

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare
08-124 570 55
erika.brinkesjo@ekero.se

Socialnämnden

Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020

Dnr SN19/140

Förslag till beslut

1. Socialnämnden noterar informationen.
2. Socialnämnden beslutar att ge Mälarö omsorg AB i uppdrag att senast 2020-12-01 inkomma med beskrivning av lokalt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har genomfört kvalitetsuppföljning utifrån krav i avtal riktat mot verksamma hemtjänstutförare i Ekerö kommun. Uppföljning görs också ur ett individperspektiv vilket sker systematiskt av handläggarna på socialförvaltningen.

Under våren skickade socialförvaltningen ut enkätfrågor till respektive hemtjänstutförare i Ekerö kommun. Uppföljande möte mellan medicinsk ansvarig sjuksköterska MAS, kvalitetsutvecklare och respektive hemtjänstutförare ägde rum för dialog av inkomna enkätsvar i maj/juni. Därtill har socialförvaltningen genomfört stickprovskontroll av upprättade/presenterade genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine.

Den sammantagna bedömningen efter genomförd kvalitetsuppföljning är att verksamma hemtjänstutförare i Ekerö kommun följer krav i avtal. Vissa identifierade utvecklingsområden har uppmärksammats för ökad kvalitetssäkring.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande – Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020
- Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020 – Proffssystem i Stockholm AB
- Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020 – Adeocare AB
- Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020 – Ekerö hemtjänst
- Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020 – Mälaröarnas hemtjänst AB
- Kvalitetsuppföljning hemtjänst LOV 2020 – Mälarö omsorg AB

Ärendet

I Ekerö kommun bedrivs hemtjänst via Ekerö hemtjänst, Mäläröarnas hemtjänst AB, Proffssystem i Stockholm, Adeocare AB och Mälärö omsorg AB.

Majoriteten anställda hos utförarna har för uppdraget adekvat utbildning och nödvändig kompetens. För att säkra upp kompetensen erbjuder utförarna både intern utbildning och/eller handledning. Fyra av fem utförare har anhöriganställda i sina verksamheter. Majoriteten utförare upplever anställningsformen som problematiskt på grund av bristande insyn i den vård och omsorg som bedrivs hos kunderna. Vid anhöriganställning ska enligt socialförvaltningens riktlinje för anhöriganställning kundens kontaktperson vara en person i utförarens arbetsgrupp vilket tre av fyra utförare uppfyller. Socialförvaltningen kommer med anledning av informationen genomföra en ny uppföljning i januari 2021 för att säkerställa att samtliga utförare följer socialförvaltningens riktlinje för anhöriganställning.

Samtliga utförare har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Däremot saknar Mälärö omsorgs ledningssystem en beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som bedrivs.

Därtill upprättar och arbetar samtliga utförare systematiskt med genomförandeplaner, men av den stickprovskontroll som genomförts gällande upprättade/presenterade genomförandeplaner i Pulsen Combine framkommer att enbart två av fem utförare upprättar/presenterar genomförandeplaner i systemet. Socialförvaltningen kommer med anledning av resultatet genomföra ny stickprovskontroll av upprättade/ presenterade genomförandeplaner i januari 2021.

Samtliga hemtjänstutförare upplever samverkan med biståndsenheten som väl fungerande. Däremot uttrycker fyra av fem utförare behov av ökad samverkan med husläkarmottagningarna, samt ett behov av bättre samverkan med primärvårdsrehabiliteringen, Ekerö rehab västra. Vid utskrivning från slutenvården har utförarna vid flertalet tillfällen uppmärksammat brister i form av bristfälliga och/eller avsaknad av hjälpmedel i kunders hem.

Vid tidpunkt för uppföljning hade fyra av fem utförare, personal med skriftlig delegering utfärdad av Ekerö vårdcentral eller Stenhamra hälsocentral. De delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifterna avsåg främst läkemedelsadministrering, katetertömning och på- och avtagande av kompressionsstrumpor. Uppföljningen visar fortsatt att ett stort antal hälso- och sjukvårdsinsatser genomförs hos kunder efter skriftligt erhållen delegering.

Den sammantagna bedömningen efter genomförd kvalitetsuppföljning i Ekerö kommun via Ekerö hemtjänst, Mäläröarnas hemtjänst AB, Proffssystem i Stockholm, AdeoCare AB och Mälärö omsorg är att utförarna följer krav i avtal med socialförvaltningen. Vissa utvecklingsområden har identifierats för ökad kvalitetssäkring.

Barnkonsekvensanalys

Bedömning görs att beslutet inte får påtagliga direkta eller indirekta konsekvenser för barn och det behöver därför ej göras en barnkonsekvensanalys.

Beslutet expedieras till
Socialförvaltningen
Mälarö omsorg
Proffssystem i Stockholm AB
AdeoCare AB
Mälaröarnas hemtjänst AB

Lena Burman Johansson
Socialchef

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare

Annicka Pantzar
Medicinsk ansvarig sjuksköterska