



Inspektionen för vård och omsorg

**BESLUT**

2018-09-26 Dnr 8.5-42220/2017-11 1(2)

Ert dnr SN17/161-521

Ekerö kommun  
 Box 205  
 178 23 Ekerö

**Ärendet**

Tillsyn av individ- och familjeomsorgen i Ekerö.

Ärendet rör återrapportering av vidtagna åtgärder avseende hur nämnden fortsättningsvis kommer att utreda inkommande klagomål på nämndens verksamhet och de insatser som nämnden beviljar.

**Beslut**

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

**Skälen för beslutet**

IVO bedömer att de åtgärder som nämnden planerar att vidta för att komma tillrätta med bristen ger förutsättningar för att säkerställa att nämnden utreder inkommande klagomål i enlighet med gällande bestämmelser i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

IVO har i beslut den 5 juni 2018 ställt krav på att nämnden ska redogöra för hur nämnden fortsättningsvis kommer att utreda inkommande klagomål på nämndens verksamhet och de insatser som nämnden beviljar.

**Redovisade åtgärder**

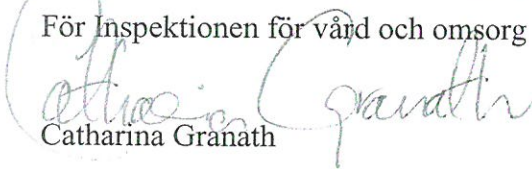
Nämnden skriver i sin redogörelse för vidtagna åtgärder att den delar IVO:s uppfattning att nämnden borde ha gjort en självständig bedömning av klagomålen. Nämnden kommer att se över riktlinjerna för synpunkts- och klagomålshantering för att bland annat ytterligare förtydliga ansvarsfördelningen mellan myndighet/beställare och utförare och därvid stärka vikten av parternas självständighet i hantering och bedömning av inkommande klagomål. Nya reviderade riktlinjer ska vara fastställda av socialnämnden senast den 31 december 2018.


**Underlag**

- IVO:s beslut den 5 juni 2018
- Yttrande från nämnden

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Catharina Granath.  
Inspektören Jeanette Ekstedt har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg

  
Catharina Granath

  
Jeanette Ekstedt