



Resultat Brukarutvärdering 2017 Söderstöd Öppenvård

78 brukare har valt att svara på enkäten. Enkäten har varit nätbaserad och har besvarats under perioden 1 december 2017 – 10 januari 2018.

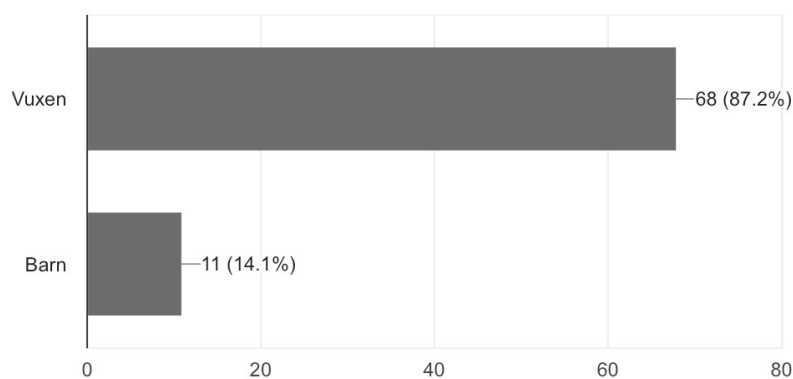
Frågorna i enkäten är sk. skalfrågor, där brukaren fått värdera sin behandlare på en skala 1-10, där 1 motsvarar inte alls och 10 motsvarar i mycket hög omfattning. Brukaren har också fått möjlighet till att lämna egna kommentarer som vi aidentifierat och sammanställt.

Resultatet visar på mycket nöjda brukare i alla kategorier även detta år.

Resultatsammanställning:

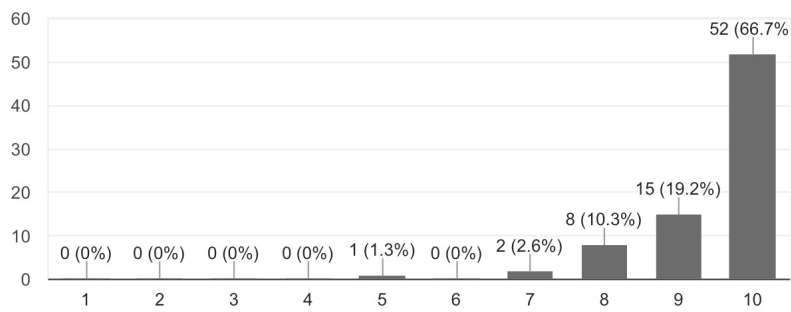
Jag som fyller i utvärderingen är:

78 responses



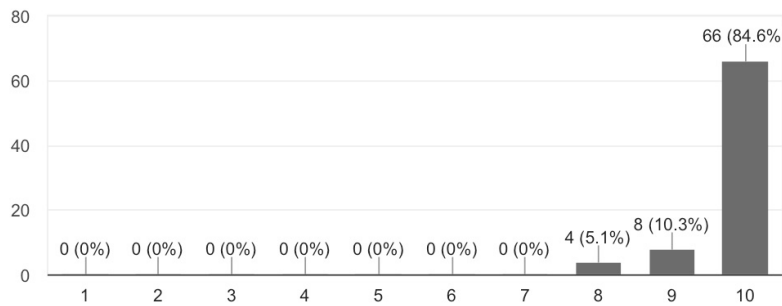
Har din behandlare haft rätt kompetens för att hjälpa dig och din familj med era bekymmer?

78 responses



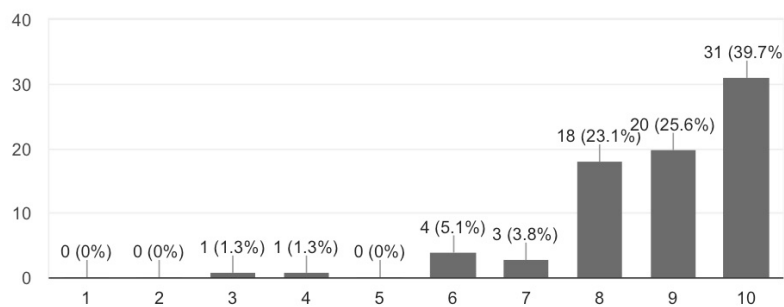
Har du känt dig respektfullt bemött?

78 responses



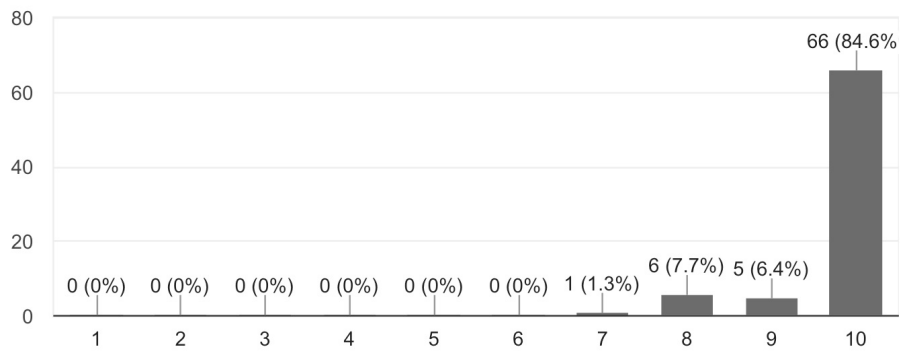
Upplever du någon positiv förändring utifrån uppsatta mål?

78 responses



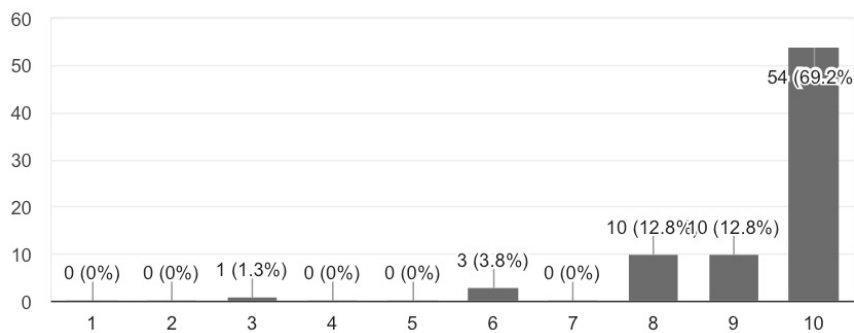
Har din behandlare varit tillgänglig på tel och sms i den mån du önskat?

78 responses



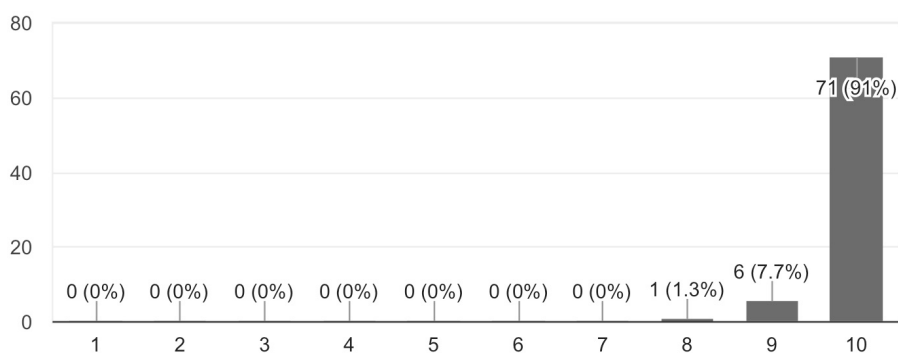
Har din behandlare kunnat vara flexibel med tider för att ses?

78 responses



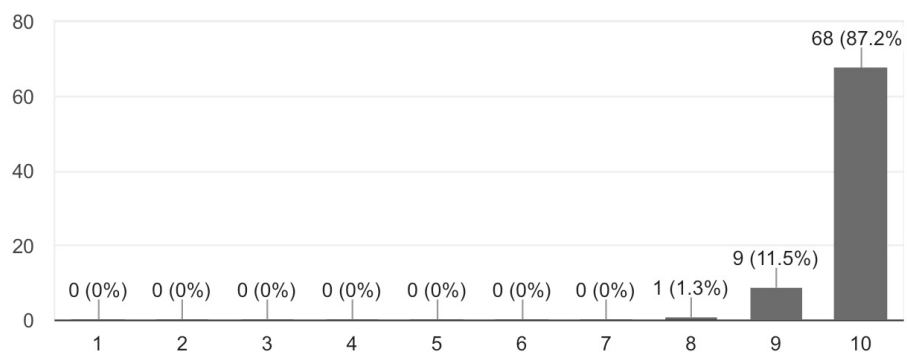
Har behandlaren kommit på överenskomna tider?

78 responses



Har behandlaren tagit ansvar för att boka in nya tider, så att ni ses så ofta som ni ska?

78 responses



KOMMENTARER FRÅN BRUKARE:

Har fått väldigt bra hjälp. (2)

Allt fungerar mycket ,mycket bra!

Jag är mycket nöjd med insatsen

Har vart till stort stöd och hjälp!

mycket nöjd!

Bra behandlare.

Det går jätte bra när vi samtalar personligen. Missförstånd ibland mellan oss.. helt ok och vill fortsätta så med Ulla.

Otroligt professionell i sitt uppdrag. Barnen älskar Yvonne .

Paulin är en underbar person

Det är roligt när vi ses! 👍

Jättebra

Frågan Upplever du någon positiv förändring utifrån uppsatta mål? är inte helt relevant. I mitt fall ingår fler personer i insatsen än jag och min behandlare. Det är pga denna person, en annan klient, som vårt fall inte förändrats så mycket. Min behandlare har, tillsammans med den andra behandlaren i vårt fall, gjort allt som går för att nå god förändring.

Yes, Pauline har varit oväderlig!

Fungerar väldigt bra!

Ingrid är mycket kompetent och trevlig kvinna. Supernöjd med henne.

Älskar henne jätte mycket!

Toppen!

Maria är ovärderlig för mig och mina barn