

# Verksamhetsberättelse 2017

## Söderstodsgruppen

### AB Söderstöd

org.nr 556485-5376

### AB Söderstöd Öppenvård

org.nr 556911-0686

### AB Söderstöd KBT HR

org.nr 559026-8214



## Innehåll

Beskrivning av Söderstöds huvudsakliga sysselsättning och verksamhetsprofil .....	3
Affärsidé och vision.....	4
Ägarstruktur Söderstödsgruppen .....	4
Ledning och styrning .....	5
Personalresurser.....	5
Teoretisk referensram och evidensbaserade metoder .....	6
Klinisk spetskompetens och kompetensutveckling .....	6
Geografisk tillgänglighet.....	8
Tillväxt/verksamhetsutveckling.....	8
Omsättning.....	9
Familjebehandling.....	10
Familjerådgivning.....	14
Föreläsningar och handledning.....	15

## Beskrivning av Söderstöds huvudsakliga sysselsättning och verksamhetsprofil

Söderstödsgruppen har varit verksam sedan 1994. Vi arbetar med:

- Familjerådgivning
- Familjebehandling och övriga öppenvårdsinsatser
- Individualterapi
- Handledning
- Föreläsningar och utbildning
- Workshops
- Skolkonsultationer

Avtalsstrukturer:

Under 2017 har Söderstöd bedrivit familjerådgivning för 19 kommuner:

Danderyd, Ekerö, Huddinge, Haninge, Järfälla, Lidingö, Nacka, Norrtälje, Solna, Sollentuna, Stockholm, Sigtuna, Sundbyberg, Täby, Tyresö, Upplands-Väsby, Vaxholm, Värmdö, och Österåker.

Inga nya kommuner har tillkommit under året.

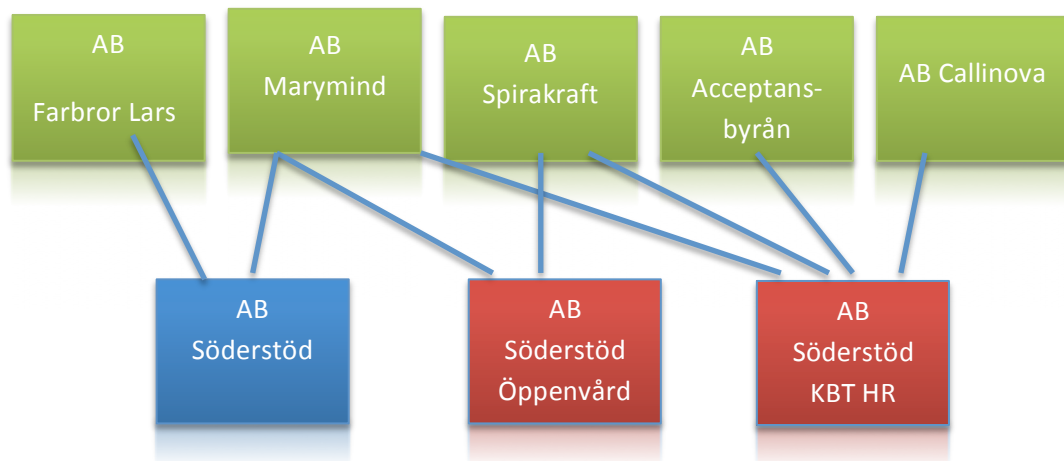
Vi har under året bedrivit familjebehandling och övrig öppenvård på helentrepenad för Sollentuna kommun samt Norrmalms stadsdelsförvaltning. Övriga kommuner i stor-Stockholm har vi servat via avrop på ramavtal.

Vi har också påbörjat teckna avtal för handledningsuppdrag. Under 2017 har ramavtal tecknats med Haninge, Kista-Rinkeby samt Årsta-Farsta-Vantörs stadsdelsnämnder.

## Affärsidé och vision

Söderstöds vision är att skapa förutsättningar för bättre livskvalitet för de människor vi möter, samt utveckla metoder och sammanhang så att vi kan matcha det professionella sammanhanget med uppdragsgivare och klient. Vår verksamhet baseras på värderingar som engagemang, lyhördhet, flexibilitet, kunskap och kreativitet. Vår affärsidé är att tillhandahålla terapeutiska tjänster samt handleda och utbilda socialtjänst, organisationer, företag och privatpersoner.

## Ägarstruktur Söderstödsgruppen



### Verksamhetsområden

AB Söderstöd: Familjerådgivning

AB Söderstöd öppenvård: Familjebehandling på uppdrag av kommun

AB Söderstöd KBT HR:Handledning, utbildning, privat psykoterapi

AB Söderstöd ägs av AB Marymind (Maria Hällström ) 51 % och av AB Farbror Lars (Lars Hedenström) 49 %.

AB Söderstöd Öppenvård ägs av AB Marymind (Maria Hällström) 51% och av AB Spirakraft (Pauline Sahlin )49%.

AB Söderstöd KBT HR ägs till 25 % vardera av AB Marymind, AB Sprakraft, AB Acceptansbyrån samt AB Callinova. Samtliga delägare har rätt att teckna firman var för sig. Alla ägarna är också verksamma som terapeuter.

### Ledning och styrning

Ledningsgruppen på Söderstöd ansvarar för planering och uppföljning av verksamheten. Ledningsgruppen har under 2017 bestått av:

Maria Hällström	VD
Helen Ahlström	Verksamhetschef Familjerådgivning City
Ulrica Ehres	Verksamhetschef Familjerådgivning Söder
Pauline Sahlin	Verksamhetschef Familjebehandling
Lars Hedenström	grundare Ab söderstöd

### Personalresurser

Under 2017 har Söderstödsgruppen bestått av 33 familjeterapeuter, 23 kvinnor och 10 män, fördelade på 31,0 heltidstjänster, samt en heltid administration.

Tjänsterna har varit fördelade enligt följande på respektive verksamhetsområde:

Familjerådgivning Stockholm	6,0 heltidstjänst + 4,0 underkonsult
Familjebehandling	14,0 heltidstjänst + 8,0 underkonsult
Handledning	1,5 heltidstjänst
Administration	1,0 heltidstjänst

Ohälsotalet är fortsatt mycket lågt med i princip obefintlig korttidsfråvaro. 3 medarbetare har under året drabbats av sjukdom som krävt lägre tids sjukskrivning.

### **Teoretisk referensram och evidensbaserade metoder**

Vårt kliniska arbete vilar på en systemteoretisk grund, med klara kognitiva och beteendeterapeutiska inslag. Vi har en bredd av teoretisk kompetens i arbetsgruppen, där varje medarbetare har sin egen spetskompetens.

De olika teorier som finns representerade i gruppen är bl. a klassisk systemteori, KBT, gestaltteori, anknytningsteori, mentaliseringsteori, lösningsfokuserad teori, psykodynamisk teori, marte meo, "

Vi har utbildade medarbetare i följande specifika behandlingsmodeller:

ATV (Alternativ till våld), "Trappan", Repulse, KOMET föräldrastöd, Funktionell familjeterapi FFT, Kognitiv integrerad behandling vid barnmisshandel KIBB, Acceptance and Comittment therapy ACT, Schematerapi, DBT, samt Emotional focused therapy EFT.

### **Klinisk spetskompetens och kompetensutveckling**

Våra medarbetare har lång och gedigen erfarenhet av eget klinisk terapeutiskt arbete. Vi har mycket stor erfarenhet inom följande områden:

- Parsamtal
- Familjesamtal
- Individualsamtal
- Hemmabaserad familjebehandling
- HIT- Hemmabaserad Intensiv Teambehandling
- Svåra samarbetsärenden
- Nätverksarbete/familjerådslag
- Föräldragrupper (KOMET)
- Samspelsbedömningar/behandlingar

- Föräldrastrategier vid NPF
- Övervakade umgängen
- Intensivutredningar i hemmiljö
- Behandling vid familjevåld
- Akut krisstöd vid misstanke om barnmisshandel Vi har stor erfarenhet av följande problematik:
- Kommunikationssvårigheter
- Uppfostringsproblematik
- Barn och föräldrar med neuropsykiatriska diagnoser/handikapp
- Flickor med ätstörningar och andra självskadebeteenden
- Missbruk; tabletter, alkohol och narkotika, både bland föräldrar och ungdomar
- Kriminalitet
- Invandrarfamiljer med anpassningssvårigheter till svenska regler och normer
- Våld i nära relation
- Samarbetskonflikter efter separation

Under 2017 har följande kompetensutveckling skett:

3 medarbetare genomgår s.k. steg 2 utbildning Psykoterapeutprogrammet 90 hcp

1 medarbetare genomgått utbildning i EFT för par.

Deltagande i konferensdagar kring familjevåld samt Signs of Safety.

Deltagande vid workshops och föreläsningar.

Kontinuerlig extern handledning.

## Geografisk tillgänglighet

Söderstöd har under 2017 erbjudit familjerådgivning i följande lokaler:

Krukmakargatan 35C Stockholm Södermalm

Kammakargatan 70 Stockholm City

Vårgatan 2-4, Norrtälje

Kanalvägen 15, Täby

Tingsvägen 17, Sollentuna

Familjebehandling har skett i lokalerna på Södermalm, City, Täby, Sollentuna, samt i familjernas hem.

Under 2017 har lokalerna i Sollentuna utökats från 160 kvm till 340 kvm.

## Tillväxt/verksamhetsutveckling

Söderstöd har under 2017 utökat verksamheten enligt följande:

- Utökad kapacitet för familjerådgivning genom utökning i Sollentuna
- Fler handledningsuppdrag och utbildningsuppdrag
- Utökad familjebehandlingen med motsvarande 2 heltidstjänster.
- Utökad tillgängligheten på helger av familjebehandling.
- Under 2017 har HIT teamet fortsatt utvecklats. HIT står för Hemmabaserad Intensiv Teambehandling. Teamet täcker upp och är tillgängliga för sina familjer 24 timmar om dygnet 7 dagar i veckan. Har nyttjats vid hög oro vid omsorgssvikt, familjevåld samt utagerande tonåringar. Teamet består idag av 6 heltidstjänster.
- Antalet handledningsuppdrag har ökat. Handledarna är även verksamma som handledare på universitetens psyko-terapiutbildningar, vilket ger en stark koppling till ny forskning och evidens.



## Omsättning

AB Söderstöd har s.k. brutet verksamhetsår dvs. bokslutsåret sträcker sig från 0901-0831. Söderstöd har haft följande resultat:

### Flerårsöversikt

	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nettoomsättning	16 707 439	21 588 303	21 678 020	18 267 455
Resultat efter finansiella poster	472 797	232 475	466 666	498 879
Soliditet (%)	52,26	42,34	34,35	38,90

Definitioner av nyckeltal, se noter

AB Söderstöd öppenvård har också s.k. brutet verksamhetsår dvs. bokslutsåret sträcker sig från 0901-0831. Söderstöd Öppenvård har haft följande resultat:

### Flerårsöversikt

	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nettoomsättning	15 974 393	17 082 985	13 912 648	11 203 077
Resultat efter finansiella poster	837 364	35 251	277 600	670 272
Soliditet (%)	44,48	22,14	36,54	38,28

AB Söderstöd KBT HR har också s.k. brutet verksamhetsår dvs. bokslutsåret sträcker sig från 0901-0831. Söderstöd KBT HR har haft följande resultat:

	2016/2017	2015/2016
Nettoomsättning	2 396 770	
Resultat efter finansiella poster	12 405	
Soliditet (%)	20,02	

## Familjebehandling

Under 2017 har Söderstöds familjebehandling haft fortsatt tillväxt.

Familjebehandlingens bas har varit Tingsvägen i Sollentuna samt lokalerna på Kammakargatan; Norrmalm.

Entreprenaden av Sollentuna kommun har haft liknande storleksomfattning som under 2016. Nyttjandet från kranskommuner har ökat under året. Arbetsgruppen har utökats med en fast medarbetare samt ytterligare underkonsulter.

Underkonsulterna tar uppdrag kvällstid och på helger, vilket ger nödvändig flexibilitet. Även utökning av HIT-teamet ger ökad flexibilitet framförallt på helger.

Vi har tillsammans med Sollentuna kommun under året fortsatt att utveckla nya samverkansformer och metoder för att arbeta med familjevåldsärenden, nätverksarbete, stöd till biologiska föräldrar vid placering av barn samt återföreningar av ensamkommande flyktingbarn och dess anhöriga. I akuta våldsärenden har vi under året påbörjat arbetet i familjerna samma kväll som säkerhetsbedömningen är genomförd av socialtjänsten. HIT teamet har fortsatt att utvecklas. HIT står för Hemmabaserad Intensiv Teambehandling. Teamet täcker upp och är tillgängliga för sina familjer 24 timmar om dygnet 7 dagar i veckan. Kan och har nyttjats vid hög oro vid omsorgssvikt, familjevåld samt utagerande tonåringar. HIT teamet består idag av 6 medarbetare.

Vi har även samverkat med SAGA sollentuna, samt med utbildning kring arbete med Nätverk..

Vårt KIBB-team har under året kunna erbjuda strukturerad evidensprövad behandling till barn och deras föräldrar vid barnmisshandel/uppfostringsvåld. Vi har avslutat 5 behandlingar under 2017. KIBB teamet består av 5 behandlare.

Störst utveckling har varit kring kutinsatser vid misstanke om våld eller annat akut behov av stöd. Vi har under året haft i snitt 3 akutärenden per vecka. Vissa dagar har vi haft upp till 3 ärenden samma kväll. Effekten av detta arbete är mycket gott. Familjer i kris får snabbt stöd och insats kring förändringsarbete kommer igång snabbt. Barnskydd och aktivering av nätverk påbörjas och flertalet akuta jourplaceringar som skapar trauma för barn kan undvikas.

Uppdragskommuner under året har varit: Nacka, Haninge, Huddinge, Botkyrka, Järfälla, Upplands-Väsby, Upplands-Bro, Eksjö, Ekerö, Enköping, Sigtuna, Norrtälje, Gotland, Sollentuna, Täby, Tyresö, Danderyd, Solna, Sundbyberg samt Stockholm (Norrholm, Hässelby, Kungsholmen, Skarpnäck, Årsta)

Totalt 22 199 behandlartimmar har genomförts under 2017.

Under 2017 har vi för Sollentuna kommun genomfört 13 785 timmar familjebehandling och 266 timmar förebyggande samtal. Vi har genomfört 92 tim akutstöd. ( hembesök på kväll samma dag hos familj i kris). Vi har även servat placeringsenheten med 599 tim samt stöd till våldsutsatta kvinnor med 288 tim. Per 171231 har vi 250 familjer i behandling från Sollentuna kommun.

För Norrmalms stadsdelsnämnd har vi genomfört 1049 tim. Per 171231 har vi 12 pågående familjer i behandling från Norrmalm stadsdelsförvaltning.

Flexibilitet, kompetens och tillgänglighet har varit familjebehandlingens motto och målsättning. Vi har haft som mål att:

- Säga ja till uppdrag. Vi löser form, tillgänglighet och kompetens då socialtjänsten inte ska behöva leta alternativa behandlare. Om vi saknar kompetensen letar vi i vårt nätverk.
- inom en vecka efter förfrågan träffat handläggare och vara igång med behandling.
- Kunna göra hembesök samma dag på kvällstid vid sk. säkerhetsplaneringar vid familjevåld.

- Anpassa form av behandling till behov, dvs:
  - o arbeta hemmabaserat
  - o arbeta kväll och helg när detta krävs för uppdraget.
- Bara anställa medarbetare/samarbeta med underkonsulter som har:
  - o korrekt formell utbildning för att utföra psykosocialt behandlingsarbete
  - o har en hög flexibilitet och god förmåga till samgående.

Under 2017 har vi lyckats över våra egna förväntningar.

- Arbetsgruppen består av flexibla, kompetenta och arbetsglada behandlare.
- Vi har kunnat säga ja till alla förfrågningar från Sollentuna och Norrmalm. Vi har tackat nej av utrymmesskäl till 9 ärenden från andra kommuner.
- Vi har kunnat erbjuda tid för uppstartsmöte inom en vecka.
- Vi arbetar hemmabaserat, dvs. vi åker hem till familjen som inte behöver ta sig till oss i 90% av ärendena.
- Mest anmärkningsvärt av allt är vår flexibilitet vad det gäller tillgänglighet på sen kvällstid samt helger. Vi har genomfört 65% av all behandlingstid efter kl 15.00 eller under helg. Familjebehandlarna har varit tillgängliga för behandling mån-tors 8-21.30, fre 8-17 samt helger/övrig tid vid behov.

Vi tagit emot 413 nya ärenden under året. Under 2017 avslutades 247 ärenden. Behandlingstiden har i snitt varit 9 månader för de ärenden som avslutats under året. Vanligaste snittbehandlingstiden är 7 månader.

Under året har brukarundersökning genomförts i November-December via webbaserad enkät med familjer i pågående behandling. Brukarna är mycket nöjda med både behandlarnas kompetens och tillgänglighet. Resultatet visar även här på mycket hög nöjdhet. Resultat bifogas som bil.1

Under året har vi fått in 4 önskemål från socialsekreterare om byte av behandlare. Byte genomfört med gott resultat.

Vi har fått ett klagomål via Sollentuna kommun som hanterats, i enlighet med våra och kommunens riktlinjer för hantering av klagomål. Kommunen är nöjda med våra åtgärder och vår återkoppling.

## Familjerådgivning

Söderstöds familjerådgivning har under 2017 genomfört totalt 4147 samtal jämfört med 4216 samtal 2016. 1412 samtal har varit nybesök och 2741 återbesök.

Totalt samtalsnitt har varit 2,94 samtal/par.

Besöken fördelas på respektive kommun enligt följande:

Kommun	Nybesök	Återbesök	Totalt
Stockholm	540	1151	1645
Huddinge	89	141	230
Nacka	40	86	126
Vaxholm	50	75	125
Tyresö	103	115	218
Lidingö	9	22	31
Täby	44	66	110
Danderyd	6	7	13
Österåker	14	39	53
Norrtälje	72	256	328
Sigtuna	18	23	41
Upplands-väsby	28	45	73
Järfälla	14	38	52
Värmdö	0	0	0
Haninge	81	135	216
Sollentuna	49	71	120
Ekerö	95	142	237
Solna	21	35	56
Sundbyberg	179	294	473
tot	1452	2741	4147

Under 2017 har vi kunnat erbjuda besökstider mån-fre mellan 8.30-17.00 samt kvällsmottagning 1-2 kvällar i veckan till 20.30 på enheterna Norrtälje, Sollentuna samt Täby. På enhet Sthlm Söder och City har besökarna kunnat erbjudas kvällstid 2 dagar/vecka samt även vissa lördagar/söndagar.

Väntetiderna har under året varit korta, tid har kunnat erbjudas inom en vecka förutom i fall där särskild dag eller tid för besök har efterfrågats.

Besökarna även kunnat boka sin tid själva direkt på nätet via hemsidan. De besökare som ej vill använda denna funktion har kunnat boka som tidigare via mail eller telefon 07-17

varje vardag. Att kunna boka sin tid via nätet har varit mycket uppskattat av besökarna. Under 2017 valde 85% av nybesöken att göra sin bokning via nätet.

Huvudproblematiken hos besökarna har varit kommunikationsproblem och tyngdpunkten i behandlingsinnehåll har bestått av reparationsarbete och klargörande samtal. Besökarna har varit gifta eller sammanboende, de flesta i åldern 30-50 år. De flesta besökare har gått i 2-4 samtal.

Söderstöd utvärderar familjerådgivningen enligt de önskemål varje enskild kommun har fastställt. Vissa kommuner tillämpar s.k. mätmånad, dvs. alla par från kommunen som besöker rådgivningen under en fastslagen månad får fylla i utvärdering. Vissa kommuner utvärderar efter avslutad rådgivning dvs. efter sista samtalet. Besökarna erhåller utvärdering samt kuvert för att skicka in/alternativt lämna utvärdering till oss för vidarebefordran till resp. kommun.

Resultatet av mätmånad 2017 visar att besökarna är mycket nöjda med rådgivningen på Söderstöd. De har särskilt uppskattat terapeuternas höga kompetens och goda bemötande. Samtliga kommuner har delgivit resultatet av vår mätmånad. Resultat av mätmånad se bil. 2

Inga klagomål avseende verksamheten eller bemötande har inkommit under året. Under 2017 har 4 par haft önskemål om byte av rådgivare. Vid önskemål om annan rådgivare rings paret upp av VD, för att utvärdera orsakerna till önskemål om byte. Orsaken har varit önskemål om annan terapeutisk inriktning, samt mer aktiv/konkret personlighet. Paret har fått sina önskemål om byte av terapeut tillgodosedda inom Söderstöd och har varit mer än nöjda vid utvärdering.

## Föreläsningar och handledning

Under året har vi genomfört föreläsningar:

- Tiden för varandra (föreläsning om parrelationen för nyblivna föräldrar)
- Familjeliv och ADHD (Föräldraföreläsning på ADHD-center)
- Ramar och kramar (föräldraföreläsning Vaxholms stad)
- AST och familjeliv (Föräldraföreläsning Asperger Center)
- Syskonrelationer - livets bästa relationsskola (Vallentuna Kommun)

Vi har under året utfört handledningsuppdrag för Norrtälje, Nacka, Österåker, Lidingö, Upplands-Väsby, Danderyds kommun, Täby kommun, Tyresö kommun, Sollentuna kommun, Kista SDN samt Golland. Uppdragen har handlat om handledning av socialtjänst myndighet, behandlingsteam, LSS, personliga ombud,

skolsköterskor, behandlingshem, BUP öppenvård, BUP ätstörningsvård samt specialskolor.

Flera av våra handledare har även handledt och undervisat studenter på :

Kis steg 1 utbildning, Linköpings universitet psykoterapeutprogrammet steg 2,  
Sköndal grundutbildning psykoterapi steg 1.

Stockholm 170125



Maria Hällström VD

AB Söderstöd

AB Söderstöd öppenvård

AB Söderstöd KBT HR