

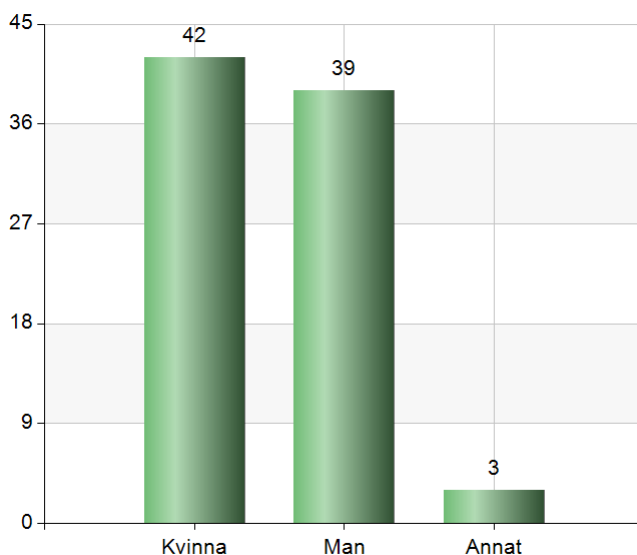
## Resultat för socialkontorets brukarundersökning 2018

### 1. Vilket är ditt kön?

Namn	Antal	%
Kvinna	42	50
Man	39	46,4
Annat	3	3,6
Total	84	100

#### Svarsfrekvens

100% (84/84)

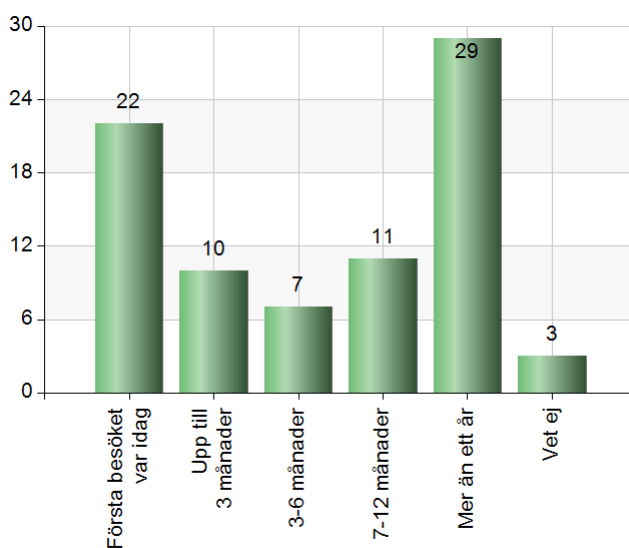


### 2. Ungefär hur länge har du haft kontakt med socialtjänsten i kommunen?

Namn	Antal	%
Första besöket var idag	22	26,8
Upp till 3 månader	10	12,2
3-6 månader	7	8,5
7-12 månader	11	13,4
Mer än ett år	29	35,4
Vet ej	3	3,7
Total	82	100

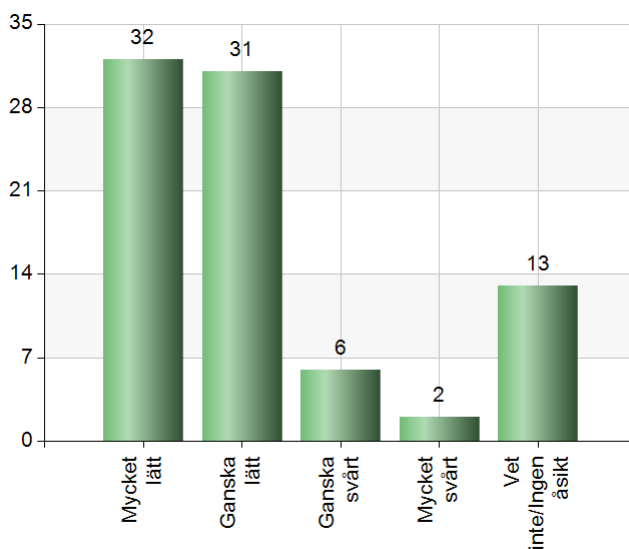
#### Svarsfrekvens

97,6% (82/84)



### 3. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med handläggaren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Namn	Antal	%
Mycket lätt	32	38,1
Ganska lätt	31	36,9
Ganska svårt	6	7,1
Mycket svårt	2	2,4
Vet inte/Ingen åsikt	13	15,5
Total	84	100

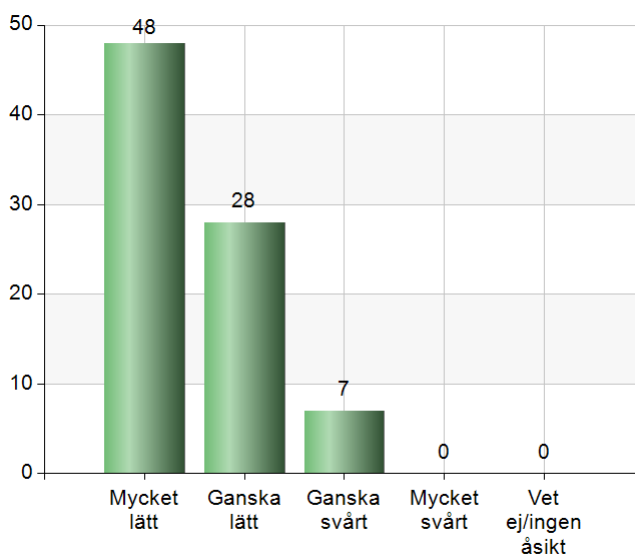


#### Svarsfrekvens

100% (84/84)

### 4. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av handläggaren?

Namn	Antal	%
Mycket lätt	48	57,8
Ganska lätt	28	33,7
Ganska svårt	7	8,4
Mycket svårt	0	0
Vet ej/ingen åsikt	0	0
Total	83	100

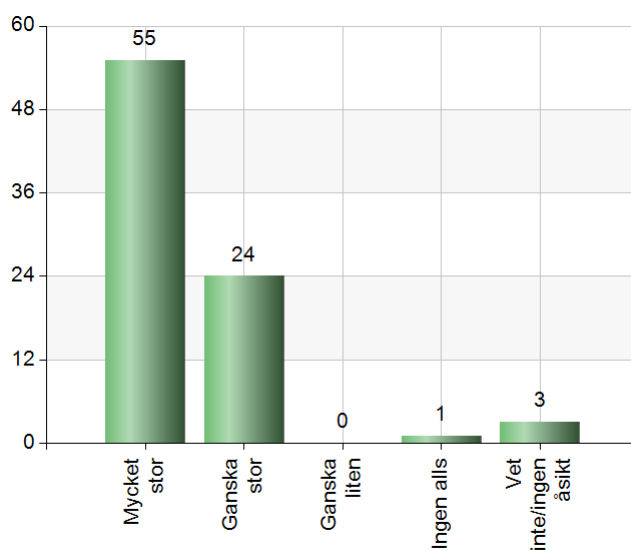


#### Svarsfrekvens

98,8% (83/84)

### 5. Hur stor förståelse visar handläggaren för din situation?

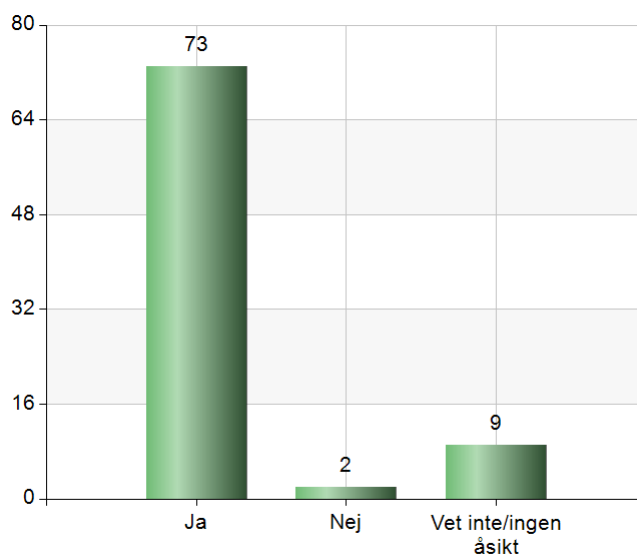
Namn	Antal	%
Mycket stor	55	66,3
Ganska stor	24	28,9
Ganska liten	0	0
Ingen alls	1	1,2
Vet inte/ingen åsikt	3	3,6
Total	83	100


**Svarsfrekvens**

98,8% (83/84)

**6. Frågar handläggaren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?**

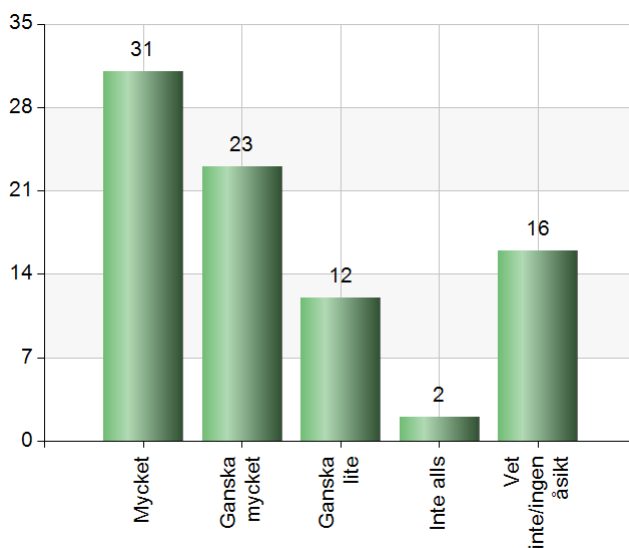
Namn	Antal	%
Ja	73	86,9
Nej	2	2,4
Vet inte/ingen åsikt	9	10,7
Total	84	100


**Svarsfrekvens**

100% (84/84)

**7. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?**

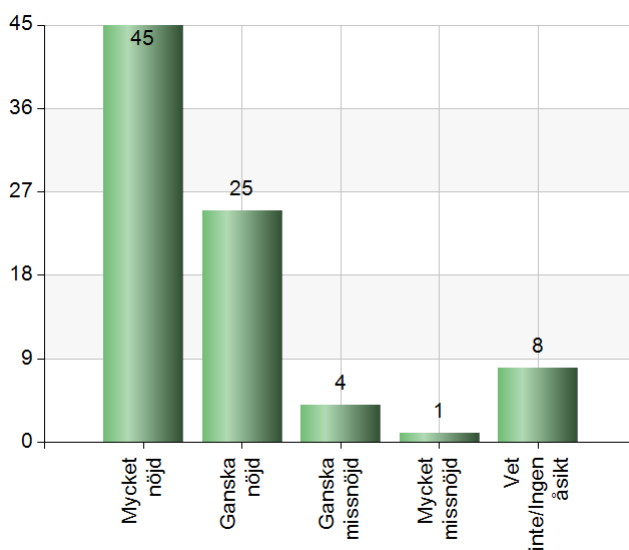
Namn	Antal	%
Mycket	31	36,9
Ganska mycket	23	27,4
Ganska lite	12	14,3
Inte alls	2	2,4
Vet inte/ingen åsikt	16	19
Total	84	100


**Svarsfrekvens**

100% (84/84)

**8. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?**

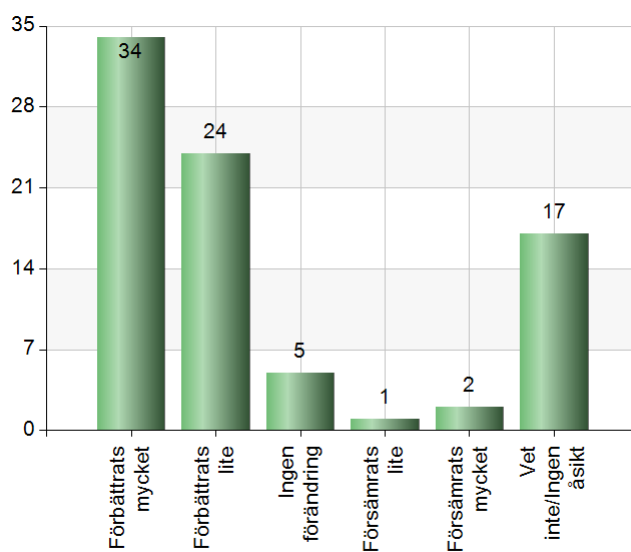
Namn	Antal	%
Mycket nöjd	45	54,2
Ganska nöjd	25	30,1
Ganska missnöjd	4	4,8
Mycket missnöjd	1	1,2
Vet inte/Ingen åsikt	8	9,6
Total	83	100


**Svarsfrekvens**

98,8% (83/84)

**9. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten?**

Namn	Antal	%
Förbättrats mycket	34	41
Förbättrats lite	24	28,9
Ingen förändring	5	6
Försämrats lite	1	1,2
Försämrats mycket	2	2,4
Vet inte/Ingen åsikt	17	20,5
Total	83	100


**Svarsfrekvens**

98,8% (83/84)