

Bilaga - Kvalitetsberättelse 2020 socialnämnden - Resultat nationella uppföljningar och brukarundersökningar

Dnr SN20/157

I diagrammen nedan används färgerna rött, gult och grönt för att visa hur ett resultat ligger till jämfört med andra kommuner. För varje resultat rangordnas alla kommuner efter sina resultat, och de bästa resultaten får grön färg (25%), de sämsta får röd färg (25%) och de i mitten får gul färg (50%). Färgsättningen visar alltså om resultaten är bra eller dåliga i jämförelse med andra kommuner, den talar inte om resultatet är bra eller dåligt. Kommunen kan ha dåliga resultat i jämförelse med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra.

Saknas siffror för något av åren beror det troligen på att det inte finns nationell statistik för året, alternativt att kommunen inte rapporterat in resultat för det specifika nyckeltalet.

Kommunens kvalitet i korthet, KKiK

I tabellen redovisas resultat som avser området stöd och omsorg.

	Stöd och omsorg	2018	2019	2020
<i>Brukarbedömning individ och familjeomsorg total – Förbättrad situation</i>		90	-	83
<i>Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd</i>		-	-	-
<i>Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd</i>		-	-	9
<i>Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv</i>		2 668	2 097	-
<i>Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9</i>		-	-	13
<i>Brukarbedömning boende LSS totalt – Brukaren trivs alltid hemma</i>		-	84	100
<i>Brukarbedömning daglig verksamhet LSS – Brukaren får bestämma om saker som är viktiga</i>		-	84	-
<i>Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl. SFB, kr/inv</i>		9 142	10 114	-
<i>Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende</i>		-	-	16
<i>Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar</i>		-	-	10
<i>Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg</i>		-	-	72
<i>Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn</i>		80	81	77
<i>Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn</i>		94	92	93
<i>Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+</i>		286 297	271 283	-

 Resultaten finns publicerade i databasen www.kolada.se

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen

Resultatet redovisas som andelen positiva, dvs andelen i procent av de svarande som angivit ett positivt svar.

Hemtjänst

De fem frågor där andelen positiva svar är <u>högst</u>	2018	2019	2020
<i>Får bra bemötande från personalen</i>	100	98	98
<i>Är sammantaget nöjd med hemtjänsten</i>	94	92	93
<i>Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål</i>	97	90	93
<i>Känner förtroende för personalen</i>	94	94	93
<i>Personalen utför sina arbetsuppgifter bra</i>	95	87	91

De fem frågor där andelen positiva svar är <u>lägst</u>	2018	2019	2020
<i>Besväras inte av ensamhet</i>	54	50	45
<i>Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål</i>	77	75	75
<i>Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar</i>	79	83	78
<i>Kan påverka vid vilka tider man får hjälp</i>	80	77	79
<i>Personalen har tillräckligt med tid för arbetet</i>	93	90	87

Särskilt boende

De fem frågor där andelen positiva svar är <u>högst</u>	2018	2019	2020
<i>Får bra bemötande från personalen</i>	97	96	92
<i>Känner sig trygg på sitt äldreboende</i>	88	90	83
<i>Personalen tar hänsyn till den äldres åsikter och önskemål</i>	78	72	80
<i>Känner förtroende för personalen</i>	85	87	79
<i>Är sammantaget nöjd med äldreboendet</i>	80	81	77

De fem frågor där andelen positiva svar är <u>lägst</u>	2018	2019	2020
<i>Besväras inte av ensamhet (ofta)</i>	16	16	24
<i>Har lätt att träffa läkare vid behov</i>	53	48	45
<i>Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål</i>	54	42	49
<i>Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar</i>	49	58	52
<i>Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen</i>	59	56	54

Resultaten i sin helhet finns publicerade i databasen www.kolada.se

Brukarundersökning socialförvaltningen myndighet

Individ- och familjeomsorg

Resultatet av brukarundersökningen på nationell nivå för verksamhetsområdena inom individ- och familjeomsorgen finns publicerade i databasen Kolada och senast socialförvaltningen genomförde brukarundersökning var 2018 därav saknas resultat för 2019.

Resultatet redovisas som andelen positiva, dvs andelen i procent av de svarande som angivit ett positivt svar.

	2018	2019	2020
<i>Helhetssyn</i>	93	-	86
<i>Det är lätt att komma i kontakt med handläggaren</i>	91	-	93
<i>Det är lätt att förstå informationen från handläggaren</i>	91	-	92
<i>Handläggaren visar förståelse för deras situation</i>	100	-	71
<i>Handläggaren frågar efter synpunkter på hur situationen kan förändras</i>	98	-	85
<i>Kunnat påverka vilken typ av hjälp de får av socialtjänsten</i>	80	-	77
<i>Situationen har förändrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten</i>	90	-	83

Resultaten finns publicerade i databasen www.kolada.se

Äldreomsorg och funktionsnedsättning

Socialförvaltningen i Ekerö kommun har valt att lägga till områdena *äldreomsorg* och *funktionsnedsättning* i brukarundersökningen. SKR tillhandahåller enbart brukarundersökning för individ- och familjeomsorg, därav saknas färgsättning av resultatet och möjlighet att jämföra med andra.

Resultatet redovisas som andelen positiva, dvs andelen i procent av de svarande som angivit ett positivt svar.

	2018	2019	2020
<i>Helhetssyn</i>	82	-	82
<i>Det är lätt att komma i kontakt med handläggaren</i>	59	-	75
<i>Det är lätt att förstå informationen från handläggaren</i>	84	-	75
<i>Handläggaren visar förståelse för deras situation</i>	88	-	81
<i>Handläggaren frågar efter synpunkter på hur situationen kan förändras</i>	82	-	50
<i>Kunnat påverka vilken typ av hjälp de får av socialtjänsten</i>	53	-	50
<i>Situation har förändrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten</i>	65	-	69