

## Lokal rutin för anmälan om missförhållanden/Lex Sarah-anmälan

Med allvarligt missförhållande eller risk för ett allvarligt missförhållande avses såväl utförda handlingar som handlingar som någon av försummelse eller av annat skäl har underlåtit att utföra och som innebär eller har inneburit ett allvarligt hot mot eller har medfört allvarliga konsekvenser för enskildas liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa. Med en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande, som också ska anmälas, ska avses att det är fråga om en uppenbar och konkret risk för ett allvarligt missförhållande.

### Vad klassas som övergrepp och brister?

- Dels kan det vara ifall personalen använder hårda tag eller hotar och /eller skrämmer våra brukare.
- Det kan vara psykiska övergrepp som bestraffningar, hot, trakasserier eller kränkningar av andra slag
- Sexuella övergrepp, som antydningar av olika slag.
- Ekonomiska övergrepp, som stöld, förskingring eller utpressning.
- Andra brister kan vara uteblivet stöd, att brukarna inte får tillräckligt med mat och dryck, eller bristfällig hjälp med sin personliga hygien.
- Bristande omsorg och tillsyn som kan medföra fara för den boendes liv eller hälsa.

**Skulle en situation uppstå då vi har anledning att anmäla ett övergrepp eller ett missförhållande ska du :**

### Avbryt missförhållandet.

1. Berätta genast för din verksamhetschef Sofia Gustafsson Jogefält tel.076-698 19 64 om missförhållandet eller risken för missförhållandet som du uppmärksammat. Om inte verksamhetschefen är på plats så kontakta ställföreträdare eller regionchefen Helena Winter tel. 070-8764407.
2. Så snart det är möjligt ska händelsen registreras i en händelserapport i Attendos elektroniska kvalitetssystem Add. Om du vill rapportera det inträffade som ett missförhållande/risk för missförhållande väljer du ”Ja” i rullistan.
3. Beskriv vad det anmälda missförhållandet/risken för ett allvarligt missförhållande bestod i.
4. Beskriv **hur** missförhållandet/ risken för ett allvarligt missförhållande inträffade.
5. Beskriv **var** missförhållandet/risken för ett allvarligt missförhållande inträffade.
6. Beskriv **när** missförhållandet/risken för ett allvarligt missförhållande inträffade

7. Beskriv vilka personer som var inblandade
8. Dokumentera i den boendes sociala journal.
9. När du rapporterar ett missförhållande/risk för missförhållande i Add kommer ett mejl (notifiering) skickas till verksamhetschefen, även om kvalitetssamordnare står som mottagare av händelser.
10. Verksamhetschef är skyldig att omgående vidta åtgärder för att säkerställa den boendes trygghet.
11. Anmälan tas sedan upp på **arbetsplatsträffen och kvalitetsgruppmöte** för diskussion om säkerhet, om vilka åtgärder som planeras för att förhindra en upprepning av det inträffade.