

Socialnämndens arbetsutskott

§ 3

Ny riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål (SN18/114)

Beslut

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att anta ny riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål.

Sammanfattning

Förslag till ny riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål föreligger. Den nuvarande riktlinjen fastställdes 2018. För att säkerställa ett rättssäkert och enhetligt förfarande vid synpunkts- och klagomålshantering i den nya socialförvaltningen föreligger förslag till revidering av riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande - Ny riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål
- Riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål

Expedieras till

Socialförvaltningen