

## **Kvalitetsuppföljning boendestöd 2021 - Adeo care AB**

Dnr SN21/53

Boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL) är ett bistånd som ges stöd i den dagliga livsföringen riktat till personer i ordinärt boende.

Syftet med insatsen är att ge den enskilde stöd i att planera och strukturera sin vardag. Insatsen kan omfatta olika former av pedagogisk handledning i hemmet och i närmiljön och bygger på att den enskilde själv är aktiv. Insatsen ska utfå ifrån den enskildes egna behov och resurser samt bidra till att skapa normalisering i vardagen och möjliggöra ett självständigt liv.

Socialförvaltningen har genomfört kvalitetsuppföljning utifrån krav i avtal riktat mot verksamma boendestödsutförare i Ekerö kommun. Vid tidpunkt för uppföljning 2021-02-28 var 20 brukare beviljade insatsen boendestöd med Adeocare AB som utförare.

### **Metod**

Socialförvaltningen har skickat ut enkätfrågor, och begäran om handlingar till verksamhetsansvarig hos utföraren. Därtill har uppföljande möte med enhetschef för Adeocare AB 2021-04-08 genomförts för dialog om inkomna enkätsvar.

Vidare har socialförvaltningen genomfört stickprovskontroll om 10% av upprättade/presenterade genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine.

### **Coronapandemin**

Under rådande pandemi har utföraren upplevt att ekonomin blivit påverkad i form av minskat antal brukare hos utföraren, samt att det emellanåt varit svårt att täcka upp sjukfrånvaro i arbetsgruppen. Utföraren lyfter dock att pandemin har bidragit till att medarbetare ställt upp för varandra, samt hög acceptans bland medarbetarna och brukarna gällande användning av skyddsutrustning. Kompetensen gällande basala hygienrutiner har ökat i verksamheten och utföraren följer Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna om basal hygien i vård och omsorg SOSFS 2015:10.

### **Organisation och personal**

Hos utföraren arbetar åtta medarbetare som samtliga uppfyller krav i avtal om lämplig utbildning eller adekvat praktisk erfarenhet för att arbeta med målgruppen. Lämplig utbildning för den som arbetar med boendestöd är lägst yrkesförberedande utbildning d.v.s. genomgången utbildning till mentalskötare, vårdlinje, social servicelinje, lämplig pedagogisk utbildning eller omvårdnadsprogram i gymnasieskolan. Med adekvat praktisk erfarenhet innebär minst tolv månaders dokumenterad erfarenhet av arbete med den målgrupp som den enskilde boendestödjaren ska arbeta med.

Adeocare är godkända utförare både gällande boendestöd och hemtjänst i Ekerö kommun. Utföraren informerar vid tidpunkt för uppföljning att en medarbetare ibland arbetar med att stötta upp i hemtjänsten, men i övrigt arbetar resterande medarbetare enbart mot brukare

med insats boendestöd. Under året som varit har utföraren tillsatt ny enhetschef (2020-09-14) samt planeringsledare i verksamheten. Utöver Ekerö kommun är Adeocare godkända utförare på Lidingö, Sigtuna och Norrköping.

## **Kvalitetsarbete**

Utföraren ska arbeta systematiskt med kvalitet i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9. Ledningssystemet ska säkerställa att insatserna utförs på ett sådant sätt att avtalad kvalitet uppnås och upprätthålls. Medarbetarna görs delaktiga genom att de oftast är de som tar emot synpunkter och klagomål, samt rapporterar inträffade avvikelser. Enhetschef utreder och involverar rapportören när så krävs. Återföring och genomgång av avvikelser, inkomna synpunkter och klagomål sker löpande samt på arbetsplatsträffar då även egenkontroller och riskanalyser går igenom.

Brukarna ska också involveras i det systematiska kvalitetsarbetet genom möjlighet att lämna synpunkter och klagomål till verksamheten. Brukarundersökningar genomförs en gång per år i verksamheten.

Det framkommer av utförarens rutin för kontaktperson att samtliga brukare har en utsedd kontaktperson i arbetsgruppen som utses av enhetschef/biträdande enhetschef i samband med ny beställning. Kontaktpersonen ansvarar för att i första hand vara den som utför brukarens insatser dagtid.

Under 2020 inkom fyra synpunkter och klagomål till verksamheten som avsåg utförande av insats och personalbemanning. Hos varje brukare finns en pärm med blanketter för möjlighet att inkomma med synpunkter och klagomål till verksamheten, samt att brukare och anhöriga även ringer och mejlar vid behov.

Utföraren säkerställer att nya insatser kan påbörjas inom fem dagar från det att de tagit emot uppdraget genom att insatserna planeras tillsammans med brukaren och dennes kontaktperson utefter varje brukarens behov.

I utförarens rutin för hantering av privata medel framgår att grundregeln är att utföraren inte ska hantera brukares kontanter eller bankomat kort och det åligger enhetschefen att se till att samtliga medarbetare har kunskap och kännedom om hur utföraren hanterar brukares privata medel.

## **Social dokumentation**

Samtliga brukare har en individuell aktuell genomförandeplan som upprättas tillsammans med brukaren som utgår från beställningen från handläggarna och brukarens behov och önskemål tillsammans med kontaktpersonen som skapas i Pulsen Combine eller i utförarens verksamhetssystem Mobil Omsorg. Utföraren arbetar med återkommande utbildningar gällande social dokumentation och enhetschef tar upp ämnet på arbetsplatsträffar och kontinuerligt granskar den sociala dokumentationen som förs.

Socialförvaltningen har genomfört stickprov om 10% av upprättade/presenterade genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine, där kontrollen visar att utföraren upprättar/presenterar genomförandeplaner i verksamhetssystemet vilket är i enlighet med avtalet.

### **Samverkan**

Samverkan med biståndshandläggarna/socialsekreterarna på socialförvaltningen upplever utföraren som fungerande, de är enkla att nå på telefon eller via Pulsen Combine.

Hos utföraren vid tidpunkt för uppföljning har åtta medarbetare erhållit en delegering från ansvarig husläkarmottagning att utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter som att ge medicin till brukarna. Dock är ingen brukare vid tidpunkt för uppföljning i behov av stöd med hälso- och sjukvårdsuppgifter. Den samverkan som finns med primärvården upplevs som fungerande också att det samarbete som finns med primärvården är väl fungerande.

### **Sammanfattning**

Den sammantagna bedömningen efter genomförd kvalitetsuppföljning är att Adeo Care AB bedriver en god omsorg och följer krav i avtal.

Under rådande pandemi har utföraren emellanåt haft svårigheter att täcka upp sjukfrånvaro i arbetsgruppen, men lyfter att pandemin bidragit till att medarbetare ställt upp för varandra. Vidare har det varit hög acceptans bland medarbetare och brukare gällande användning av skyddsutrustning samt att kompetensen i basala hygienrutiner har ökat i verksamheten.

Samtliga brukare har en individuell aktuell genomförandeplan vilket även den stickprovskontroll som socialförvaltningen genomfört om 10% av upprättade/presenterade genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine visar. Därtill arbetar utföraren återkommande med utbildningar gällande social dokumentation samt att enhetschef tar återkommande upp ämnet på arbetsplatsträffar och kontinuerligt granskar den sociala dokumentationen som förs.