

Uppföljning av politiska mål

Delår 2020

Socialnämnden



EKERÖ
KOMMUN



Innehållsförteckning

Inledning	3
Resultat av periodens uppföljning.....	4
Sammanfattning	8

Inledning

Kommunfullmäktige beslutade 2019-03-05 § 1 att anta Ekeröalliansens politiska plattform som inriktning för de kommunala verksamheterna under innevarande mandatperiod. Plattformen uttrycker en övergripande vision och elva övergripande målområden med tillhörande målsättningar. Kommunfullmäktige har 2019-04-09 § 34 beslutat om 11 övergripande mål för Ekerö kommun.

Utifrån plattformen och med av nämnden eventuella tillagda målområden, har nämnden beslutat om mål för verksamhetens utveckling och styrning. Till varje mål finns indikator knuten för bedömning av hur väl målet är uppnått. De nämndsmål som är direkt relaterade till plattformens målområden, bildar tillsammans bedömningen i sin helhet över hur väl vardera av de 11 övergripande målen är uppnådda.

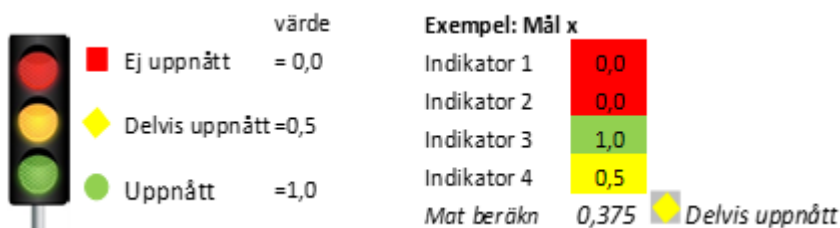
De av nämnden beslutade målen följs årligen upp vid två givna tidpunkter, per augusti och vid årets slut.

I tabellen *Resultat av periodens uppföljning* presenteras respektive nämndsmål med tillhörande indikator och grad av måluppfyllelse.

Grad av måluppfyllelse – definition

Bedömningen av hur väl målet är uppnått bedöms i en tregradig skala. Till varje nämndsmål finns en (eller flera) indikatorer till grund för bedömningen för hur väl målet är uppnått. Vid flera indikatorer för målet "beräknas" indikatorerna till ett värde som visar hur väl målet är uppnått vid det givna uppföljningstillfället.

Tidpunkten för när indikatorn ska vara nådd för att målet ska anses vara uppfyllt är senast 2022-12-31, eller vid en tidigare tidpunkt under mandatperioden. Vägen mot att nå målet kan för vissa mål vara etappindelad – en "delindikator" ska vara nådd vid en tidigare tidpunkt än år 2022 och när steget är nått ersätts den med en ny indikator för att ta nästa steg mot att nå målet.






Resultat av periodens uppföljning

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
Utreda etableringslån istället för bidrag vid det glapp som uppstår mellan nyanländas ersättning från Migrationsverket och Försäkringskassan för att markera en tydlig förväntan på att pengarna ska betalas tillbaka.	● Utredning om införande av etableringslån är presenterad för Socialnämnden.	2019-12-31	Utredning av förslaget om etableringslån presenterades för Socialnämnden i december 2018.
Införa mentorsskapsprogram där nyanlända kan få etablerade svenskar som mentorer.	● Alla nyanlända erbjuds matchning med etablerade svenskar genom samverkan med civilsamhället.	2019-12-31	Alla nyanlända erbjuds vänskapsmatchning med etablerade svenskar genom överenskommelse mellan Ekerö kommun och Ekerö pastorat i form av IOP (Idéburet offentligt partnerskap) för 2020.
Krav på att den nyanlände aktivt ska delta i språkundervisningen. Uteblivet deltagande kan resultera i uteblivet bidrag.	● Den enskildes deltagande i SFI kontrolleras i utredningsprocessen för ekonomiskt bistånd.	2020-12-31	Aktivt deltagande i svenskundervisning kontrolleras i utredningsprocessen, i enlighet med Socialnämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd.
Obligatorisk introduktion till vår kultur och samhällsstruktur.	● Deltagande i Självständighet 365 med fördjupad samhällsorientering sker när grundläggande kunskaper i svenska språket uppnåtts.	2020-12-31	Deltagande i Självständighet 365 sker för alla som klarat SFI B.
	● Personer som ännu inte har påbörjat etablering erbjuds efter biståndsbedömning insatsen socialt integrationsstöd.	2020-12-31	Insatsen socialt integrationsstöd erbjuds alla som ännu inte har påbörjat etablering och som bedöms ha behov av extra stöd i sin integrationsprocess.
Reformera försörjningsstödet så att alla som får bidrag från kommunen också möts av tydliga krav på motprestation.	● Tydliga krav på motprestation framgår av Socialnämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd.	2020-12-31	Socialnämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd reviderades i juni 2020 med bl a förtydligade krav på motprestation från den enskilde.
Bryta den ofrivilliga ensamheten.	◆ Delmål: Kartläggning av förekomst är presenterad för Socialnämnden.	2020-12-31	Intervjuer på temat ofrivillig ensamhet har genomförts med äldre invånare på särskilt boende, bland brukare i ordinärt boende och inom kommunens öppna verksamheter. En rapport med en samlad kartläggning av ofrivillig ensamhet bland äldre i kommunen kommer att presenteras för Socialnämnden i december 2020.

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
Säkerställa valfrihet, hög kvalitet och ett värdigt bemötande.	◆ Minst 90 % av brukarna i Socialstyrelsens brukarundersökning avseende hemtjänst upplever att de har fått välja utförare.	2022-12-31	84% av brukarna med hemtjänstinsatser upplevde att de hade fått välja utförare i Socialstyrelsens brukarundersökning 2019.
	◆ Minst 90 % positiva svar om helhetssyn i Socialstyrelsens brukarundersökning avseende hemtjänst och särskilt boende.	2022-12-31	92% positiva svar för hemtjänst och 81% positiva svar för särskilt boende i Socialstyrelsens brukarundersökning 2019.
	● Minst 90 % positiva svar om bemötande i Socialstyrelsens brukarundersökning avseende hemtjänst och särskilt boende.	2022-12-31	98% positiva svar för hemtjänst och 96% positiva svar för särskilt boende i Socialstyrelsens brukarundersökning 2019.
Förenkla biståndshandläggning och underlätta ansökningshantering.	◆ E-tjänst finns för ansöknings- och handlägningsprocessen.	2022-12-31	Digitalisering av blanketterna "Förenklad ansökan om vissa hemtjänstinsatser" och "Inkomstförfrågan" har påbörjats. Dessa blanketter kommer att finnas som e-tjänster när den nya externa webben är lanserad.
Erbjuda stöd och tillgänglighetsanpassning för äldre som vill bo kvar i det egna hemmet.	● Samlad information om tillgänglighetsanpassning finns på kommunens hemsida och i broschyr.	2020-12-31	Informationsmaterialet om kommunens insatser inom äldreomsorg är uppdaterat och innehåller information om tillgänglighetsanpassning.
Investera i och utveckla användandet av välfärdsteknik.	◆ Minst två nya investeringssatsningar inom området välfärdsteknik genomförs under mandatperioden med syftet att stärka äldres trygghet och självständighet.	2022-12-31	Ett tjugotal surfplattor har köpts in för att möjliggöra utbildningsträffar inom öppna verksamheter för äldre. Träffarna har varit mycket uppskattade och uppföljning visar att deltagarna upplever en ökad kunskapsnivå efter avslutad utbildning. Socialförvaltningen har under året arbetat med att utifrån Socialnämndens digitala agenda ta fram förslag på ytterligare konkreta välfärdstekniska satsningar som kan genomföras under hösten.
Större valfrihet gällande mat inom äldreomsorgen.	◆ Delmål: Kost- och måltidsprogram för hemtjänst och särskilt boende är fastställt av Socialnämnden.	2020-12-31	Arbetet med att ta fram ett förslag till kost- och måltidsprogram är påbörjat. Förslaget presenteras för Socialnämnden under hösten 2020.
Anpassa hemtagningstiden vid sjukhusvård så att individen får en god omvårdnad i hemmet eller i det särskilda boendet.	● Det genomsnittliga antalet vårddygn för utskrivningsklara personer ska inte överstiga vad som överenskommits med regionen om LUS.	2022-12-31	Ekerö kommun följer överenskommelsen med regionen om utskrivning från slutenvård utan avvikelser.

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
Tillhandahålla stöd som möjliggör för den enskilde att leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.	● Utveckling och förstärkning av råd och stödverksamheten till familjer och föräldrar.	2022-12-31	Budget för 2020 innehöll en förstärkning av familjeteamet med en extra tjänst.
	● Förstärkning av arbetet med boendelösningar för ökad självständighet.	2022-12-31	Enheten för personer med funktionsnedsättning har etablerat ett arbetssätt för att utifrån den enskildes behov och önskemål erbjuda boende med stöd i egen lägenhet istället för bostad med särskild service. På vuxenenheten sker fortsatt satsning på boendelösning för att fler ska få ett självständigt boende.
	◆ Utveckling av samverkansformer /strategier inom socialtjänsten avseende målgrupper med olika behov av stöd från flera enheter.	2022-12-31	En arbetsmodell för samordnat stöd till familjer med komplexa behov har tagits fram och ett pilotprojekt för att pröva modellen enhetsövergripande har inletts.
	◆ Utveckling av förebyggande insatser och verksamheter för socialtjänstens målgrupper.	2022-12-31	Det förebyggande arbetet sker på flera områden och nivåer i förvaltningen. Barn- och ungdomsenheten har exempelvis påbörjat ett samarbete med skolan för att fånga upp ungdomar i riskzon för brottslighet och droganvändning.
Ha en rättssäker myndighetsutövning och erbjuda kvalitetssäkrade insatser.	◆ Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med stöd i digitalt kvalitetsledningssystem.	2022-12-31	Ett projekt med syfte att bygga en struktur för socialtjänstens kvalitetsledningssystem digitalt i plattformen Stratsys genomfördes under hösten 2019 och våren 2020. Innehållet kommer att fortsätta utvecklas under hösten 2020. Förändringen innebär en tydligare översikt över förvaltningens processer och rutiner samt en struktur för egenkontroller av dessa.
	◆ Utveckla stödet och insatserna till personer som utsätts för eller utsätter andra för våld i nära relation.	2022-12-31	Socialnämnden fastställde under våren 2020 nya riktlinjer för arbetet mot våld i nära relationer, vilka lägger grunden för en utveckling av stöd och insatser till både våldsutsatta, våldsutövare och barn som bevittnat våld. Arbetet med att ta fram nya rutiner och arbetssätt utifrån riktlinjerna pågår.
	◆ Uppföljning av verksamheter som stöd för utveckling.	2022-12-31	En struktur för kvalitetsuppföljning av verksamheter inom Socialnämndens område har utarbetats. Utbrottet och spridningen av Covid-19 har under våren påverkat möjligheten till att genomföra uppföljningar i verksamheterna men arbetet har nu återupptagits.
Använda socialtjänstens resurser på ett hållbart och effektivt sätt för att möta medborgarnas behov.	◆ Planering av boendeformer för äldre och personer med funktionsnedsättning.	2022-12-31	Socialnämnden har genom sin lokalförsörjningsplan och i dialog kring kommunens investeringsbudget pekat ut behovet av platser i särskilt boende för äldre och bostäder med särskild service enligt LSS. Detta för att säkerställa att behovet så långt som möjligt kan tillgodoses inom kommunen. Socialförvaltningen har tät dialog med andra

Nämndmål	Indikator	Tidpunkter	Kommentar
			förvaltningar inom kommunen för att säkerställa att Socialnämndens intressen tillvaratas i de pågående projekten vid Träkvista torg och på Tranholmen.
Använda socialtjänstens resurser på ett hållbart och effektivt sätt för att möta medborgarnas behov.	 Utveckling av samverkan med civilsamhället.	2022-12-31	Socialförvaltningen är representerade i kommunens samverkansorgan för samverkan med civilsamhället och bidrar därigenom kontinuerligt till en utökad samverkan med civilsamhället i allmänhet och inom Socialnämndens ansvarsområde i synnerhet. Under 2020 har nya utvecklingsområden tagits fram, bland annat gällande samverkan kring aktiviteter för äldre.
	 Åtgärder för en resurseffektiv socialtjänst med hög kvalitet.	2022-12-31	Socialnämnden har under 2020 arbetat vidare med åtgärder utifrån den kostnadsanalys av kostnaderna inom LSS och äldreomsorg som togs fram våren 2019. Åtgärderna riktas mot effektiviseringar och nya arbetssätt men så att en god kvalitet ska kunna bibehållas och helst förbättras.
	 Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering och välfärdsteknologi utifrån digital agenda.	2022-12-31	Arbetet med att realisera den digitala agendan för socialtjänsten har fortsatt under året. En behovsinventering har gjorts tillsammans med Socialnämndens verksamheter inom egen regi och konkreta satsningar har formulerats inom alla utvecklingsområden i socialtjänstens digitala agenda, för såväl myndighetsutövningen som verksamheterna inom egen regi.

Sammanfattning

Socialnämnden antog i maj 2019 15 mål för mandatperioden. 12 av målen är hämtade från Ekeröalliansens politiska plattform och 3 mål är tillagda av Socialnämnden.

Per den sista augusti 2020 är 8 mål uppnådda och 7 delvis uppnådda. Av de 12 mål som härrör från Ekeröalliansens politiska plattform är 7 uppnådda och 5 delvis uppnådda.

Aktivt arbete pågår med samtliga delvis uppnådda mål och flera av dem kommer därför att vara uppnådda vid helårsuppföljningen.

Det sammanlagda indexet för måluppfyllelse är 0,76, räknat på samtliga mål.