

Socialnämnden

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare
erika.brinkesjo@ekero.se

Kvalitetsuppföljning boendestöd 2021

Dnr SN21/53

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar kvalitetsuppföljningen och överlämnar den till Adeo Care AB, Ekerö boendestöd, Mälaröarnas boendestöd AB och Revida Omsorg AB för utveckling och åtgärder inom ramen för uppdraget.

Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har genomfört kvalitetsuppföljning utifrån krav i avtal riktat mot verksamma boendestödsutförare i Ekerö kommun. Verksamma boendestödsutförare i Ekerö kommun tidpunkt för uppföljning är, Adeo Care AB, Ekerö boendestöd (egen regi), Revida omsorg AB och Mälaröarnas boendestöd. Uppföljning görs även ur ett individperspektiv vilket sker systematiskt av handläggarna på socialförvaltningen.

Socialförvaltningen har skickat ut enkätfrågor och begäran om handlingar till respektive verksamhetsansvarig inom boendestöd i Ekerö kommun. Därtill har uppföljande möte med respektive utförare genomförts för dialog om inkomna enkätsvar. Vidare har socialförvaltningen genomfört stickprovskontroll av upprättade/presenterade genomförandepplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine.

Den sammantagna bedömningen efter genomförd kvalitetsuppföljning är att samtliga boendestödsutförare i Ekerö kommun följer krav i avtal.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – Kvalitetsuppföljning boendestöd 2021, 2021-05-11

PM – Kvalitetsuppföljning boendestöd 2021 – Adeo Care AB

PM – Kvalitetsuppföljning boendestöd 2021 – Ekerö boendestöd AB

PM – Kvalitetsuppföljning boendestöd 2021 – Mälaröarnas boendestöd AB

PM – Kvalitetsuppföljning boendestöd 2021 – Revida Omsorg AB

Ärendet

Utförarna har under rådande pandemi haft i perioder haft svårigheter gällande bemanning, men framhåller också att pandemin bidragit till ökad kompetens och förståelse för basal

hygien/hygienfrågor. Vidare uppfyller samtliga utförare krav i avtal om lämplig utbildning eller adekvat praktisk erfarenhet för att arbeta med målgruppen.

Samtliga utförare ska under hösten delta i SKR:s årliga brukarundersökning för vuxna med boendestöd enligt SoL, som omfattar fyra kvalitetsområden, självbestämmande, trygghet, bemötande och trivsel. Mälaröarnas boendestöd är nya utförare för 2021 därav deltar de för första gången och Revida Omsorg har tidigare inte genomfört brukarundersökningen eftersom de ansett att de haft för få brukare att kunna genomföra den.

Vidare har även samtliga brukare hos utförarna en individuell aktuell genomförandeplan, vilket även den stickprovskontroll som socialförvaltningen genomfört om 10% av upprättade/presenterade genomförandeplaner i verksamhetssystemet Pulsen Combine visar.

Alla utförare arbetar aktivt med att informera brukare och anhöriga om möjlighet att inkomma med synpunkter och klagomål till verksamheten. Dock informerar Ekerö boendestöd att det i verksamheten saknas skriftligt informationsmaterial till brukare och anhöriga om möjligheten att kunna lämna synpunkter och klagomål. Utföraren påtalar att det är ett område som arbetas med under våren, vilket även är ett arbete som pågår förvaltningsövergripande på socialförvaltningen.

Beslutet expedieras till

Socialförvaltningen

Adeo Care AB

Mälaröarnas boendestöd AB

Revida Omsorg AB

Lena Burman Johansson
Socialchef

Erika Brinkesjö
Kvalitetsutvecklare