuner med egna överenskommelser är Stockholm, Malmö (Malmöandan), Uppsala, Botkyrka, Örebro och Göteborg. De kommuner som tagit fram en egen överenskommelse vittnar om att samverkan stärkts och utvecklats samt att man fått en ökad förståelse för varandras roller och uppdrag.

Idéburet offentligt partnerskap. En viktig pusselbit i utökad samverkan är att skapa förutsättningar för civilsamhället att verka inom de områden man enas om. Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en samverkansmodell för att skapa långsiktiga förutsättningar utan att använda sig av bidrag eller upphandling enligt LOU. Denna modell är som ett mellanting mellan de båda. Modellen har tagits fram av FORUM⁶ i syfte att underlätta lösningar mellan sektorer för att skapa ett mer hållbart samhälle. IOP-avtal fungerar så att parterna identifierar en samhällsutmaning där en eller flera aktörer inom civilsamhället bidrar med ett unikt mervärde som inte kan åstadkommas genom kommunens egen regi eller genom att handla upp tjänsten på en marknad, t ex brottsofferjour eller aktiviteter inom integrationsområdet. IOP är tillåtet där det inte existerar en fungerande eller potentiell marknad. Avtalet syftar till att tydliggöra vilka resurser respektive part ska bidra med och en tidplan för partnerskapet. Flera aktörer inom offentlig sektor (t ex Malmö stad, Region Skåne, Göteborg och Linköping) använder sig av samverkansformen som är relativt ny och under utveckling. De flesta kommuner som använder IOP har tagit fram riktlinjer för samverkansmodellen. Det juridiska läget kring IOP är delvis oklart. Den offentliga parten i avtalet har att bedöma om avtalet strider mot annan lagstiftning, såsom Kommunallagen eller LOU. Då IOP är en relativt ny samverkansmodell har få eller inga uppföljningar av samverkansformen gjorts ännu. Exempel på IOP-avtal är:

Malmö stad och Refugees Welcome Sverige har inlett ett samarbete i sökandet efter temporära boendelösningar för nyanlända. Refugees Welcome har ett utarbetat system för att hantera intresseanmälningar från invånare som önskar hyra ut delar av sina hem. Malmö stad kommer främst bidra med stöd i administrationen, t ex kontakt mellan hyresgäst och hyresvärd och information kring lagar och regler vid uthyrning.

Uppsala kommun och Röda Korset har ingått ett treårigt IOP avseende mottagande och möjligheter till integration för ensamkommande barn, nyanlända och andra migranter i behov av socialt stöd.

Mjölby kommun och Hela Människan Ria har tecknat ett IOP över tre år avseende kyrkornas sociala verksamhet för personer som lever i olika former av utsatthet. Avtalet är tänkt att skapa större kontinuitet i stödet för organisationen och ge kommunen bättre insikt i verksamheten.

Stockholms stad och BRIS har ingått ett partnerskap som innebär att BRIS får möjlighet att organisera stödgrupper och stödhelger för barn som via Stockholms stad är placerade i familjehem.

⁶ FORUM – Paraplyorganisation för idéburna organisationer med social inriktning. Arbetar bl a för att civilsamhällets aktörer ska kunna vara en aktiv del av välfärdssystemet på sina egna villkor.

Samverkan inom integrationsområdet. Det stora asyl- och flyktingmottagandet i Sverige sedan hösten 2015 ställer ökade krav på integration och etablering i samhället. I många kommuner, inte minst i Ekerö kommun, har nya former för samverkan mellan det offentliga och civilsamhället skapats för att möta nya sorters behov och utmaningar. Exempel på samverkan inom integrationsområdet:

VIDA (Välj Inkludering Delaktighet och Aktivitet) är ett projekt som ska leda till social inkludering och främja möjligheter på arbetsmarknaden för nyanlända. I projektet samverkar aktörer från civilsamhället med Ekerö, Solna, Sundbyberg, Stockholm, Danderyd, Norrtälje, Täby, Vaxholm och Österåker. Även Arbetsförmedlingen och Länsstyrelsen är samverkansparter. Syftet med VIDA är att skapa en samverkansmodell där nyanlända kan ta del av föreningsaktiviteter i sin etableringsplan. Nyanlända som ingår i projektet matchas utifrån intresse till en förening som är ansluten till projektet och kan ta del av aktiviteterna där några timmar i veckan parallellt med exempelvis SFI-studier. I projektet finns en föreningssamordnare som matchar nyanlända med en förening som motsvarar intressen och önskemål. Föreningssamordnaren arbetar även uppsökande för att hitta lämpliga föreningar. Intentionen är att projektets arbetssätt ska implementeras i Arbetsförmedlingens verksamheter och hos deltagande kommuner.

Etablering genom förening är ett projekt i Växjö som stöttar nyanlända att komma i kontakt med föreningslivet i kommunen, bl a via matchning. Syftet är att deltagande i föreningslivet kan påskynda integrationen och ge fler vägar till arbete och ett socialt liv.

Flyktingguide/Språkvän i Eskilstuna avser matchning mellan etablerade och nyanlända invånare utifrån intressen och bakgrund. Metoden bygger på ett ömsesidigt intresse och deltagande.

Götene – Support Group är en samlingsplats där nya och etablerade Götenebor samlas för att stötta integrationen i samhället. Gruppen består av nyckelpersoner med olika språk- och kulturkompetenser. Dessa fungerar som språkrör och sprider information bl a från kommunen. Samlingsplatsen ger även möjligheter för nyanlända Götenebor att lyfta fram sina behov. Man har t ex ordnat cykel- och simkurser och kurser i att skriva CV.

Arbetssätt för att möta nya typer av engagemang. Traditionellt sett har det ideella engagemanget skett via formella kanaler såsom föreningar och organisationer. I dagens samhälle sker mycket av engagemanget på facebook eller via löst sammansatta nätverk som driver en fråga. Det startas spontana engagemang där ett plötsligt behov uppstår, som t ex mottagandet av nyanlända och ensamkommande barn på tågstationer vid den stora flyktingströmmen. Ofta uppstår engagemanget kring behov som varken offentlig eller privat sektor kan tillgodose fullt ut. Ofta är kommunernas

bidragsgivning och samverkansstrukturer uppbyggda efter äldre samverkansformer där främst etablerade föreningar och organisationer har möjlighet att söka verksamhetsbidrag eller annat ekonomiskt stöd till sina verksamheter. Inom många kommuner har man dock skapat förutsättningar för andra former av engagemang än föreningar att kunna få ekonomiskt stöd. I bl a Uppsala, Botkyrka, Haninge och Örebro finns idag flera olika kategorier av bidrag att söka. Alltifrån bidrag för att genomföra ett evenemang, bidrag för att samverka i nätverk kring olika frågor eller föreningsbidrag till pensionärsföreningar finns samlat under en och samma sida på kommunernas hemsidor. Flera kommuner använder sig också av en lotsfunktion, dvs en person anställd av kommunen som är ”vägen in” för personer som vill engagera sig och kan stötta engagemanget till rätt förvaltning, rätt sorts verksamhetsstöd eller fungera som ett bollplank för idéer och möjligheter.

Öar i samverkan

Kultur- och fritidsnämnden tilldelades medel från Kommunfullmäktige för att utreda möjligheterna till utveckling av samverkan mellan Ekerö kommun och civilsamhället. Utredningens slutsatser bygger på en dialogprocess i tre steg. I det första steget genomfördes en enkätundersökning som skickades till föreningar och nätverk samt tjänstemän inom kommunen. Därefter genomfördes diskussioner i fem fokusgrupper (fyra grupper med representanter från civilsamhället och en med representanter för kommundienstämman). I sista steget genomfördes en öppen workshop. Syftet med processen var att lyssna in vad det finns för erfarenheter, synpunkter och idéer om hur samverkan kan utvecklas. En av slutsatserna från dialogprocessen var att det både inom den kommunala organisationen och civilsamhället finns en tydlig vilja om fördjupad dialog och samverkan. I utredningen identifieras direkta åtgärder och utvecklingsområden som bör utredas gemensamt (utredningen i sin helhet bifogas ärendet).

1. Behov finns av *utökad dialog* mellan kommunen och civilsamhället. Detta för att få en större förståelse för varandras förutsättningar, uppdrag och ansvar. Syftet är att en ökad förståelse för varandra ska möjliggöra större mångfald av aktiviteter och initiativ då parterna bättre förstår och kan komplettera varandra. Genom att använda sig av en tydlig struktur kan en bättre dialog skapas. I utredningen föreslås att ”den europeiska koden för idéburna organisationers medverkan i beslutsprocessen”⁷ ska användas.
2. En viktig faktor som lyfts fram i den enkätundersökning som gjordes under utredningen är kommunens *kommunikation och bemötande*. Föreningslivet

⁷ Den europeiska koden för idéburna organisationers medverkan i beslutsprocessen – framtagen av Europarådets INGO-konferens 2007, med syfte att underlätta för idéburna organisationer att delta i den politiska beslutsprocessen. Koden består av ett strukturerat verktyg för dialog/medverkan som kan användas av både beslutsfattare och organisationer i samverkan.

anser att kommunen bör se över och modernisera kommunikationskanalerna och bemötandet.

3. Utredningen föreslår ett *policydokument* för utvecklad samverkan mellan kommunen och civilsamhället. Policyn består av 11 punkter som kan användas som ett stöd i att upprätta handlingsplaner för ökad dialog och förståelse.
4. Förutsättningar för att *möjliggöra ungas engagemang*. Kommunen upplevs som onåbar och svår att förstå. En fortsatt kartläggning föreslås för att se hur ungdomars idéer och engagemang lättare kan omhändertas.
5. *Inkubator för medborgares idéer*. Ett sätt att möta och underlätta kommuninvånarnas engagemang och idéer. Till inkubatorn kan invånare komma med idéer som också kommer andra kommuninvånare till gagn, t ex aktiviteter eller socialt ansvarstagande. Inkubatorn ger då coaching, tips och stöd i form av t ex lokal för att aktörer ska komma i kontakt med varandra. Inkubatorn föreslås vara en person med coaching- och facilitetskompetens.
6. *Samverkansorgan*. För att tydliggöra och utveckla uppdraget att samverka med civilsamhället föreslås ett förvaltningsöverskridande samverkansorgan. Samverkansorganet är tänkt att mötas regelbundet och ska bedriva omvärldsbevakning, undersöka inom vilka områden samverkan är önskvärd, upprätta handlingsplaner och möjliggöra en utökad dialog med civilsamhället.

Utredningen och dess slutsatser har rapporterats till Kultur- och Fritidsnämnden samt Barn- och utbildningsnämnden, som ställt sig bakom förslagen till utveckling av samverkan.

En arbetsgrupp/samverkansorgan har bildats bestående av utvecklingsledare från Barn- och utbildningsförvaltningen, Kultur- och fritidskontoret samt Socialkontoret. Arbetsgruppen har i uppdrag att omhänderta de och sprida de utvecklingsförslag som identifierats i Öar i samverkan. Samverkansorganet planerar en första spridningskonferens/workshop för tjänstemän inom kommunen i april. Vidare kommer en modell för samverkan att arbetas fram i dialog med tjänstemän inom kommunen och aktörer från civilsamhället. Den s k Ekerömodellen kommer att byggas på de arbetssätt med bl a nätverksträffar som används inom integrationsområdet.

En annan del i utvecklingsarbetet är att ta fram en gemensam digital plattform där både kommunen och civilsamhället ska kunna vara aktiva. Syftet är att skapa en gemensam arena där man kan dela behovsbilder, initiativ och information, men också skapa "en väg in" till kommunen för civilsamhällets aktörer. Plattformen ska även rymma information om bidrag, verksamhetsstöd och föreningsregister. Arbetet med att skapa plattformen kommer att göras tillsammans med kommunens digitaliseringsstrateg och aktörer från civilsamhället.