

Åsa Fasth
Produktionschef
08-524 573 69
asa.fasth@ekero.se

Genomförd digitalisering av trygghetslarm

Bakgrund

Med tidigare larmoperatör var övergången från analoga trygghetslarm till digitala trygghetslarm kantad av svårigheter. Vi stod inför osäkerheten om trygghetslarmens signaler gick fram till personalens larmtelefoner, från vissa kommundelar. Vi behövde bemanna serverna för att säkerställa att alla larmsignaler gick fram.

Information till Socialnämnden har skett vid tre tidigare tillfällen ”Plan för övergång från analoga till digitala trygghetslarm” i maj -2014 samt ”Lägesrapport från arbetet med övergång från analoga till digitala trygghetslarm” i maj 2015 och i april 2016.

Under hösten 2108 genomfördes en upphandling av ett nytt verksamhetssystem med tillhörande digitala trygghetslarm.

Nuläge

Implementeringen av det nya verksamhetssystemet och de digitala trygghetslarmen har skett utan komplikationer. I nuläget är 360 trygghetslarm installerade hos medborgare som bor i ordinarie bostad.

De digitala trygghetslarmen läses av i realtid (jmf analoga som lästes av 1 ggr/dygn)

När ett larm skickas så försöker trygghetslarmsenheten (MX8) att primärt skicka larmet via mobildata på det nät som har bäst täckning (2G eller 3G), misslyckas den med detta så försöker den skicka larmet via SMS. Skulle inte heller detta gå så försöker den igen på mobildata och sedan SMS ytterligare två gånger om den fortfarande inte fått iväg larmet. Därefter provar MX8 att starta om mobiluppkopplingen och sedan görs ytterligare försök först på mobildata och sedan SMS i ytterligare tre omgångar.

Genomsnittstiden för ett larm att gå fram till larmmobilen är 33 sekunder.

Vid ett eventuellt strömavbrott har trygghetslarmet en backup på 48 timmar.

Kostnaden för ett digitalt trygghetslarm är 196 kr / månad.

Investeringskostnader är inte beaktade i månadsavgiften. Den belastar produktionsenheten.