



Tillväxtavdelningen
Klas Herrmansson
Tfn 010- 2231761
Klas.herrmansson@lansstyrelsen.se

REDOVISNING 2018
Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till Länsstyrelsen Stockholm:

Stockholm@lansstyrelsen.se
Kopia till Klas Herrmansson

Statsbidrag avseende år 2019

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Ekerö kommun		
Utdelningsadress Box 205	Postnummer 178 23	Postort Ekerö
Kontaktperson Lena Burman Johansson, Socialchef	Avdelning/Enhet Socialkontoret	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnummer) 08 124 57 100 vxl	E-post Lena.burmanjohansson@ekero.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1	

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	Ja	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. YPOS nätverksträff och seminarium 2 dagar med personliga ombud från hela Sverige Utbildning Våld i nära relationer, 2 heldagar, med kollegor i Ekerö kommun PO dag för ombud i Stockholm och Uppsala anordnat av Länsstyrelsen Nätverksträff med personliga ombud från Stockholm - Uppsala län		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	Ja	
Om ja, ange vilken slags handledning. Ärendehandledning samt möjligheter att ta upp organisationsfrågor eller övriga frågor på strukturell nivå.		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

		Kvinnor	män
Totalt antal klienter	15	10	5
därav mellan 18 och 29 år		0	0
därav mellan 30 och 49 år		3	2
därav mellan 50 och 64 år		7	3
därav 65 år och över		0	0

Antal nya klienter	5	2	3
därav mellan 18 och 29 år		0	0
därav mellan 30 och 49 år		1	2
därav mellan 50 och 64 år		1	1
därav 65 år och över		0	0

Antal avslutade klienter	7	4	3
därav mellan 18 och 29 år		1	0
därav mellan 30 och 49 år		1	1
därav mellan 50 och 64 år		2	2
därav 65 år och över		0	0

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	3	0

² Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	3	2
Bostad	1	1
Sysselsättning	0	0
Struktur i vardagen	1	
Bryta isolering		1
Relationsfrågor		1
Existentiella frågor		1
Stöd i kontakten med myndighet	1	4
Stöd i kontakten med sjukvården	1	1
Annan orsak	1	1
Om annan orsak, ange vilken. Fondmedelsansökan, Bollplank kring olika frågor		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Nya ändringar av regelverket inom Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen medför alltjämt att nya klienter vill ha stöd och hjälp i kontakt med dessa myndigheter.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Egentligen inte men färre personer än tidigare tar kontakt med personligt ombud, bl a personer med ADHD. En orsak till detta kan vara att förstärkta insatser och åtgärder av Ekerö kommun riktade till målgruppen bl a NP-teamet (neuropsykologiska teamet) ett projekt som arbetar med personer 18-30 år samt stärkta öppenvårdsinsatser, råd och stöd utan biståndsbedömning. Vissa klienter som behöver stöd kan fångas upp i dessa verksamheter.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	Ja	
Om ja, ange dessa. Klienter med barn och unga prioriteras. Personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och autismspektrumdiagnos länkas främst till socialkontorets enhet för personer med funktionsnedsättning samt personer över 65 år till socialkontorets äldre enhet där de kan få stöd.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	Ja	
Förening		Nej
Stiftelse		Nej
Aktiebolag		Nej
Annan utförare		Nej
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen		x
Försäkringskassan		x
Landstingets primärvård		x
Landstingets psykiatri		x

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen Nej, finns ingen ledningsgrupp

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer		x	

Brukarorganisationer		x	
Anhörigorganisationer		x	
Annan organisation		x	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ekerö kommun har sedan flera år en etablerad samverkan med psykiatrin, beroendevården och vissa stadsdelar i Stockholms stad. Parterna har ingått i en samverkansöverenskommelse vilken revideras med nya samverkansmål årligen.

I detta samverkansforum är ett inriktningsbeslut fattat om sammangående i ledningsgrupp i vilken förutom de samverkande parterna även brukarorganisationer är tänkt att ingå. Målbilden är även att representant från Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan ska ingå.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.

Se ovan.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.		Nej

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Brister som rör Försäkringskassan och dess samverkan mellan Arbetsförmedling Sjukvård/läkare tex Avslag på sjukpenning, blivit ”av med” SGI (Sjukpenninggrundande inkomst) på grund av försenad postgång och därmed inte kunnat anmäla sig till AF i tid.

Uppburit aktivitetsstöd istället för sjukpenning vilket gett en betydligt lägre inkomst trots att läkaren bedömt klienten sjukskriven på heltid och saknar fortfarande arbetsförmåga efter flera år trots genomgången rehabiliteringsprogram, klienten får ändå inte tillbaka sin sjukpenning.

Handläggare inom olika myndigheter (främst FK/AF) experter på ”sitt” område/ersättningslag, vid krångliga ärenden måste klienter ringa flera olika handläggare vilket gör att de inte orkar ta tag i problem som kanske skulle kunnat rättas till.

Inkomststoppigheter som FK begär vid olika ansökningar t ex bostadsbidrag mm måste lämnas till flera enheter på Försäkringskassan trots att uppgifterna redan finns hos FK.

Vissa klienter som jämte den psykiska funktionsnedsättningen/diagnosen har andra ibland mindre vanligt förekommande fysiska funktionsnedsättningar blir ”inte trodda” och kan ha svårt att få stöd för de andra problemen.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Insatser av personligt ombud: Flera telefonsamtal till olika handläggare på FK, Arbetsförmedling m fl Överklagan av beslut, försök att återfå ”försutten” tid hos Förvaltningsrätten när klienter inte orkat överklaga i tid. JO-anmälningar, tagit reda på och informerat klienter om hur de olika lagsystemen fungerar och om möjligheter att överklaga beslut eller vart man kan lämna in klagomål hos de olika myndigheterna.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr 302.400 kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 1,0
----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr 302.400	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 1,0
--------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

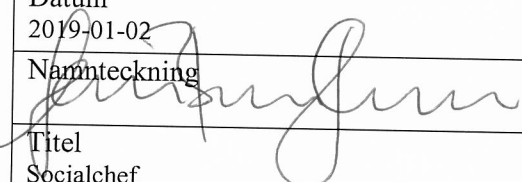
Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

--

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2019-01-02	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Lena Burman Johansson
Titel Socialchef	Tjänsteställe Ekerö kommun, socialkontoret
Telefon (inkl. riktnummer) 08-124 571 00	E-postadress Lena.burmanjohansson@ekero.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	