

# Redovisning av verksamhet med personligt ombud i Ekerö kommun 2020

Statsbidrag avseende år 2020
------------------------------

## Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Ekerö		
Utdelningsadress Box 205	Postnummer 178 23	Ekerö
Kontaktperson  Birgitta Ljungström, verksamhetschef  Lena Burman Johansson, socialchef	Avdelning/Enhet  Verksamhetsområde Funktionsnedsättning	
Nämnd  Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnummer)  08-124 571 00 (vxl) 08- 124 572 13 (BL) 08- 124 572 12 (LBJ)	E-postadress  <a href="mailto:birgitta.ljungstrom@ekero.se">birgitta.ljungstrom@ekero.se</a>  <a href="mailto:lena.burman.johansson@ekero.se">lena.burman.johansson@ekero.se</a>

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Ekerö kommun
--------------

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler:

	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Antal män</b>
Ange antalet personliga ombud	1	

### Utbildning

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	X
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. YPOS= Nationell nätverksträff, med workshops och föreläsningar 2 dagar med personliga ombud från hela Sverige, INSTÄLLT på grund av Covid 19 ABC Nätverksträff, (för personliga ombud från Stockholm-Uppsala Län) INSTÄLLT på grund av Covid 19. LÄNSSTYRELSEN har erbjudit flera digitala föreläsningar bl.a. Barnrättsperspektivet och PO, Våld i nära relationer, Arbetsmarknad & Funktionsnedsättning etc. CSA = Centralförbundet för Socialt arbete föreläsning halvdag, INSTÄLLT pga Covid 19 Träff/info från Anhörigstödjare digitala möten.		
Om nej, ange varför. En del av utbildningarna har varit inställda på grund av Covid 19.		

### Handledning

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning var 3e vecka med 4 övriga Personliga ombud från Stockholms stad, Handledningen har haft olika inriktningar, klientärenden, organisation, problem PO möter i uppdraget som PO etc.		
Om nej, ange varför.		

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
<b>Totalt antal klienter</b> <b>24 st</b>	17	7

därav mellan 18 och 29 år	3	
därav mellan 30 och 49 år	3	2
därav mellan 50 och 64 år	11	5
därav 65 år och över	0	0

<b>Antal nya klienter</b>	<b>9 st</b>	6	3
därav mellan 18 och 29 år		3	0
därav mellan 30 och 49 år		0	0
därav mellan 50 och 64 år		3	3
därav 65 år och över		0	0

<b>Antal avslutade klienter</b>	<b>14 st</b>	11	3
därav mellan 18 och 29 år		2	0
därav mellan 30 och 49 år		3	2
därav mellan 50 och 64 år		6	1
därav 65 år och över		0	0

<b>Klienter med hemmavarande barn</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år vilka är kända för verksamheten.	2	1

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

<b>Kontaktorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	11	5
Bostad	4	3
Sysselsättning	3	2
Struktur i vardagen		
Bryta isolering	2	1
Relationsfrågor	1	2
Existentiella frågor	1	1

Stöd i kontakten med myndighet	9	5
Stöd i kontakten med sjukvården	4	5
Annan orsak	12	3
Om annan orsak, ange vilken. Bollplank, allmän information, fondmedelsansökan etc		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

En mindre ökning av stödinsatser gällande överklaganden.

#### Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

En viss ökning av personer med somatiska problem/sjukdomar i kombination med psykisk funktionsnedsättning har noterats.

### 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	Ja	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Klienter med barn samt unga prioriteras.</li> <li>Personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar/autismspektrumtillstånd länkas främst (med vissa undantag) till Socialförvaltningen "Enheten för personer med funktionsnedsättning" samt personer över 65 år till "Äldreenheten".</li> </ul>		
Om nej, ange varför.		

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen		X
Försäkringskassan		X
Landstingets primärvård		X
Landstingets psykiatri		X

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer		X	
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Tidigare tecknad viljeförklaring om sammangående i ledningsgrupp mellan Ekerö kommun, psykiatrin och beroendevården har inte kunnat gå att realisera. Detta faktum har försvårats ytterligare på grund av den pandemi som vi alla levat med under 2020.

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.		X

### Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

- Arbetsförmågeutredning: Klient erhåller ej slutsamtal med utredande läkare vid genomgången arbetsförmågeutredning (beställd av Försäkringskassan) vid Danderyds sjukhus trots att det är "standard" med avslutningssamtal.
- Kontakt med myndigheter (FK) : Klienter har ej möjlighet att skicka SMS eller mail till bla försäkringskassan och andra myndigheter trots att detta skulle underlätta i kontakten. Detta är speciellt viktigt för döva, men också för personer med andra funktionsnedsättningar som kan ha svårigheter att prata i telefon eller sitta i telefonkö.
- Hemtjänst: Hemtjänstutförare har haft återkommande brister i återkoppling till klient gällande vilken personal som kommer samt vilken dag och tid, detta har gjort att klienten inte känt sig trygg.

### Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

- Personligt ombud har tillsammans med klient tagit upprepande kontakter med handläggare på Försäkringskassan och personal på Danderyds sjukhus för att skapa möjlighet till avslutande möte med läkare som utreder arbetsförmågan utan att det har kunnat genomföras.
- Personligt ombud sköter tills vidare kontakter med Försäkringskassan genom fullmakt för flera klienter som av olika anledningar inte orkar eller kan ha kontakt per telefon.
- Personligt ombud har kontrollerat att klienter är anmälda till SMS112.
- Uppföljande och fortlöpande kontakter med hemtjänstutförare avseende vikten av tidig information för den enskilde avseende vilken personal som kommer samt tidpunkt för insatsen/besöket. Detta för att öka tryggheten och skapa förutsägbarhet för den enskilde brukaren.
- Överklagan av myndighetsbeslut samt samtal med myndigheter och klienter.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr 402.638 kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. 1,00
--	---

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr 402.638 kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet 1,00
---	--

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

### 8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

<input checked="" type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Kan inte bedöma

**Om ja**, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?  
*Flera alternativ kan anges.*

<input type="checkbox"/>	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
<input type="checkbox"/>	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
<input type="checkbox"/>	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
<input type="checkbox"/>	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
<input checked="" type="checkbox"/>	Vi har inte kunnat erbjuda planerade utbildningar till det personliga ombudet
<input type="checkbox"/>	Vi har inte kunnat erbjuda handledning till personliga ombud
<input type="checkbox"/>	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

Det är främst den årliga 2 dagars nätverksträffen (YPOS konferensen) för personliga ombud från hela Sverige som inte har kunnat genomföras.

### 9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Socialtjänsten har under året gått in i en Förvaltningsorganisation och PO-funktionen har därmed fått en ny chef, verksamhetschef för verksamhetsområde funktionsnedsättning, Birgitta Ljungström.

Socialkontoret och produktionsområde omsorg har sammanfogats till en gemensam socialförvaltning med uppdraget att ansvara för myndighetsutövning, beställning av

verksamhet och utförande av verksamhet i egen regi. Chef för den nya förvaltningen är socialchef Lena Burman Johansson.

## 10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2021-01-08	
Namnteckning	Namnförtydligande Birgitta Ljungström
Titel Verksamhetschef	Tjänsteställe Socialförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 08-124 571 00	E-postadress Birgitta.ljungstrom@ekero.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	