

Brukarundersökning Söderstöd Familjerådgivning 2017

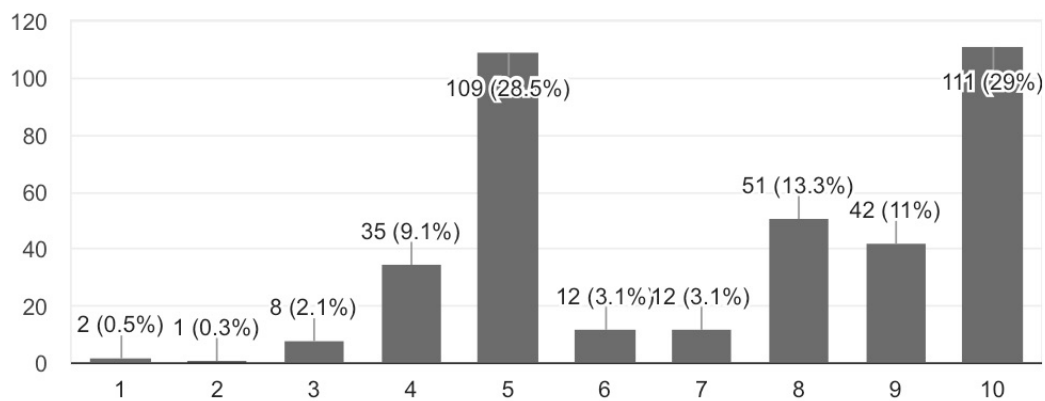
Brukarundersökningen är genomförd under oktober månad. Under månaden har alla par som besökt våra mottagningar fått möjlighet att fylla i en webbaserad enkät anonymt. Ifyllandet har skett i våra lokaler i anslutning till genomfört samtal. Paret har lämnats ensamma med dator för att säkerställa anonymiteten.

383 personer har besvarat enkäten.

Sammanställning av svaren följer nedan:

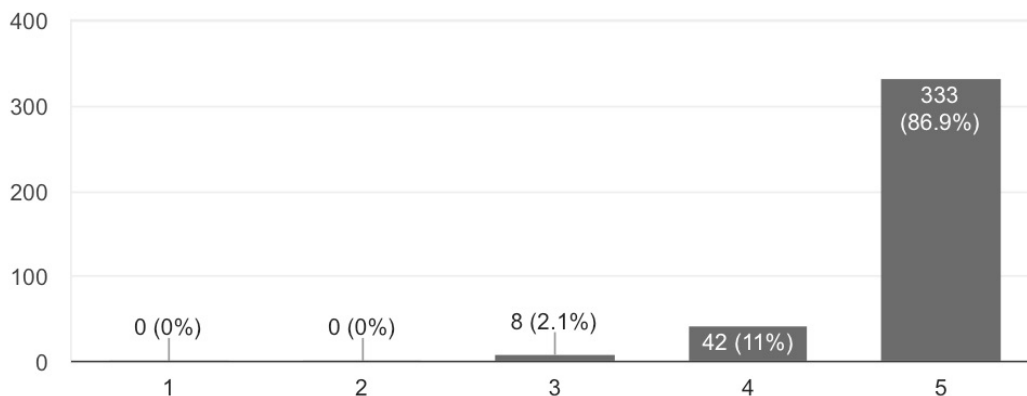
Det var lätt att komma i kontakt med familjerådgivningen

383 responses

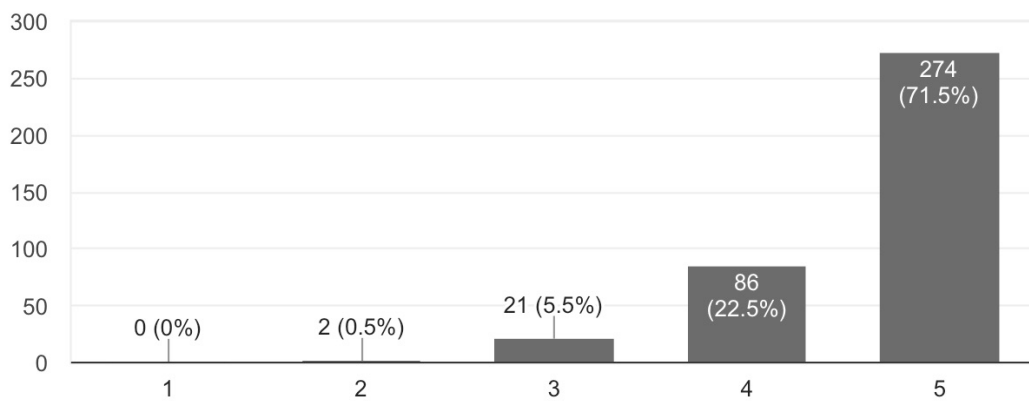


Jag blev bemött på ett vänligt och respektfullt sätt av familjerådgivaren

383 responses

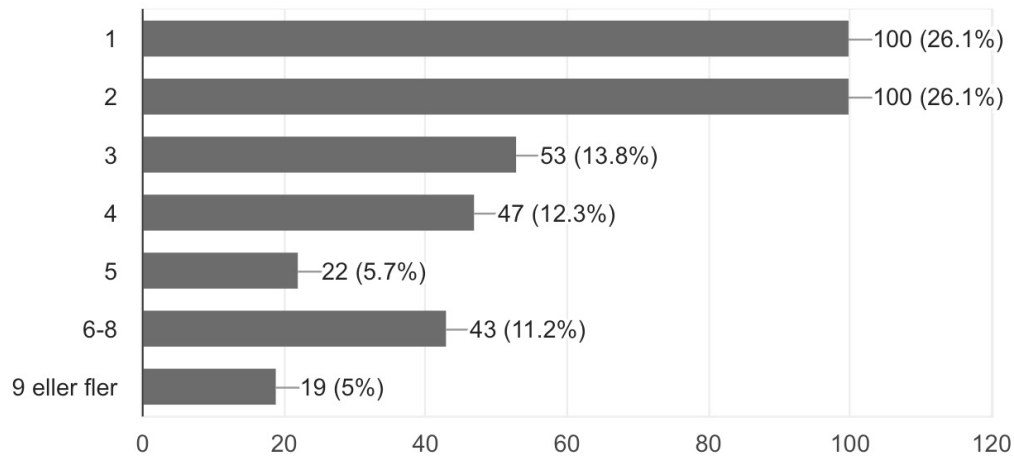


Jag fick möjlighet att i samtalen/samtalet ta upp och prata om det jag förväntade mig



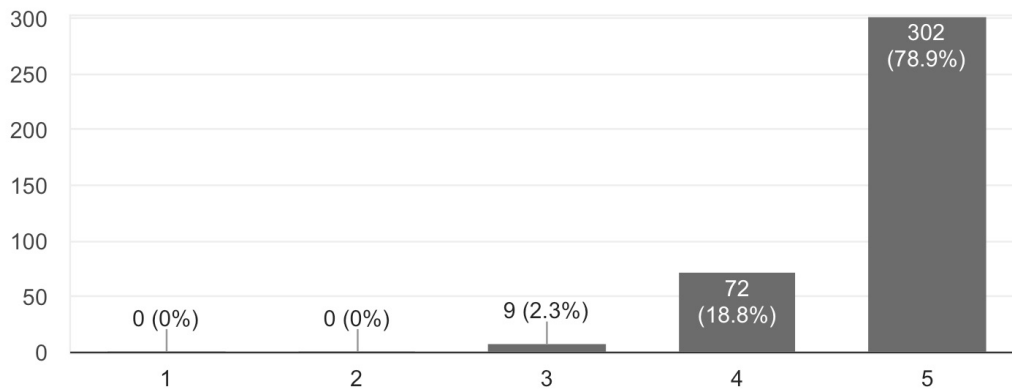
Antal samtal som jag deltagit i:

383 responses



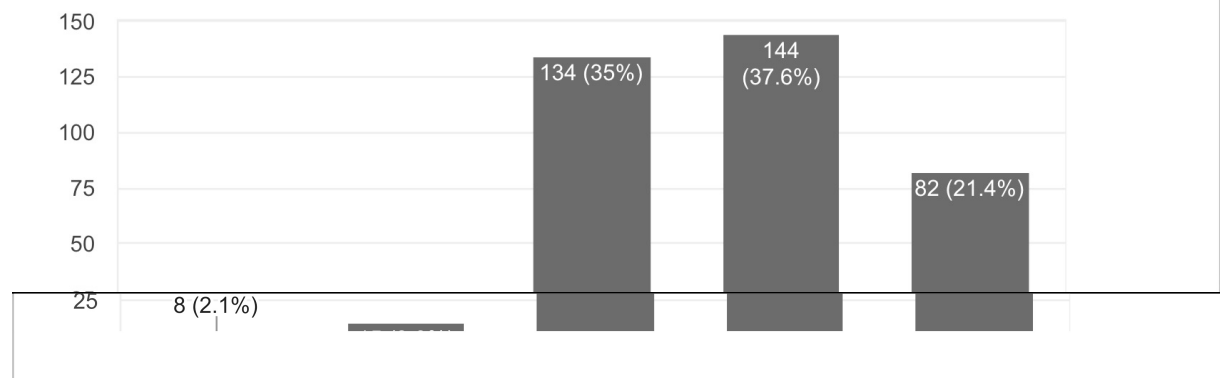
Familjerådgivaren har en god kompetens för att utföra sitt arbete

383 responses



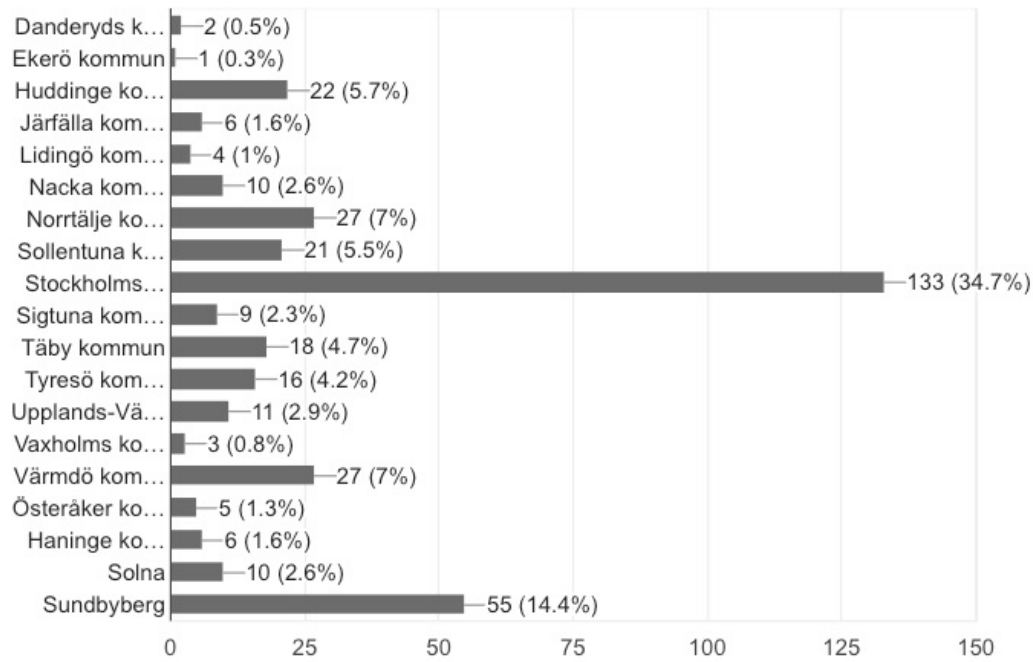
Har du/ni uppnått någon förändring?

383 responses

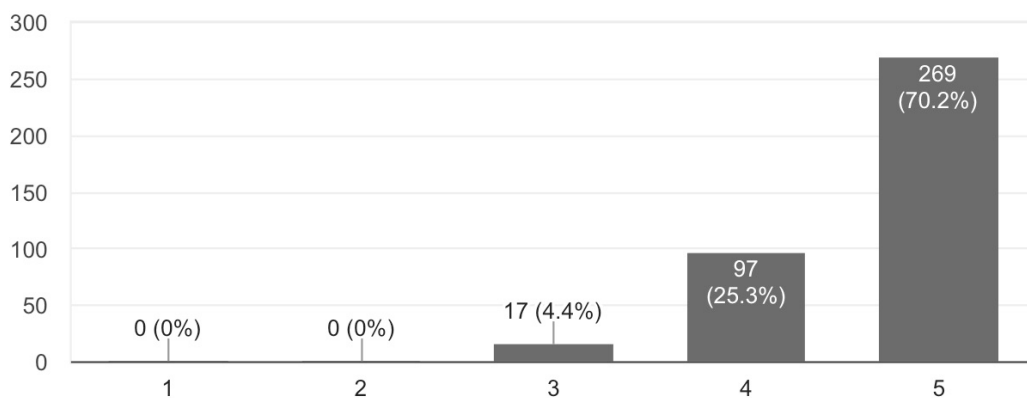


Jag bor i: Stockholm

383 responses

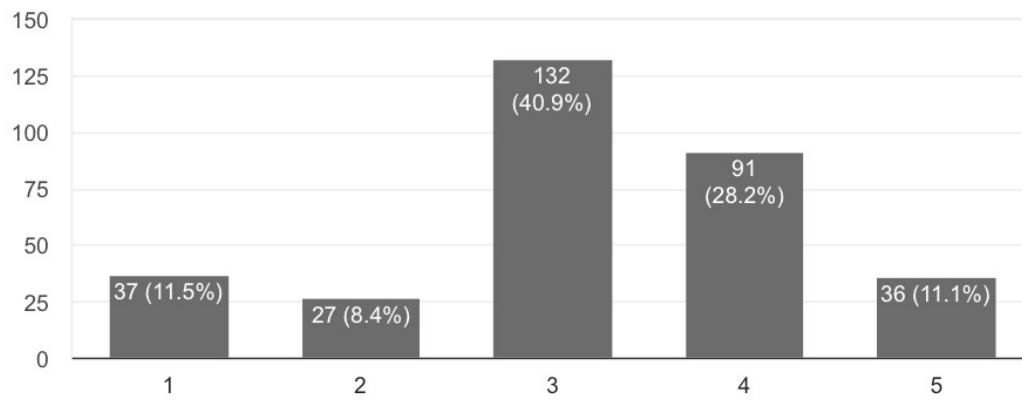


Jag är nöjd med den kontakt jag har haft med familjerådgivningen



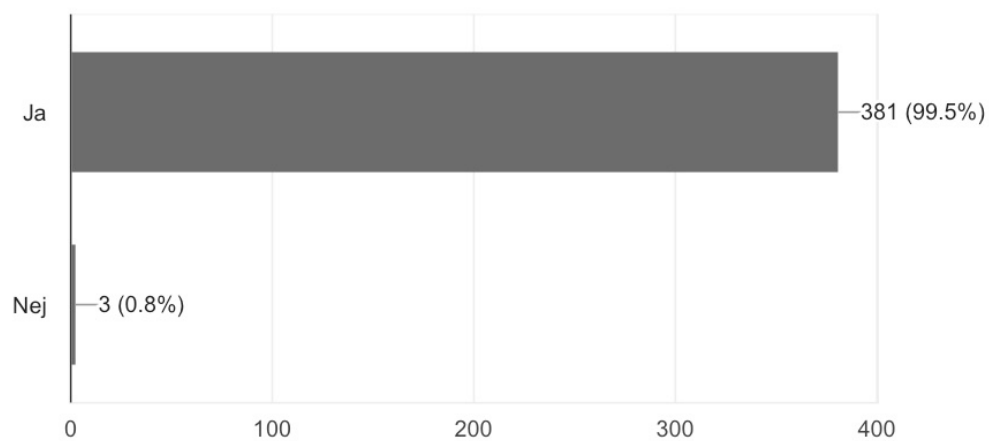
Om ni har barn, har samtalen påverkat barnens situation?

323 responses



Skulle du rekommendera andra till familjerådgivning?

383 responses



Övriga synpunkter/feedback till oss:

33 responses

Eftersom det är första samtalet så vet vi inte än om vi har uppnått förändring.

Lätt att prata och positiva tankar.

Lugn och skön miljö, känns avslappnat.

Behagligt och lungt så man känner sig trygg nog att prata

Superbra

Det är svårt att uppnå en förändring på kort tid. Däremot fanns känslan av att ha påbörjat något.

har bara gått två ggr så vissa saker kan jag inte svara på riktigt än och har då satt 3 eller 4 eller bara chansat

hade önskat mer av konkret rådgivning

mycket givande och utvecklande

Svårt att bedöma efter ett möte. Men erhållit råd att praktiskt börjat arbeta med.

nöjd, senaste frågan går dock ej att svara på

då dry är vårt första samtal så får vi självklart se vart vi hamnar

Katrin är helt fantastisk! hon har hjälpt oss mkt i den situationen vi är i och det vi gör framsteg varje gång.

Tack för all hjälp!

Jag har blivit imponerad över såväl kompetensen, arbets- och livserfarenheterna vi fått ta del av samt med den fingertoppskänslighet Helen plockat upp våra respektive egenskaper och hur de samspelar med

varandra. Kanske hade vårt äktenskap haft en god chans om vi kommit till Helen för flera år sedan. Tipset om att läsa en bok tillsammans har gjort stor skillnad för min man, som tidigare inte förstod vad jag försökt att säga. En fullpott. Jag är jättenöjd med de samtal vi haft här.

jag skulle vilja ha mera frågor utav Stefan. jag tycker att han mer säger det vi pratar om. det är väl det ända jag kan tänka på annars är jag jätte nöjd.

Tycker det är skönt att få prata tillsammans med Stefans rådgivning

Det är svårt att få samtalen att leda till förändring i praktiken.

Mycket bra och kompetent person att ha att göra med!

Lite tidigt att svara efter två besök, men vi är nog på väg framåt.

har bara gått en gång så går ej att säga om förändring uppnåtts

Önskar fler bokningsbara tider

-stefan är väldigt duktig på sitt arbeteoch vet vad han gör

Mycket bra, trevligt och givande.

bra och trevligt bemötande

Mkt konstruktiva och hjälpsamma samtal

vissa kommentarer var lite nedlåtande, kränkande.

Väldigt glad att detta är subventionerat, känns toppen och lika viktigt som vårt välmående som aldrig så många vårdcentralsbesök eller hostmediciner.

för tidigt att säga om vi uppnågot nån förändring så därav 3:a

Samtalen har varit vårt andrum. Har fått det bättre, men hade gärna fortsatt med fler samtal.

Fått större förståelse

Träffat Maria tidigare, är helnöjd

Är mycket nöjd med hjälpen jag har fått som har givit mig verktygen för att fungera bättre i vardagen samt i mina relationer