

## **Bilaga - Kvalitetsberättelse 2021, socialnämnden - Resultat nationella uppföljningar**

Dnr SN22/24

I diagrammet nedan används färgerna rött, gult och grönt för att visa hur ett resultat ligger till i jämförelse med andra kommuner. För varje resultat rangordnas samtliga kommuner efter sina resultat och de bästa resultaten får grön färg (25%), de sämsta får röd färg (25%) och de i mitten får gul färg (50%). Färgsättningen visar alltså om resultaten är bra eller mindre bra i jämförelse med andra kommuner, det talar inte om resultatet är bra eller dåligt. Kommunen kan ha dåliga resultat i jämförelse med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra.

Saknas siffror för något av åren beror det troligen på att det inte finns nationell statistik för året, alternativt att kommunen inte rapporterat in resultatet för det specifika nyckeltalet.

**Kommunens kvalitet i korthet, KKiK**

I tabellen redovisas resultat som avser området stöd och omsorg

	Stöd och omsorg	2018	2019	2020	2021
<i>Brukarbedömning individ och familjeomsorg total – Förbättrad situation</i>		90	-	83	-
<i>Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd</i>		-	-	-	-
<i>Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd</i>		-	-	9	8
<i>Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv</i>		2 668	2 097	2 470	-
<i>Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9</i>		-	-	13	3
<i>Brukarbedömning boende LSS totalt – Brukaren trivs alltid hemma</i>		-	84	100	88
<i>Brukarbedömning daglig verksamhet LSS – Brukaren får bestämma om saker som är viktiga</i>		-	84	-	80
<i>Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl. SFB, kr/inv.</i>		9 142	10 114	9 975	
<i>Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende</i>		-	-	16	22
<i>Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar</i>		-	-	10	12
<i>Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg</i>		-	-	72	72
<i>Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn</i>		80	81	77	
<i>Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn</i>		94	92	93	
<i>Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+</i>		286 297	271 283	242 542	

 Resultatet finns att tillgå i databasen Kolada, [www.kolada.se](http://www.kolada.se)