

Karolina Nygren
Utvecklingsledare
08 124 57 236
Karolina.Nygren@ekero.se

Socialnämnden

Socialtjänstens digitala agenda

Dnr SN18/80

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Socialkontoret har samarbetat med enheten för digitalisering och service i arbetet att ta fram en digital agenda för socialtjänsten. Agendan innehåller riktning och utvecklingsområden för socialtjänstens digitala transformering. Utifrån den digitala agendan planerar socialkontoret resurser samt tidsatta aktiviteter som ska genomföras inom ramen för utvecklingsområdena.

Arbetet med socialtjänstens digitala agenda slutfördes under våren 2019.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande socialkontoret daterat 2019-08-06
Socialtjänstens digitala agenda 2019-2022

Ärendet

Ekerö kommun har en övergripande digital agenda med syfte att skapa förutsättningar för den digitala utvecklingen inom kommunen. Den övergripande digitala agendan omfattar bland annat fem målområden; *digital arbetsplats, digitala kundmötet, infrastruktur och informationshantering, effektiva processer och digital transformation*. Med avstamp i denna agenda har socialkontoret, tillsammans med enheten för digitalisering och service, arbetat fram en digital agenda för socialtjänsten. Agendan innehåller en vision eller önskat läge ”*Vi vill skapa en modern och digital socialtjänst*”, samt de utvecklingsområden som socialkontoret ska arbeta utifrån för att nå det önskade läget. I samband med budgetarbetet planerar socialkontoret resurser samt tidsätter de aktiviteter som ska genomföras inom ramen för agendan under de kommande åren.

Analysarbetet för att ta fram socialtjänstens agenda kan indelas i olika steg:

- *Vår verksamhet* – Två workshops har genomförts med medarbetare från alla socialkontorets enheter. Utgångspunkterna var organisationens nuläge och framtid.
- *Våra användare* – En workshop har genomförts med utförare inom socialtjänstens verksamhetsområden utifrån nuläge och framtid. Därutöver har mer användarinriktade workshops genomförts med representanter från kommunala pensionärsrådet samt rådet för funktionshinderfrågor.
- *Vår omvärld* – Konsultföretaget Acando genomförde en omvärldsanalys för socialtjänstens räkning.
- *Vår digitalisering* – Utifrån befintliga styrdokument, SWOT-analyser och resultat från workshops har agendans önskade läge samt utvecklingsområden tagits fram.

Beslutet expedieras till

Socialkontoret

Lena Burman Johansson
SocialchefKarolina Nygren
Utvecklingsledare