

Socialnämndens arbetsutskott

§ 50

Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020 (SN19/140)

Beslut

Förslag till beslut

1. Socialnämnden noterar informationen.
2. Socialnämnden beslutar att ge Mälarö omsorg AB i uppdrag att senast 2020-12-01 inkomma med beskrivning av lokalt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Sammanfattning

Socialförvaltningen har genomfört kvalitetsuppföljning utifrån krav i avtal riktat mot verksamma hemtjänstutförare i Ekerö kommun. Uppföljning görs också ur ett individperspektiv vilket sker systematiskt av handläggarna på socialförvaltningen.

Under våren skickade socialförvaltningen ut enkätfrågor till respektive hemtjänstutförare i Ekerö kommun. Uppföljande möte mellan medicinsk ansvarig sjuksköterska MAS, kvalitetsutvecklare och respektive hemtjänstutförare ägde rum för dialog av inkomna enkätsvar i maj/juni. Därtill har socialförvaltningen genomfört stickprovskontroll av upprättade/presenterade genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine.

Den sammantagna bedömningen efter genomförd kvalitetsuppföljning är att verksamma hemtjänstutförare i Ekerö kommun följer krav i avtal. Vissa identifierade utvecklingsområden har uppmärksammats för ökad kvalitetssäkring.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande - Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020
- Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020 - Proffssystem i Stockholm AB
- Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020 - Adeocare AB
- Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV hemtjänst 2020 - Ekerö hemtjänst
- Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020 - Mälaröarnas hemtjänst AB
- Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020 - Mälarö omsorg AB

Expedieras till

Socialförvaltningen
Mälarö omsorg
Proffssystem i Stockholm AB
AdeoCare AB
Mälaröarnas hemtjänst AB