

## **Verksamhetsberättelse 2018 Kullens Äldreboende, Ekerö**

### ***Verksamhetsbeskrivning***

Attendo Sverige driver verksamheten Kullens äldreboende på uppdrag av Ekerö Kommun sedan den 16 januari 2017. Avtalet är förlängt från och med 2020-01-16 till och med 2022-01-15 med option på förlängning till 2024-01-15.

Kullen består av 2 hus, Kullen och Paviljongen. På Kullen finns det 58 lägenheter fördelade på 5 avdelningar med både somatisk och demensinriktning. På Paviljongen finns 24 lägenheter fördelade på 3 avdelningar med demensinriktning.

Alla lägenheter är utrustade med trinettkök, dusch och toalett. Lägenheten är utrustad med höj-och sänkbar säng. Resten möbleras upp av den boende själv eller tillsammans med dennes anhöriga.

Varje avdelning har en hemtrevlig matsal och vardagsrum med TV.

Varje boende på Kullen har en utsedd kontaktman som har ett helhetsansvar kring omsorgen. Kontaktmannen skall hålla en god och nära kontakt med både boende och anhöriga. Kontaktmannen ansvarar exempelvis för att tvätt, städ och dusch blir utfört. Kontaktmannen skall planera sitt arbete utifrån den genomförandeplan som upprättas tillsammans med den boende.

Genomförandeplanen är en överenskommelse mellan boende och kontaktmannen hur omvårdnaden skall skötas. I vissa fall görs denna tillsammans med anhöriga. Det som skall framgå är den boendes bakgrund, intressen och önskemål. Det skall stå vad den boende klarar själv och vad denne behöver hjälp med. Detta är ett levande dokument som uppdateras och utvärderas minst en gång var 6 månad för att den boende skall få den hjälp den själv önskar för att känna trygghet.

Gemensamma måltider intas i det gemensamma köket/matsalen/allrummet på respektive avdelning. Om så önskas kan samtliga måltider serveras i lägenheten. Matsedel upprättas i samråd med de boende utifrån deras önskemål. Det finns alltid flera rätter att välja mellan, veckans alternativa rätter presenteras i menyn.

Vid högtider bjuds det på traditionsenlig mat och aktiviteter efter de boendes egna önskemål. Vi anordnar kräftsiva, grillkvällar, midsommarfirande, Nobelmiddag, julbord med mera.

Vi har en aktivitetssamordnare och en aktivitetsvärd på Kullen. Varje avdelning har också ett aktivitetsombud som planerar regelbundet tillsammans med aktivitetssamordnaren. Schema över aktiviteter för kommande vecka sätts upp på avdelningarnas anslagstavla varje vecka. En utflyktsbuss finns i verksamheten för utflykter i mindre grupper. Musikunderhållning erbjuds flera gånger i månaden och andra populära aktiviteter är bingo, högläsning, pyssel och bakning. En kioskvagn där alla boende kan göra småinköp körs fram en gång i veckan.

I organisationen finns förutom verksamhetschef och biträdande verksamhetschef även en samordnare med bemanningsansvar, undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, sjukgymnast, arbetsterapeut, aktivitetssamordnare, nattpersonal samt vaktmästare.

## ***Medarbetare och ledning 2018***

72 personer fast anställda och för närvarande arbetar 26 st timanställda på Kullen. Omvårdnadspersonalen utgör 58 av de 72 fast anställda varav 54% är utbildade undersköterskor. Resterande del är vårdbiträden.

Kullen leds ytterst av en verksamhetschef med ansvar för ekonomi, personal, kvalitet och boende. Biträdande verksamhetschef, HSL ansvarig och samordnare med bemanningsansvar assisterar verksamhetschef i dessa uppdrag. Denna grupp tillsammans med verksamhetschef sjukgymnast och arbetsterapeut, utgör en övergripande styrgrupp som har veckovisa planeringsmöten. Samordnaren ansvarar för bemanning och inrapportering i personalsystemet Medvind.

På varje avdelning finns undersköterskor och vårdbiträden. Dessa är kontaktpersoner för en eller två brukare och ansvarar för att de boende får god omvårdnad och en meningsfull dag. De har även olika ansvarsområden uppdelat mellan sig som till exempel kvalitetsombud, kostombud, brandskyddsombud, aktivitetsansvarig, dokumentationsstödjare.

Sjuksköterskorna – totalt 8 tjänster inklusive nattsjuksköterskor - har hälso- och sjukvårdsansvar för alla boende. Sjuksköterskorna är arbetsledare för omvårdnadspersonalen och handleder dem i omvårdnaden av de boende. Sjuksköterskan har även ett delegerat arbetsmiljöansvar när verksamhetschefen inte är närvarande.

Rehabpersonal - fysioterapeut och arbetsterapeut– totalt 2 tjänster – har ansvar för funktionsbevarande insatser, hjälpmedelsutprovning/uppföljning samt anpassad gruppaktivitet såsom funktionsträning. De har även ett utbildningsansvar för personalen när det gäller bl. a förflyttningsteknik.

Aktivitetssamordnarna ansvarar för samordning av husgemensamma aktiviteter i samråd med avdelningarnas aktivitetsombud. De planerar också för de mindre aktiviteter som sker på de olika våningsplanen.

## ***Sjukfrånvaro, personalomsättning***

Korttidssjukfrånvaron har i snitt 2018 legat på 3,75 % på hela Kullen. Målet för 2019 är en korttidssjukfrånvaro under 3 %.

## ***Utbildning***

Utbildningsnivå: Av vår tillsvidareanställda omvårdnadspersonal har idag ca 55 % en utbildning som motsvarar undersköterska

- Omvårdnadspersonalen/delar av samt sjuksköterskor har under året deltagit i följande utbildningar:
  - utbildning i basala hygienrutiner
  - förflyttningstekning/ergonomi
  - demensutbildning – demens ABC plus webbaserad
  - nationella värdegrunden för äldreomsorgen - webbaserad
  - utbildning palliativa ombud

Sjuksköterskorna har dessutom fått utbildning i:  
-sår & sårutbildning

Rehabpersonalen har deltagit i:  
- utbildning Palliativa ombud

## ***Arbetsmiljöarbete***

Kullen har under 2018 haft ett fungerande arbetsmiljöarbete enligt SAM. Arbetsmiljöansvaret har legat på verksamhetschef, inrapportering av arbetsskador och tillbud har skett kvartalsvis och regelbundna APT har hållits varje månad. Riskbedömningar görs regelbundet och uppdateras kontinuerligt. Medarbetarsamtal genomfördes. Skyddsronde genomfördes under mars månad.

## ***Miljöarbete***

Positiv utveckling av miljöarbetet genom fokus på minskning av engångsprodukter samt hushållning av gemensamma resurser såsom el och vattenförbrukning samt begränsning av mängden tvätt- och rengöringsmedel. Källsortering för kompost, plast, papp, metall, batterier, glödlampor, elektronik

## ***Personalbefrämjande åtgärder för samtliga medarbetare***

- Julbord på Restaurang Karamellan, Drottningholm
- Planeringsdagar på Ekebyhovs Slott
- Personalfrukost 1 gång per vecka
- Julklappar till samtliga medarbetare

## **Kvalitet**

Varje avdelning på Kullen har ett kvalitetsombud, på Kullen finns även en utsedd kvalitetssamordnare. Möten i kvalitetsgrupp 1 gång/månad.

Rapportering av händelser, avvikelser och fall sker regelbundet och tas upp på kvalitetsgruppens möten den första måndagen varje månad.

Antal avvikelser enligt HSL under 2018:

Läkemedel (medicinavvikelser): 747 missade signeringar, 38 övriga avvikelser

Fall: Totalt 177 st varav sjukhusvård 9 st.

Hot och våld: 15 incidenter

Antal Lex Sarah: 0

Antal Lex Mariaanmälan: 0

Resultatet av företagets **Egenkontroll** 2018 avseende dokumentation – HSL och SoL:  
Godkänd HSL. 84 % - godkänd SoL 90 %

Förebyggande arbete baserat på information om inträffade händelser pågår ständigt i verksamheten. Alla avvikelser diskuteras och följs upp i kvalitetsgrupp, tvärprofessionella teammöten APT, HSL möten mm.

Riskbedömningar gällande boende genomförs kontinuerligt i verksamheten.

Följande punkter ligger i fokus för fortsatt kvalitetsarbete under 2019.

1. Utveckling av Attendos nationella värdegrund
2. Utveckla trivsamenheten i gemensamma utrymmen/måltidssituationen
3. Godkänd HSL och SoL dokumentation
4. Kontaktmannaskap
5. Utbildning och implementering av palliativ omvårdnad enligt PKC

### **Boende**

26 personer har avlidit under året, 25 personer har flyttat in.

### **Brukarnöjdhet och utvecklingsfrågor**

Resultatet av Socialstyrelsens brukarundersökning hösten 2018 visar följande:  
Svarsfrekvens 40-60 %.

Kullens mest positiva omdömen:

1. Våra boende upplever att de får ett bra bemötande från personalen
2. Våra boende känner sig trygga på sitt äldreboende
3. Våra boende känner förtroende för personalen
4. Våra boende känner att de har lätt att träffa en sjuksköterska vid behov
5. Våra boende känner att de har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov

Verksamhetens förbättringsområden 2019:

1. Personalen informerar om tillfälliga förändringar
2. Trivsamenheten i gemensamma utrymmen
3. Boendes känsla av ensamhet
4. Har lätt att träffa läkare vid behov
5. Vet var man vänder sig med synpunkter och klagomål

### **Aktiviteter under året 2018**

Alla aktiviteter planeras och organiseras av våra båda aktivitetssamordnare. Aktiviteterna är både gemensamma för alla våra boende samt individuella i samarbete med omvårdnadspersonalen. Under året har följande husgemensamma aktiviteter genomförts på Kullen:

- Musikunderhållning
- Café
- Bingo
- Karaoke

- Planteringsgrupp
- Shopping (besök av butiker som säljer på plats hos oss på Kullen)
- Kräfts-kiva, surströmmingsfest, semmeldagen, våffeldagen
- Firande av högtider (Fettisdagen, Alla hjärtans Dag, Påsk, Nationaldagen, Midsommar, Nobel, Lucia, Jul, Nyår)
- Utflykter
- Julkonsert
- Gymnastik
- Lyxfrukost
- Afternoon tea
- Kafferep med 7 sorters kakor
- Cafébesök
- Filmvisning
- Målargrupp
- Djurgudstjänst
- Kyrkan besök 2 ggr/vecka
- Smyckestillverkning
- Tygtrycksgrupp
- Tipspromenad
- Medverkan av ”Livsloppet”, foto och berättelser om 4 boende på Kullen. Besök på ateljé på Hornsgatan.
- Besök med boende i Riksdagen för att berätta om vår verksamhet.
- De Gamlas Dag på Ekebyhovs Slott
- Underhållning av förskolebarn
- Husdjur på Kullen; hönor och dvärgvädurar

*På respektive avdelningar har bl a följande genomförts*

- Fredag och lördagsmys
- Högläsning
- Musik/Sångstunder
- Utevistelse på gården
- Sällskapsspel
- Födelsedagskalas
- Promenader

## **Samverkan**

- Attendo Kullen har haft regelbundna samverkansmöten med Ekerö Kommun under 2018
- Avtalsuppföljning sker en gång/år
- Attendo Kullen har haft regelbundna samverkansmöten med läkarorganisationen Legevisitten under året. Möten har även genomförts tillsammans med övriga SÄBO där Legevisitten har uppdrag.
- Boenderåd
- Närståendeträffar
- Samverkan med Ekerö Kyrka

## Viktiga händelser under 2018

- Avtalsförlängning t.o.m. 2022-01-15
- Utbildning av palliativa ombud
- Ny regionindelning i företaget. Kullens äldreboende som tidigare tillhörde region Stockholm 1 tillhör nu sedan den 1 oktober 2018, Attendo Entreprenad Mellan
- Verksamhetschef Helena Eckhardt lämnade företaget den sista mars 2018. Tidigare verksamhetschef Taru Ylikylä tog då tillfälligt över ansvaret för Kullen.
  
- Ny verksamhetschef Héléne Eklund tillträdde den 15 augusti och ny som HSL ansvarig Tina Broberg som tillträdde den 6 augusti.
- Hygienrund den 7 december

Ekerö den 5 februari 2019

Héléne Eklund

Verksamhetschef