

Socialnämnden

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare
erika.brinkesjo@ekero.se

Ny riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål

Dnr SN18/114

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att anta ny riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål.

Sammanfattning av ärendet

Förslag till ny riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål föreligger. Den nuvarande riktlinjen fastställdes 2018. För att säkerställa ett rättssäkert och enhetligt förfarande vid synpunkts- och klagomålshantering i den nya socialförvaltningen föreligger förslag till revidering av riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Ny riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål, 2021-01-17.
Riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål

Barnkonsekvensanalys

Bedömning görs att beslutet inte får påtagliga direkta eller indirekta konsekvenser för barn och det behöver därför ej göras en barnkonsekvensanalys.

Beslutet expedieras till

Socialförvaltningen

Lena Burman Johansson
Socialchef

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare

Elin Örberg
Verksamhetsutvecklare