

2019-01-15

## Socialnämndens prioriterade områden 2019 som berör produktionsområdet

Socialnämnden har fastställt verksamhetsplanen för perioden 2019-21. Prioriterade utvecklingsområden medför reviderat uppdrag till produktionsenhet Omsorg enligt nedan.

- **Tillgänglighet och service** - Medborgare i kontakt med socialtjänsten upplever ett professionellt bemötande, en hög servicegrad och en god tillgänglighet

Bemötandet från socialtjänstens verksamheter ska präglas av en hög servicenivå och professionalism. Tillgängligheten till de öppna verksamheterna ska vara god. Information om verksamheten är ett utvecklingsområde. Även utveckling av webbaserade tjänster och tekniklösningar inom verksamheter ska prioriteras.

- **Självständighet** - Socialtjänsten stärker den enskildes förutsättningar att ansvara för den egna livssituationen och möjligheten att tillvarata sina egna resurser

Socialtjänstens verksamheter ska bidra till att stärka individens självbestämmande. Självständighet för personer med insatser såsom daglig verksamhet och boende med särskild service är ett särskilt prioriterade områden. Stöd och vägledning ska ges för att kunna erbjuda en aktiv fritid.

- **Valfrihet** - Socialtjänsten erbjuder valfrihet för de som behöver stöd

Ökad valfrihet är ett av målen för socialtjänsten. Valfrihet vad gäller möjlighet att i högre utsträckning välja kost inom äldreomsorgen prioriteras.

- **Utveckling och uppföljning** - Metoder och verksamheter utvecklas för att höja socialtjänstens kvalitet för medborgarna.

Arbetsätt och metoder ska följas upp och kvalitetssäkras för att möta medborgarnas behov. Framtida kompetensförsörjning inom socialtjänstens verksamheter är ett utvecklingsområde.

- **Effektivt resursutnyttjande** - Socialtjänsten möter medborgarnas behov genom samordnade resurseffektiva insatser i samverkan med andra.

Stödet till personer med funktionsnedsättning ska inriktas och samordnas så att det stärker den enskildes delaktighet i samhället och kopplingen till arbetslivet. Samverkan ska ske med berörda huvudmän och aktörer.

Stöd till anhöriga utvecklas med utgångspunkt i implementeringen av stödet till anhöriga till personer med olika typer av funktionsnedsättningar.

➤ **Övriga pågående eller identifierade uppdrag;**

- Medverka i utveckling och implementering av digitalisering samt tekniska lösningar enligt Socialnämndens planering. Under 2019 genomförs bland annat två pilotprojekt; Surfplattor inom äldreomsorgens öppna verksamheter och användning av surfplattor för att öka självständigheten för personer med funktionsnedsättning.
- Medverka i framtagande av kommunikationsstrategi för socialtjänsten.
- Medverka vid analys av nationella och lokala uppföljningar och åtgärder m a a dessa.
- Medverkan i utvecklingsarbete avseende förändrad styrning av hemtjänsten.
- Fortsatt utveckling av boendestöd utifrån tidigare uppföljningar.
- Medverka i fortsatt utveckling av omsorg och stöd till demenssjuka i enlighet med den lokala modellen för samordnad vård och omsorg kring personer med demenssjukdom samt stöd till deras anhöriga.
- Medverka i utvecklingsarbetet gällande stöd till anhöriga.
- Medverka i projektet samordnat stöd för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, bland annat kring insatser och stöd.
- Medverka i utvecklingsarbete kring våld i nära relationer.
- Medverka vid framtagande av principer för uppräkningsavgifter inom Socialnämndens verksamhetsområde.
- Medverka i projektgrupp kring arrangemanget De gamlas dag.
- Ansvara för utvecklingen av strukturerad sysselsättning på Solrosen i enlighet med Socialnämndens beslut.
- Medverka i kommunens integrationsarbete.

- Medverka i översyn och genomförande av kostnadseffektiviserande åtgärder för framtida budget i balans.