

**Avslag på ansökan om att bli utförare enligt 8 kap 1 § Lagen
(SFS 2008:962) om valfrihetssystem - Qratel AB**

Dnr KSUH15/12

Beslut

Avslag på ansökan om att bli utförare enligt 8 kap 1 § Lagen (SFS 2008:962) om valfrihetssystem.

Ärendet

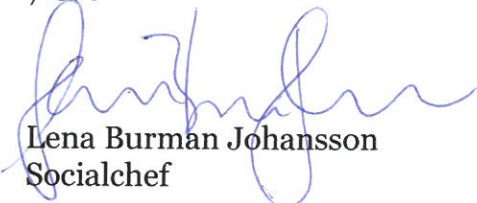
Beslut om avslag på anbud från Qratel AB gällande familjerådgivning då anbudet ej uppfyller efterfrågad kvalitet. Skäl till avslag framgår av bifogade dokument.

Beslutsdatum

2018-04-16

Enligt punkt i nämndens delegationsordning

7.8.2



Lena Burman Johansson
Socialchef

Datum: 2018-04-16

Dnr: KSUH15/12

Avslag på ansökan

Ekerö kommun har gjort en fullständig bedömning av er ansökan att bli certifierad leverantör av boendestöd inom kommunen.

Er ansökan avslås enligt kap 8 § 1 då anbudet inte bedöms uppfylla de krav som ställs i förfrågningsunderlaget. I bilagan anges orsak till att kraven inte uppfylls.

Ni är välkomna att ansöka på nytt då ovanstående krav är åtgärdade.

För frågor vänligen kontakta:

Daniel Liljekvist, kanslichef
Johan Adner, upphandlingschef

Tfn: 08- 124 571 00

Med vänlig hälsning

Lena Burman Johansson
Socialchef
Ekerö kommun

Angående rättelse

Utförare som anser att kommunen brutit mot en bestämmelse i Lag (2008:962) om valfrihetssystem kan ansöka om rättelse hos Förvaltningsrätten. Ansökan ska ha inkommit inom tre veckor från det att underrättelse om beslutet lämnats.

Ansökan skickas till:
Förvaltningsrätten Stockholm
115 76 Stockholm

Postadress
Box 205
178 23 EKERÖ

Besöksadress
Tappströmsvägen 2

Telefon
08-124 57 100

Telefax
08-124 57 838

Postgiro
10 02 70-8

Bilaga - skäl till avslag (Qratel AB)

I bedömningen av Qratel AB:s anbud har socialkontoret och upphandlingsfunktionen utvärderat kvalitetskraven utifrån de krav som ställs i förfrågningsunderlaget.

Bedömningen är att anbudet inte fullgör efterfrågad kvalitet för följande krav:

3.6 Beskrivning av arbetssätt för uppföljning och utvärdering

Utföraren ska genomföra regelbundna uppföljningar och utvärderingar och löpande genomföra kundundersökningar för att följa upp kvaliteten.

I anbudet anges det kortfattat hur Qratel AB bedriver arbetet. Beskrivningen är för kortfattad för att kunna bedömas.

För att kunna godkännas som utförare behöver en utförligare beskrivning av hur arbetet med att följa upp och utvärdera verksamheten är systematiserat.

3.7 Beskrivning av styrning och arbetssätt för att säkerställa god kvalitet. Beskrivning av rutiner för riskanalys, avvikelse- och klagomålshantering.

Utföraren ska arbeta systematiskt med kvalitet i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Beskrivningen ska innefatta utförarens organisation, ansvarsfördelning, rutiner och processer samt former för kvalitetssäkring.

I anbudet har Qratel AB kortfattat beskrivit styrning och arbetssätt för att säkerställa god kvalitet, samt avseende rutiner för riskanalys och avvikelse- och klagomålshantering. Beskrivningen är för kortfattad för att kunna bedömas.

För att kunna godkännas som utförare behöver antingen ledningssystemet i sin helhet alternativt en utförligare beskrivning av ledningssystemets innehåll bifogas för granskning.