

Erika Brinkesjö  
Kvalitetsutvecklare  
08-124 570 55

erika.brinkesjo@ekero.se

## Socialnämnden

### Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019

Dnr SN19/115

#### Förslag till beslut

1. Socialnämnden noterar informationen.

2. Socialnämnden beslutar att ge Attendo AB i uppdrag att senast 2020-04-30 inkomma med beskrivning av lokalt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, lokal rutin för rapportering och anmälan av missförhållande och risk för missförhållande, lex Sarah, lokal rutin för synpunkter- och klagomål, samt resultat från senast genomförda brukarundersökning på Solbackens gruppbostad.

3. Socialnämnden beslutar att ge produktionsområde omsorg, sektion LSS, i uppdrag att senast 2020-04-30 inkomma med en reviderad version av checklista för introduktion av nyanställda, samt reviderad version av riktlinje för synpunkter- och klagomål.

#### Sammanfattning av ärendet

Socialkontoret har genomfört kvalitetsuppföljning 2019 utifrån krav i avtal och överenskommelse avseende bostad med särskild service (gruppbostad/servicebostad) enligt LSS § 9.9 och daglig verksamhet enligt LSS § 9.10 i Ekerö kommun, samt uppföljning av hälso- och sjukvård som presenteras separat av medicinsk ansvarig sjuksköterska (MAS). Uppföljning görs också ur ett individperspektiv vilket sker systematiskt av handläggarna på socialkontoret.

I oktober 2019 skickade socialkontoret ut enkätfrågor, samt en bilaga med begäran om handlingar till respektive enhetschef/verksamhetschef för gruppbostad/servicebostad och daglig verksamhet i Ekerö kommun. Uppföljande möte mellan kvalitetsutvecklare, MAS och respektive enhetschef/verksamhetschef för diskussion av enkät svar, samt inkomna begärda handlingar genomfördes december 2019.

Den sammantagna bedömningen efter genomförd kvalitetsuppföljning är att

enheterna följer avtal och överenskommelse med socialkontoret. Vissa utvecklingsområden har uppmärksammats för ökad kvalitetssäkring på enheterna.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteutlåtande – Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019.

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Roshagen servicebostad

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Solbacken gruppbo-  
stads

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Daglig verksamhet

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Kultur servicebostad

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Tegel servicebostad

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Pråmvägen servicebostad

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Ekerö gruppbo-  
stads

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Brunna gruppbo-  
stads

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Ångbåten servicebostad

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Skärvik gruppbo-  
stads

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Ärlan servicebostad

Kvalitetsuppföljning bostad med särskild service och daglig verksamhet LSS 2019 – Svalan gruppbo-  
stads

### **Ärendet**

I Ekerö kommun bedrivs bostad med särskild service (gruppbo-  
stads/servicebostad) enligt LSS § 9.9 och daglig verksamhet enligt LSS § 9.10 via produktionsområde omsorg, sektion LSS samt via Attendo AB. På enheterna med bostad med särskild service bor mellan 4–8 brukare och på daglig verksamhet pendlar antalet mellan 65–75 brukare.

På Roshagen och Solbacken som drivs i Attendo AB:s regi upplevs samverkan med beställarna på socialkontoret som välfungerande. På enheterna sker brukarundersökningar årligen och personal har för uppdraget adekvat utbildning och nödvändig kompetens. Personal har god systematik i avvikelshantering, samt i arbetet gällande skapande- och revidering av genomförandeplaner tillsammans med brukarna. Den verksamhetschef som var ansvarig för enheterna Roshagen och Solbacken vid kvalitetsuppföljningen 2019 anställdes i slutet av april 2019 och avslutade sin anställning vid årsskiftet 2019/20.

Av de begärda handlingarna avseende Attendo saknas handling och resultat från senast genomförda brukarundersökning på Solbackens gruppbo-  
stads. Flera av de

inkomna handlingarna är skapade övergripande för Attendo AB vilket gör det svårbedömt att avgöra vilket arbetssätt som finns lokalt på enheterna.

Inom produktionsområde omsorg, sektion LSS, har en utbildningssatsning i verksamhetssystemet Pulsen Combine genomförts bland annat för ökad rättssäkerhet, ökad kvalitet i dokumentation och att kunna avge genomförandeplaner i systemet. Sektionen arbetar och utbildar personal i metodstödet CPS (samarbetsbaserad problemlösning) där Ekerö kommun är den första kommunen i Sverige att implementera metoden inom LSS-verksamheter. God samverkan mellan enheterna avseende bland annat kompetensutveckling för personal. Vartannat år sker brukarundersökningar på sektionen och enhetscheferna arbetar tillsammans med både brukare och personal med förbättringsförslag utifrån resultaten.

Av de begärda handlingarna som inkommit avseende produktionsområde omsorg, sektion LSS, saknas vissa delar i ”checklista vid introduktion av nyanställda” vilka är relevanta att gå igenom vid introduktion av ny personal. I sektionens ”riktlinje för synpunkter- och klagomål” saknas vissa delar i hantering av inkomna synpunkter- och klagomål, vilka är relevanta för systematiken i arbetet. Enhetschefer och personal inom produktion omsorg och beställare på socialkontoret har under kvalitetsuppföljningen uttryckt att de forum för samverkan som finns behöver utvecklas för att möta de behov som finns i verksamheterna.

Den sammantagna bedömningen från genomförd kvalitetsuppföljning av bostad med särskild service (gruppbofastad/servicebostad) enligt LSS § 9.9 och daglig verksamhet enligt LSS § 9.10, 2019 via internproduktion omsorg, sektion LSS och Attendo AB är att enheterna följer avtal och överenskommelse med socialkontoret. Vissa utvecklingsområden har uppmärksammats för ökad kvalitetssäkring på enheterna.

### **Beslutet expedieras till**

Attendo AB – Roshagens servicebostad och Solbackens gruppbofastad.  
Produktion omsorg, sektion LSS

Lena Burman Johansson  
Socialchef

Erika Brinkesjö  
Kvalitetsutvecklare