

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare
08-124 57 236.
Daniel.Liljekvist@ekero.se

Socialnämnden

Lägesrapport av förbättringsområden på Solbackens gruppbostad

Dnr SN17/74

Förslag till beslut

1. Socialnämnden noterar Frösunda Omsorgs pågående arbete med identifierade förbättringsåtgärder.
2. Socialnämnden ger socialkontoret i uppdrag att fortsatt följa upp åtgärderna fram till avtalsslut.

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden beslutade i november 2017 att Frösunda Omsorg skulle inkomma med en avstämning av åtgärdsplanen utifrån identifierade förbättringsområden. Avstämningen lämnades in i årsskiftet efter överenskommelse mellan socialkontoret och Frösunda Omsorg.

Fortsatt arbete bedrivs i enlighet med nämndens fastställda förbättringsområden. Utförarens återredovisning finns i ärendet. Socialkontoret har regelbundna möten med ledningen för Solbacken för att stämma av det fortsatta arbetet. Socialkontoret föreslår att nämnden noterar pågående arbete samt ger kontoret i uppdrag att fortsätta följa upp åtgärderna fram till avtalsslut vintern 2018 med hänsyn till den nya upphandlingen som planerar vara klar våren 2018.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande socialkontoret, 2018-02-02
Åtgärder avseende Solbacken, Frösunda Omsorg, 2018-01-19

Ärendet

Socialkontoret genomförde under våren 2017 en avtalsuppföljning av Frösunda Omsorgs verksamhet vid Solbackens gruppbostad, drivet på entreprenad på uppdrag av Socialnämnden. Utifrån uppföljningen togs en åtgärdsplan med

förbättringsområden fram, som redovisades till Socialnämnden under hösten. Frösunda Omsorg har under tiden arbetat med åtgärdsplanen och förbättringarna.

Förbättringsområdena är:

1. Förstärkning av den lokala ledningsorganisationen
2. Kompetensutveckling kring Solbackens äldre målgrupp
3. Tydliggjord handledning för personal
4. Systematisk avvikelshantering och återförande till personalgrupp samt boende
5. Systematisering av de boendes medverkan i kvalitetsarbetet.

Frösunda Omsorg och Socialkontoret träffades första gången kring utförarens åtgärdsplan i oktober 2017. Vid mötet gavs Frösunda Omsorg i uppdrag att förtydliga vissa delar inför redovisning för nämnde. Samtidigt bokades uppföljande möten mellan kontoret och utföraren. Socialkontoret har träffat Frösunda ytterligare 2 gånger efter dess för att ta del av det pågående förbättringsarbetet.

Frösunda Omsorg har i enlighet med nämndens uppdrag inkommit med en avstämning av pågående förbättringsarbete på Solbacken. Avstämningen finns som bilaga till ärendet. Sammanfattningsvis har Frösunda Omsorg under hösten fokuserat på kompetensutveckling och det övergripande kvalitetsarbetet. Dessa områden planeras även som fortsatt fokus under våren 2018.

Socialkontoret föreslår nämnden att notera det pågående arbetet. I och med att Solbacken tillsammans med Roshagen ska upphandlas på nytt under våren 2018 och resultatet av upphandlingen kommer påverka en eventuell överlämning ber kontoret nämnden att få i uppdrag att fortsätta följa upp åtgärderna fram till avtalslutet, beräknat till december 2018.

Beslutet expedieras till
Frösunda Omsorg

Lena Burman Johansson
Socialchef

Daniel Liljekvist
Utvecklingsledare