

## BESLUT

2019-01-10

Dnr 8.5-29663/2018-2 1(4)

EKERÖ KOMMUN	
2019 -01- 18	
Diariernr	Dpl

Ekerö kommun  
Socialnämnden i Ekerö kommun  
178 34 EKERÖ

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) tillsyn har visat brister i verksamheten ställer följande krav på åtgärder.

### Ärendet

Tillsyn av individ och familjeomsorgen, socialnämnden i Ekerö

Ärendet har initierats utifrån en anmälan angående bland annat handläggning och kommunikering i samband med ansökan om LVU. Fokus för tillsynen har varit om kommunikering av utredning skett enligt gällande regler.

### Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

### Skälen för beslutet

IVO har funnit brister i verksamheten angående tiden för kommunikering av utredning och uppmanar verksamheten att arbeta med denna brist i sitt kvalitetssystem och inom ramen för sin egenkontroll. I övrigt bedömer IVO att gällande lagstiftning efterlevs i de delar som har granskats.

Tillsynen i detta ärende har i huvudsak visat följande:

- Nämnden har brustit gällande tiden för kommunikering av utredning om vård enligt LVU
- Nämnden har hanterat vårdnadshavarens kommentarer på utredningen
- Nämnden har inte brustit när de kommunicerat innehållet i utredningen med fadern.

*Nämnden har brustit gällande tiden för kommunikering av utredning om vård enligt LVU*

IVO konstaterar vid granskning av dokumentationen att nämnden har angivit en tid för vårdnadshavare att inkomma med synpunkter på utredningen. IVO bedömer dock att den tidsperiod som erbjudits för detta inte är att ses som skälig utifrån den omfattande utredningen. Att nämnden uppger att de kommunicerat utredningen muntligt under tiden utredningen pågått är inte tillräckligt.

IVO uppmanar nämnden att uppmärksamma och arbeta med bristen. Detta är en synpunkt som IVO lämnar till nämnden i denna del av granskningen. IVO vill uppmärksamma nämnden på dess ansvar att utreda synpunkter enligt 5 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

IVO grundar sin bedömning på de uppgifter som framkommit vid granskning av dokumentation i ärendet samt i samtal med enhetschef. Socialsekreterare har kommunicerat innehållet i utredningen muntligt med vårdnadshavare under tiden för utredningen. Den skriftliga utredningen får vårdnadshavare i sin hand på eftermiddagen en torsdag tillsammans med hänvisning om att synpunkter behöver komma in till nämnden senast klockan 10:00 på fredag dagen efter. Nämndens tid för sammanträde var satt till måndag förmiddag.

I 25 § förvaltningslag (2017:900), FL, framgår att innan en myndighet fattar ett beslut i ett ärende ska den, om det inte är uppenbart obehövt, underrätta den som är part om allt material av betydelse för beslutet och ge parten tillfälle att inom en bestämd tid yttra sig över materialet.

I lagen anges uttryckligen att myndigheten ska bestämma en tid för partens svar. Denna tid ska bestämmas så att parten får skälig tid för sina överväganden. Hur lång svarsfrist som kan anses lämplig varierar beroende på bland annat ärendetyp och materialets omfattning och komplexitet.

*Nämnden har hanterat vårdnadshavarens kommentarer på utredningen*

IVO konstaterar att nämnden har hanterat inkomna synpunkter genom att bland annat bilägga dem i sin helhet till utredningen. IVO avstår dock från att göra en bedömning av om det var nödvändigt att lägga in alla synpunkter som lämnats i utredningen.

Granskningen i ärendet visar att kommentarer från vårdnadshavare kring utredningen varit omfattande. Felaktigheter som påtalats har

korrigerats. Enligt nämnden har synpunkterna bilagts för att vårdnadshavares bild ska kunna förtydligas. Då fadern under rättsprocessen tilldöms gemensam vårdnad kom dessa synpunkter även honom till del.

I 11 kap. 2 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, framgår att utredningen ska bedrivas så att inte någon onödigt utsätts för skada eller olägenhet. Utredningen ska inte göras mer omfattande än vad som är motiverat av omständigheterna i ärendet.

Myndigheters utredningsansvar framgår av 23 § FL där det står att en myndighet ska se till att ett ärende blir utrett i den omfattning som dess beskaffenhet kräver. Bestämmelsen innebär att det är myndigheten som har det yttersta ansvaret för att underlaget i ett ärende är sådant att det leder till ett materiellt riktigt beslut.

Vad beslutsunderlaget ska innehålla och hur omfattande det ska vara kan inte beskrivas generellt. Vad som är tillräcklig och väsentlig information beror på ärendets komplexitet.

I 5 kap. 12 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS, framgår att av dokumentationen ska det framgå vilka synpunkter som den enskilde har fört fram till nämnden vid kommunikeringen samt när och på vilket sätt synpunkterna kom nämnden tillhanda.

*Nämnden har inte brustit när de kommunicerat innehållet i utredningen med fadern*

IVO bedömer att nämnden inte brustit i handläggningen då de delgav fadern utredningen sedan han tilldömts vårdnad, för att han skulle kunna tillvarata sin rätt som part i ett LVU-mål.

IVO grundar sin bedömning på uppgifter som framkommit vid granskning av akt och journaler där det framgår att fadern blev vårdnadshavare under processen i förvaltningsrätten och därmed hade rätt att ta del av utredningens handlingar.

I 10 § förvaltningslag (2017:900) framgår att den som är part i ett ärende har rätt att ta del av allt material som har tillförts ärendet. Rätten att ta del av uppgifter gäller med de begränsningar som följer av 10 kap. 3 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

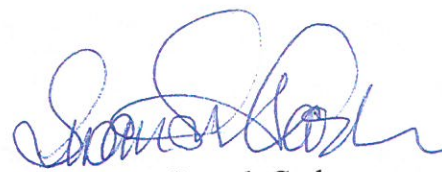
### Underlag

IVO har granskat akt och journaler under en förannämld inspektion på Barn- och familjeenheten i Ekerö den 19 november 2018. Efter tillsynen återfördes IVOs iakttagelser till enhetschef som också gavs möjlighet att bemöta och ge förtydliganden kring handläggningen i ärendet.

---

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Catharina Granath. I den slutliga handläggningen har inspektören Jenny Lindfors deltagit. Inspektören Susanne Svensk Carlsson har varit föredragande. För Inspektionen för vård och omsorg

  
Catharina Granath

  
Susanne Svensk Carlsson