

ÅRSBERÄTTELSE 2017 KOMMUNGEMEN- SAMMA RESURSER

SOCIALJOURNEN NORDVÄST

Innehållsförteckning

Inledning	4
Åtagande och verksamhetsområde.....	4
Ekonomi	5
Ekonomiskt utfall.....	5
Framtid och utveckling	6
Viktiga händelser	6
Invånare och brukare.....	7
Viktiga händelser	7
Synpunkter.....	7
Organisation och medarbetare.....	8
Viktiga händelser	8
Anställda	8
Frånvaro.....	8
Framtida personalbehov.....	8
Händelser under året.....	9

Inledning

Enhet: Kommungemensamma resurser

Enhetschef: Johan Westervall

Det finns sedan länge ett interkommunalt samarbete i Stockholms nordvästra kranskommuner. Huvudmannaskapet för de kommungemensamma verksamheterna ligger hos olika kommuner. Sigtuna kommun är huvudman för tre verksamheter som tillsammans bildar enheten för kommungemensamma resurser, dessa verksamheter är i storleksordning, Socialjouren Nordväst, Stödcentrum Nordväst och Barnahus Norrort. Socialjouren och Stödcentrum delas av åtta kommuner, i bokstavsordning, Ekerö, Järfälla, Sigtuna, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Upplands-Bro och Upplands Väsby. Styrgrupp för dessa verksamheter utgörs av socialcheferna i respektive kommun.

Barnahus har fem samverkande kommuner, Järfälla, Sigtuna, Sollentuna, Upplands-Bro och Upplands Väsby. Förutom kommunerna så ingår även Landstinget, Polismyndigheten och åklagarmyndigheten i denna verksamhet och styrgruppen består av representanter för samtliga myndigheter.

Verksamheterna har separat budget och olika uppdrag denna verksamhetsberättelse avser Socialjouren Nordväst.

Åtagande och verksamhetsområde

Syftet med den gemensamma Socialjouren Nordväst är att innevånarna i de åtta samverkande kommunerna ska tillhandahålla det stöd de behöver inom ramen för individ- och familjeomsorgens verksamhetsområde på tid då socialnämndernas förvaltningskontor inte har öppet. Ärenden som rör barn och unga prioriteras.

Socialjouren Nordväst ersätter inte kommunernas katastrof-/POSOM-grupper.

Totalt omfattar de åtta kommunerna ca 450 000 innevånare och ett stort geografiskt område.

Socialjouren Nordväst är öppen alla dagar året runt kl. 16:00 -02:00, förutom fredagar då vi öppnar kl.14:00. Socialjouren Nordväst har beredskap i hemmet kl.02:00-08:00 vardagar, och kl.02:00-16:00, lördag och söndag och helgdagar. Från december 2017 nås socialjouren på beredskap genom SOS-alarm via 112 tidigare har man ringt polisen via 114 14.

Socialjouren bemannas av tre socialsekreterare.

Socialjouren Nordväst arbetar med alla akuta sociala problem som uppstår utanför kontorstid. Arbetet innefattar stöd och insatser enligt SoL samt myndighetsutövning enligt LVU och LVM.

Socialjouren har sina lokaler hos polisen i Solna.

Ekonomi

Ekonomiskt utfall

De budgeterade kostnaderna för 2017 var 7,714 mkr och utfallet 7,839 mkr dvs ett underskott på 125 tkr.

Personalkostnader står för merparten av kostnaderna, dessa kostnader ligger i nivå med budget. Underskottet förklaras huvudsakligen med kostnader kopplade till flytten till Solna. Verksamheten hyr tre parkeringsplatser i anslutning till polishuset i Solna för socialjourens personal, detta till en ej budgeterad kostnad av 47 tkr. Nya trycksaker har beställts till en ej budgeterad kostnad av 22 tkr. Det har också under året funnits behov av nya telefoner till många av medarbetarna samt till verksamhetens fasta linjer, detta har kostat 43 tkr vilket också är mer än beräknat.

Verksamheten bemannas av 9 socialsekreterare som arbetar deltid i varierande omfattning, samt enhetschef på 35%. Sammantaget 7,1 tjänster, därutöver bemannas socialjouren av ca 20 timvikarier.

Kostnaderna för verksamheten delas mellan de åtta kommunerna utifrån befolkningsunderlag samt förbrukad tid på Socialjouren Nordväst. Polisen tillhandahåller lokaler, inventarier och övrig utrustning tillhandahålls av Sigtuna kommun. Kostnaderna för detta fördelas enligt samma fördelningsnyckel som ovan.

Framtid och utveckling

Viktiga händelser

Arbetet med sorteringsinstrumnetet Triage har fortsatt under 2017. Medarbetare från socialjouren föreläste om arbetet med Triage vid årets nationella socialjournskonferens.

Under våren 2018 kommer socialjouren besöka alla kommunerna för att dela med sig av sin kunskap avseende riskbedömningar.

Under 2016 stabiliserades ärendeinflödet efter flyktingkrisen 2015. 2017 har ärendemässigt legat på samma nivå som åren 2014 och 2016 dvs ca 5000 ärenden.

Socialjouren har under året bytt telefon- och faxnummer. Kommunen har utöver detta också bytt växelsystem. Detta har inneburit störningar som påverkat medborgare och samarbetsparter negativt. Problemet yttrar sig genom att vissa samtal inte kommer fram vid midnatt. Problemen startade under senhösten 2017 och är i skrivande stund inte lösta trots att kommunens telefongrupp och Tele2 felsöker.

I december 2017 slutade polisen ta emot samtal via 114 14 från personer som söker socialjouren på beredskapstid. Detta sker numera via 112. Denna information har varit lätt att sprida via kommunernas hemsidor. Det har däremot inneburit att vissa som sökt socialjouren på beredskapstid bollats runt mellan olika jouren då personal hos SOS haft svårt att se vilka kommuner som ingår i vår gemensamma socialjour. SOS har jobbat hårt på att lösa detta och i nuläget upplever vi att det fungerar.

Socialjouren Nordväst ingår i ett nationellt nätverk tillsammans med Sveriges övriga socialjourer. Det finns även i ett nätverk med de övriga socialjourerna i Stockholms län, som tillsammans träffar olika samverkanspartner såsom gränspolisen, BUP-akuten m.fl.

Invånare och brukare

Viktiga händelser

Socialjouren har fortsatt en hög tillgänglighet. Det finns tre telefonlinjer in till verksamheten och tre personal som svarar. Det är sällsynt att samtliga linjer är upptagna samtidigt.

De vanligaste åtgärderna/insatserna är stödsamtal till enskilda och familjer. Upplysning/hänvisningar till socialtjänst eller annan myndighet är en annan vanlig åtgärd liksom beviljande av härbärge till hemlösa. Det görs alltid en skyddsbedömning i alla ärenden som rör barn.

I syfte att handläggningen på Socialjouren ska följa den planering som finns i hemkommunen finns en aviseringsblankett, denna utvecklas ständigt för att det ska vara tydligt vilken information som behövs. Då Socialjouren fortsatt inte har tillgång till kommunernas journalsystem så är det av största vikt att aviseringsrutinen följs. Medarbetarna på Socialjouren har en kontaktkommun var och ansvarar för att varje år träffa samtliga arbetsgrupper i sin kommun. Vid dessa träffar informeras ny personal om Socialjourens verksamhet, det ger därutöver utrymme för feedback och tankar kring hur samarbetet ytterligare kan stärkas.

Synpunkter

Under året har det vid ett antal tillfällen framförts kritik från kommunerna avseende biståndsbeslut som fattats trots avisering om motsatsen. Detta är ett återkommande tema vid våra besök ute i kommunerna. För att få en så god bild som möjligt av kommunernas upplevelse av jourens arbete deltar nu socialjourens enhetschef vid samtliga kommunbesök.

Under året har två avvikelser registrerats.

Socialjouren fick i det ena ärendet information via ett vårdföretag om att ett placerat barn som avvikit var omhändertaget med stöd av LVU. Socialjouren kontaktade sociala utskottets ordförande som fattade beslut om handräckning. I efterhand har det visat sig att barnet var placerat enligt SoL och kunde därmed inte handräckas. Barnet blev inte återfunnet av polis och ordinarie socialtjänst kunde häva beslutet kommande vardag. Utifrån att socialjouren inte har tillgång till kommunernas dokumentationssystem så belyser detta vikten av att jour-, familjehem och institutioner har korrekt information om enligt vilket lagrum barnet eller den unge är placerad.

I det andra ärendet har en kommun ringt för att lämna ett uppdrag som sträckt sig över ett veckoslut, vilket emottagits av medarbetare på socialjouren. Uppdraget har vare sig utförts samma dag eller dokumenterats så att kollegorna följande dag kunnat utföra uppdraget. Händelsen inträffade vid ett arbetspass när jouren pga konferens bemannades av enbart vikarier. Detta har medfört att rutiner kring hur vi hanterar inkomna uppdrag förtydligats.

Organisation och medarbetare

Viktiga händelser

Under 2017 har det skett en omorganisation inom IFO i Sigtuna, de genomförda förändringarna har inte påverkat socialjouren.

Under 2016 justerades schemat för att det ska bli mer rättvist utifrån antal helgpass och för att passen ska fördelas jämnare under 12-veckorsperioden. Passen 17-02 togs bort från schemat, för att skapa ett större lugn och bättre kunna ta emot aviseringar från kommunerna börjar alla kl 16. Samtliga arbetspass slutar nu också kl 02. Detta då arbetsbelastningen efter midnatt kräver tre personal. Detta gäller även som grund för våra vikarier. För att det ska vara möjligt att få vikarier under vardagar finns möjlighet för dem att välja att jobba till kl 24. Förändringarna ovan har fallit väl ut, vi kommer därför fortsätta på samma sätt.

Anställda

På Socialjouren Nordväst arbetar nio socialsekreterare samt enhetschef på sammanlagt 7.1 tjänster.

Tjänstgöringsgraden varierar mellan 35% - 92%. Personalgruppen består av sju kvinnor och två män. Utöver den fast anställda personalen finns ett antal timvikarier som i första hand rekryteras från de samverkande kommunerna. Alla pass året runt bemannas av tre socialsekreterare. Personalgruppen består uteslutande av erfarna medarbetare.

Frånvaro

2017 har varit ett stabilt år avseende personal. Under våren hade vi en vikarie utifrån en föräldraledighet. Från augusti månad är jouren åter bemannad med ordinarie personal.

Framtida personalbehov

Någon personalökning bedöms i nuläget inte aktuell. Trots att befolkningen i våra kommuner fortsätter öka har ärendeinflödet hos socialjouren legat stabilt sedan 2014 med undantag för flyktingkrisen 2015. Bemanningen är väl avvägd för denna belastning.

Händelser under året

Under 2017 har det blivit klart att socialjouren under överskådlig tid kommer vara lokaliserad i polishuset i Solna. Socialjouren har fått ett eget arbetsrum med för verksamheten ändamålsenliga lokaler. Vi har under året jobbat med att nå ut till polisens personal var vi finns och hur vi kan arbeta tillsammans.