

Karolina Nygren
Utvecklingsledare
08 124 57 236
Karolina.Nygren@ekero.se

Socialnämnden

Riktlinjer för handläggning inom äldreomsorg

Dnr SN19/80

Förslag till beslut

1. Socialnämnden fastställer förslag till riktlinjer för handläggning inom äldreomsorg daterade 2019-09-02.
2. Socialnämnden ger socialkontoret i uppdrag att återkomma med en redovisning av möjligheter till förändring av riktlinjerna inklusive effekt-/och konsekvensbeskrivning.

Sammanfattning av ärendet

Riktlinjerna inom äldreomsorgen är i behov av revidering. Socialkontoret har tagit fram förslag till nya riktlinjer.

I samband med att protokollet justeras kommer tidigare riktlinjer att sluta gälla.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, socialkontoret, 2019-09-02
Förslag till riktlinjer för äldreomsorgen, 2019-09-02

Ärendet

Socialnämnden ansvarar för att besluta om inriktning och kvalitet i tjänster och myndighetsutövningen utifrån kommunens mål och gällande lagstiftning samt rättstillämpning. Riktlinjerna behandlar dels det praktiska omhändertagandet av vissa lagstiftade skyldigheter samt hur viss lagstiftning ska tillämpas i Ekerö kommun. Rutiner för hur arbetet ska gå till och genomföras i myndighetsutövningen beslutas av ansvariga tjänstemän på respektive enhet samt i kontorets ledningsgrupp.

Den övergripande strukturen för kvalitet i myndighet och tjänster inom Socialnämndens område är nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. I ledningssystemet ingår att socialkontoret utifrån aktuella uppdrag och politiska prioriteringar ska föreslå riktlinjer och styrdokument för förslag till vidareutveckling av ledningssystemet.

Nuvarande riktlinjer gällande äldreomsorg är från 2010 och omfattar även insatser för personer med funktionsnedsättning. Med hänvisning till de senaste årens lokala utvecklingsarbete kring uppdraget, förändringar i lagstiftningen och förändringar i organisationen har kontoret utarbetat nya riktlinjer för äldreomsorgen. Riktlinjerna har utarbetats från grunden och föreslås ersätta nu gällande riktlinjer.

Riktlinjerna innehåller anvisningar för handläggningen av ärenden inom äldreomsorgen; utredning, dokumentation, insatsutbud, genomförande och uppföljning. Dokumentet utgår huvudsakligen från socialtjänstlagen, förvaltningslagen och annan relevant lagstiftning som berör äldreområdet och handläggning inom socialtjänsten. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd har också arbetats in i detta dokument. Andra viktiga utgångspunkter är Socialnämndens nya mål och Socialstyrelsens handbok för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten.

Översyn av insatsutbudet

Inom ramen för arbetet med riktlinjerna har en översyn av insatsutbudet för insatser i ordinärt boende (hemtjänst) påbörjats inom äldreheten. Syftet med översynen är att göra en kartläggning av resurseffektiviteten i de insatser som erbjuds. En jämförelse med andra kommuner kommer också att ingå i översynen.

Beslutet expedieras till
Socialkontoret

Lena Burman Johansson
Socialchef

Karolina Nygren
Utvecklingsledare