

Kvalitetsuppföljning boendestöd 2021 - Mälaröarnas boendestöd AB

Dnr SN21/53

Boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL) är ett bistånd som ges stöd i den dagliga livsföringen riktat till personer i ordinärt boende.

Syftet med insatsen är att ge den enskilde stöd i att planera och strukturera sin vardag. Insatsen kan omfatta olika former av pedagogisk handledning i hemmet och i närmiljön och bygger på att den enskilde själv är aktiv. Insatsen ska utfå ifrån den enskildes egna behov och resurser samt bidra till att skapa normalisering i vardagen och möjliggöra ett självständigt liv.

Socialförvaltningen har genomfört kvalitetsuppföljning utifrån krav i avtal riktat mot verksamma boendestödsutförare i Ekerö kommun. Vid tidpunkt för uppföljning 2021-02-28 var fyra brukare beviljade insatsen boendestöd med Mälaröarnas boendestöd AB som utförare.

Metod

Socialförvaltningen har skickat ut enkätfrågor, och begäran om handlingar till verksamhetsansvarig hos utföraren. Därtill har uppföljande möte med verksamhetschef och verksamhetsledare för Mälaröarnas boendestöd AB 2021-03-29 genomförts för dialog om inkomna enkätsvar.

Vidare har socialförvaltningen även genomfört stickprovskontroll om 10% av upprättade/presenterade genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine.

Coronapandemin

Under rådande pandemi har utföraren upplevt svårt att motivera brukarna till att acceptera den skyddsutrustning som medarbetarna har haft krav på att bära. Brukare har vid ett eller flera tillfällen uttryckt önskemål att boendestödjarna inte ska bära skyddsutrustning i offentliga miljöer eftersom det skulle bli uppenbart att brukarna vistas med vård/omsorgspersonal. Utföraren lyfter att pandemin har bidragit till bättre samarbete med bland annat vårdcentralen samt ökad kunskap för basala hygienrutiner och förståelse för användning av skyddsutrustning.

Organisation och personal

Mälaröarnas boendestöd är ny utförare inom boendestöd på Ekerö sedan 2021. Hos utföraren arbetar idag en medarbetare som uppfyller krav i avtal om relevant utbildning eller adekvat praktisk erfarenhet för att arbeta med målgruppen. Lämplig utbildning för den som arbetar med boendestöd är lägst yrkesförberedande utbildning d.v.s. genomgången utbildning till mentalskötare, vårdlinje, social servicelinje, lämplig pedagogisk utbildning eller omvårdnadsprogram i gymnasieskolan. Med adekvat praktisk erfarenhet innebär minst tolv

månaders dokumenterad erfarenhet av arbete med den målgrupp som den enskilde boendestödjaren ska arbeta med.

Sedan start har det inte förekommit några organisatoriska förändringar hos utföraren som t.ex. byte av verksamhetschef.

Kvalitetsarbete

Utföraren ska arbeta systematiskt med kvalitet i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9. Ledningssystemet ska säkerställa att insatserna utförs på ett sådant sätt att avtalad kvalitet uppnås och upprätthålls. Utföraren befinner sig för tillfället i en uppstartsfas och arbetar med att bygga upp sin organisation och hur arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas. Vid tidpunkt för uppföljning informerar utföraren att de har veckomöte där ämnen och utmaningar fångas upp.

Utförarens strävar att skapa en öppen dialog med brukarna vilket innefattar att återkommande fråga efter synpunkter och önskemål om förändringar. Utföraren följer regelbundet upp insatsen och kontaktar återkommande brukarna för att se över insatsen.

Utföraren ska delta i SKR:s årliga brukarundersökning för vuxna med boendestöd enligt SoL, där undersökningen omfattar fyra kvalitetsområden, självbestämmande, trygghet, bemötande och trivsel med start hösten 2021. Brukarundersökningen kommer genomföras en gång per år och inför undersökningen kommer informationsblad ges till brukarna om hur undersökningen ska genomföras, där resultatet sedan kommer återkopplas till brukarna. För att fortsatt engagera och motivera brukarna till deltagande kommer utföraren också återkoppla vilka förbättringsområden som ska arbetas vidare med till följd av undersökningens resultat.

Det framkommer av utförarens rutin för kontaktperson att samtliga brukare hos utföraren har en utsedd kontaktperson i arbetsgruppen. När verksamheten växer är ambitionen att brukarna ska ha två kontaktpersoner där de ska känna sig trygga med vem som stöttar upp när ordinarie kontaktperson är frånvarande av någon anledning.

Eftersom utföraren är godkända utförare under 2021 saknas inkomna synpunkter och klagomål för 2020. Rutinen vid uppstartsmöten är bland annat att brukarna får en pärm med information och blankett om synpunkter och klagomål. Därtill finns även information till brukaren om möjlighet att kunna byta kontaktperson.

Utföraren säkerställer att nya insatser kan påbörjas inom fem dagar från det att de tagit emot uppdraget genom att verksamhetsledaren ser över inkomna uppdrag i Pulsen Combine. Vid nytt uppdrag kontaktas brukaren skyndsamt för att boka möte. Vid verksamhetsledarens frånvaro faller ansvaret att se över och agera på inkomna uppdrag på verksamhetschef.

I utförarens rutin för hantering av privata medel framkommer att utföraren begränsar hantering av brukares privata medel så mycket som möjligt. Om möjligt ska brukaren och

anhöriga i första hand hantera privata medel. Behöver personal stödja brukarna ska det ske i direkt anslutning till besök hos brukaren. Privata medel ska utkvitteras samt kvitteras efter köp på framtagna blankett för möjlighet att brukaren och medarbetaren kan följa upp vem som har erhållit vad och när.

Social dokumentation

Samtliga brukare har en individuell aktuell genomförandeplan som upprättas i Pulsen Combine tillsammans med brukaren inom en månad efter beställningen har mottagits av brukarens kontaktperson. Kontaktpersonen har ansvar att upprätta genomförandeplanen som säkerställs av utförarens verksamhetsledare. Inför upprättande av planen förklaras också syfte och vikten av delaktighet och inflytande för brukaren. Genomförandeplanen hålls levande, alltså vad är syftet, överenskommelser och möjlighet till att revidera planen efter behov. Planen förvaras efter upprättande i en pärm som finns hemma hos brukaren.

Socialförvaltningen har genomfört stickprov om 10% av upprättade/presenterade genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine där kontrollen visar att utföraren upprättar/presenterar genomförandeplaner i verksamhetssystemet vilket är i enlighet med avtalet.

Utförarens rutin för social dokumentation utgår från socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation SOSFS 2014:5 och personal sker löpande efter varje besök i utförarens planeringssystem. Samtliga nyanställda medarbetare genomgår intern utbildning för social dokumentation som grundar sig i SOSFS 2014:5 och fokus i utbildningen är att ge kunskap gällande vad som är väsentligt att dokumentera, på vilket sätt, när medarbetarna ska dokumentera och på vilket avvikelser ska hanteras. I utbildningen tas även den etiska aspekten upp gällande vilka värdeord som ska användas i anteckningarna.

Samverkan

Samverkan med biståndshandläggarna/socialsekreterarna på socialförvaltningen upplever utföraren som bra. Handläggarna har hög tillgänglighet och svarar och återkommer skyndsamt till utföraren och vidare anser utföraren att det vore givande med månadsavstämningar med handläggarna på samma sätt som genomförs inom hemtjänsten.

Utföraren stödjer inte brukarna i läkemedelshantering, men en medarbetare har erhållit en skriftlig delegering från ansvarig husläkarmottagning att utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter om brukare framöver skulle behöva stöd. Utföraren har även kontakt med Ekerö rehab västra och upplever samarbetet som bra.

Sammanfattning

Den sammantagna bedömningen efter genomförd kvalitetsuppföljning är att Mälaröarnas boendestöd AB bedriver en god omsorg och följer krav i avtal.

Mälaröarnas boendestöd är ny utförare inom boendestöd på Ekerö sedan 2021 och utföraren befinner sig för tillfället i en uppstartsfas och arbetar med att bygga upp sin organisation och hur arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas.

Under pandemin arbetar utföraren med att öka förståelsen hos brukarna om varför skyddsutrustning ska användas. Coronapandemin har dock ökat kunskapen för basala hygienrutiner och ökad förståelse för användning av skyddsutrustning.

Eftersom Mälarearnas boendestöd är nya utförare från 2021 har man inte tidigare deltagit i SKR:s brukarundersökning, men planerar att delta hösten 2021.

Hos utföraren har samtliga brukare har en individuell aktuell genomförandeplan som upprättas i Pulsen Combine tillsammans med brukaren inom en månad efter beställningen har mottagits av brukarens kontaktperson. Det visar även den stickprovskontroll om 10% av upprättade/presenterade genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine som socialförvaltningen genomfört.