

Socialnämndens arbetsutskott

§ 18

Förlängning av avtal med Pulsen AB om verksamhetssystemet Combine (SN10/38)

Beslut

Förslag till Socialnämnden

1. Socialnämnden beslutar att förlänga avtalet med Pulsen AB avseende verksamhetssystemet Combine att gälla t o m 2022-09-30.

2. Socialnämnden noterar att socialkontoret under 2019 inleder arbetet med att ta fram underlag för beslut inför en ny upphandling av verksamhetssystem för socialtjänsten.

Sammanfattning

Socialnämnden tecknade 2012 avtal med Pulsen AB om verksamhetssystemet Combine vilket senare har förlängts t o m 2019-12-31. Avtalet tecknades utgående från ett avrop från ett ramavtal vilket dåvarande KSL (Kommunförbundet Stockholms län) numera Storsthlm upphandlat för Stockholmskommunernas räkning.

Samtliga Stockholmskommuner som har systemet (Nacka, Täby, Upplands Väsby, Värmdö, Ekerö) står inför beslut om förlängning av sina avropsavtal. Kommunerna har därvid sammangått i förhandling med leverantören Pulsen AB om villkoren för förlängningen. Några av de punkter som diskuterats är;

- * SLA (Service Level Agreement) d v s punkter för servicenivå i avtalet
- * Funktionalitet i upphandlade moduler
- * Samverkansmodell/uppföljning under avtalstiden
- * Vissa övriga punkter bl a krav på testprocess, e-arkiv mm

Dessa krav på förtydligande åtaganden från leverantören finns som nya villkor i avtalsförlängningen.

Ytterligare förlängning av avtalet efter 2022-09-30 medges varför Socialnämnden under 2019 behöver inleda arbetet med att ta fram ett underlag inför ny upphandling med målbilden att en upphandling ska vara genomförd 2020-12-31 (allt för att möjliggöra övergång till eventuellt nytt system, en process som tidsmässigt uppskattas till 1-1,5 år).

Socialnämndens arbetsutskott

Arbetet inför en ny upphandling kommer att inledas med att en behovsinventering och kravspecifikation på ett verksamhetssystem för socialtjänsten ska tas fram. Samarbete är i denna del etablerat tillsammans med övriga ”Combine-kommuner” i länet där avtalet upphör samtidigt. Därefter ska ett eller flera upphandlingsdokument utarbetas. Konsultstöd i hela processen kommer att krävas.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande - Förlängning av avtal med Pulsen AB om verksamhetssystemet Combine
- Förlängningsavtal Pulsen AB
- Pulsen Combine - generellt SLA, Bilaga till förlängningsavtalet punkt 1E

Expedieras till

Socialkontoret

Kommunledningsförvaltningen, Digitalisering och service

Upphandlingsenheten