

Uppföljning av uppdrag i handlingsplan i Socialnämndens verksamhetsplan 2017

Åtgärd	Tidsplan	Bedömning	Kommentar
1. Tillgänglighet och service			
a) Utveckla former för systematisk uppföljning, d v s bemötande, service och tillgänglighet på socialkontoret	2017		Uppföljning vid socialkontoret har inte genomförts 2017 på grund av ombyggnation av Socialkontorets entré/väntrum.
c) Kommunikationsstrategi för socialtjänsten tas fram.	2017		Påbörjat men framflyttad tidsplan till 2018-19.
2. Självständighet			
a) Projekt samordnat stöd för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar	2017-19		Projektet pågår. Årsrapport behandlades av SN hösten 2017.
b) Utveckling av samverkansformer/strategier inom socialtjänsten avseende målgrupper med olika behov av stöd från flera enheter.	2017-18		Arbete pågår.
c) Översyn av boendestödet vad avser uppdrag och innehåll	2017-18		Arbete pågår.
d) Effektiv integration – utveckling av samverkansformer.	2017-18		Medverkan i kommunens integrationsarbete under 2017 ”självständighet 365”. Fortsatt uppdrag omformulerat i VP 18.

e) Boende: - Boendeformer för flera målgrupper: kartläggning och analys av behovet.	2017		SN har fastställt prognos för behovet av lokaler och bostäder för nämndens uppdrag för perioden 2018-2030. Prognosen ska revideras årligen.
- Fortsatt planering för ytterligare utbyggnad av särskilt boende för äldre.	2017-18		Planering för särskilt boende på Träkvista torg pågår.
- Planering för Färingsöhemmet.	2017		Användning av Färingsöhemmet har beslutats av Kommunstyrelsen.
- Medverkan i framtagandet av ny översiktsplan.	2017		Socialnämnden har medverkat i arbetet med ÖP.
3. Valfrihet			
a) Informationsaktiviteter för att öka intresset från utförare för de tjänster som omfattas av LOV.	2017		Inga särskilda informationssatsningar genomförda under året. Fortsatt uppdrag i VP 18.
b) Fortsatt planering för införandet av ökad valfrihet för kost inom särskilt boende och hemtjänst.	2017		Genomfört valfrihet alternativa rätter i särskilt boende.
4. Utveckling och uppföljning			
a) Fortsatt vidareutveckling av Socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.	2017-18		Aktualisering av ledningssystemet under 2017 gjord. Löpande förbättring och vidareutveckling nu del av ordinarie verksamhet. Implementering i digitalt verktyg kvarstår.
b) Utveckla formerna för insatser och stöd till personer som utsätts för eller utsätter andra för våld i nära relationer.	2017-18		Socialkontoret har fastställt interna rutiner utifrån nämndens riktlinjer och anställt relationsvåldssamordnare. Arbeta pågår.
c) Översyn och strategier för arbete med barn och unga inom familjehems- och institutionsvården.	2017-18		Arbete påbörjat, inordnat i löpande verksamhet för VP 18.

d) Evidensbaserad praktik – utbildning och utveckling inom evidensbaserade arbetssätt inom socialtjänsten.	2017-19		Påbörjat.
e) Förstärkt arbete kring uppföljning genom standardiserade bedömningsinstrument, ASI och DUR.	2017		Arbete påbörjat, inordnat i löpande verksamhet för VP 18.
f) Implementering av Individens Behov i Centrum (IBIC) i biståndshandläggningen	2017-18		Projektorganisation tillsatt och planering påbörjad.
e) Fortsatt uppföljning av kompetenskrav vid uppföljning av utförare inom särskilt boende och hemtjänst.	2017		Genomfört. Uppföljning i patientsäkerhetsberättelse för 2017.
f) Utveckling av placeringsformer för stödboende till ensamkommande barn.	2017		Genomfört.
g) Utveckling av hemtjänsten i enlighet med fastställt förslag	2017-19		Påbörjat.
5. Effektivt resursutnyttjande			
a) Översyn av avgifter och ersättningar – principer för uppräkningsområde inom Socialnämndens verksamhetsområde.	2017		Omprioriterat till 2018-19 i VP 18.
b) Framtagande av riktlinjer - nyanlända invandrare och ensamkommande barn.	2016-17		Påbörjat. 2018-19 i VP 18.

c) Utveckling av tjänster inom området välfärdsteknologi och digitalisering: - Utredning av alternativ till traditionella trygghetslarm. - Försök med nattkamera i ordinärt boende - Försök med fallsensorer på Söderströmsgården - Vidareutveckling av Combine	2017-19 2017-18 2017 2017 2017-19		Påbörjat arbete med digitalisering genom Socialnämndens budgetprioritering samt erhållna tillfälliga medel för ändamålet. Uppdrag om nattkamera omformulerat i VP 18. Fallsensorer på Söderströmsgården ej genomfört pga. bristande förutsättningar i fastigheten. Finns med i VP 18 men kommer ej genomföras.
d) Utveckling av anhörigstöd, bl a stöd till anhöriga till personer med olika typer av funktionsnedsättning.	2016-17		Genomfört.
e) Implementering av reviderat ersättningsystem för mottagande av ensamkommande barn.	2017		Genomfört.
f) Effektiviseringar och kostnadsreduktion i enlighet med kommunövergripande planering för budget i balans, samt: - Genomförande och uppföljning av beslutade utvecklingsåtgärder.	2017-19 2017-19		Vissa åtgärder har genomförts men arbetet pågår. Långsiktiga åtgärder förutsätter resurser från övrig kommunal verksamhet, bl a bostäder.



Grönt anger att arbetet är genomfört



Vitt anger att arbetet inte har varit aktuellt



Gult anger att arbetet pågår



Rött anger att arbetet inte är genomfört

VP = Verksamhetsplan