



**Socialnämndens
verksamhetsplan
2022-2024**



Innehåll

Innehåll.....	0
1. Socialnämndens verksamhetsplan.....	2
2. Socialnämndens uppdrag.....	2
3. Socialnämndens verksamhetsmål.....	3
Målområde: En god integration.....	3
Målområde: Ekerö ska vara Sveriges bästa kommun att åldras i.....	3
Målområde: Individerna i centrum.....	4
Målområde: Kvalitetssäkrad socialtjänst.....	4
Målområde: Smart resursanvändning.....	4
4. Förutsättningar och analys.....	4
4.1. Förändringar i omvärlden.....	4
4.1.1. Trender som påverkar det kommunala uppdraget fram emot 2030.....	4
4.1.2. Förändrad lagstiftning.....	5
4.1.3. Övrigt.....	6
4.2. Lokala förutsättningar.....	7
4.2.1. Befolkningsprognos.....	7
4.2.2. Nuläge och utvecklingsområden.....	7
4.3 Måluppfyllelse.....	12
5. Prioriterade områden och handlingsplan.....	13

1. Socialnämndens verksamhetsplan

Socialnämndens verksamhetsplan är en del av socialnämndens styrsystem och är ett instrument för planering och styrning. Planen beskriver översiktligt identifierat nuläge och utvecklingsområden inom verksamheten samt förändringar i omvärlden som på olika sätt påverkar och styr socialtjänsten. Utifrån detta uppmärksammas prioriterade områden med utgångspunkt från socialnämndens verksamhetsmål. Pågående och planerade och utvecklingsaktiviteter är sammanställda i en handlingsplan.

Verksamhetsplanen inklusive handlingsplanen följs upp och revideras årligen.

2. Socialnämndens uppdrag

Socialnämnden ansvarar på uppdrag av Kommunfullmäktige för socialtjänsten i Ekerö kommun. Uppdraget styrs av socialnämndens reglemente (beslutat av kommunfullmäktige), Ekerö kommuns mål och riktlinjer samt nationella mål och lagar för området.

De huvudsakliga lagarna som styr socialnämndens uppdrag är socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Vidare tillämpas hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och patientlagen (PL) i uppdraget avseende särskilt boende för äldre samt daglig verksamhet och bostad med särskild service enligt LSS.

Socialnämndens uppdrag är i övrigt att;

- Svara för att barn/unga och familjer, vuxna, samt äldre personer och personer med fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar, får det stöd och den hjälp de har rätt till enligt lagar, mål och riktlinjer för området. Socialnämnden svarar även för mottagande av nyanlända invandrare och ensamkommande asylsökande barn.
- Svara för att myndighetsutövning sker på ett likvärdigt och rättssäkert sätt.
- Svara för att insatser och tjänster enligt SoL och LSS i egen regi samt via externa utförare utförs med god kvalitet.
- Svara för ett effektivt resursutnyttjande av tjänster och verksamheter som motsvarar behoven.
- Samverka med andra huvudmän och organisationer så att de samlade insatserna för den enskilde har god kvalitet och bidrar till att denne kan leva ett självständigt liv

I sitt uppdrag har socialnämnden även att beakta de kommunövergripande styrdokument och mål som berör nämndens ansvarsområde, bl a;

- Ekeröalliansens politiska plattform för mandatperioden 2018-2022
- Handlingsplan mot våldsbejakande extremism

- Digital agenda
- Gestaltningpolicy
- Översiktsplan för Ekerö kommun
- Riktlinjer för god ekonomisk hushållning

Socialnämnden ska verka för att behov och förutsättningar hos de medborgare som omfattas av socialtjänstlagen beaktas i samhällsplaneringen. Socialnämnden ska i detta avseende ha god kunskap om medborgarnas levnadsvillkor. Socialnämnden har också att svara för information om kommunens verksamheter riktad till socialtjänstens målgrupper.

3. Socialnämndens verksamhetsmål

Kommunfullmäktige har antagit Ekeröalliansens politiska plattform för mandatperioden 2018- 2022. Plattformen innehåller 93 målsättningar som ska nås inom mandatperioden inom 11 områden. Dessa 11 målområden har fastställts av kommunfullmäktige. De 93 målsättningarna har fördelats mellan kommunens nämnder utifrån ansvarsområden. De målområden och målsättningar som avser socialnämnden är:

Målområde: En god integration

1. Utredda etableringslån istället för bidrag vid det glapp som uppstår mellan nyanländas ersättning från Migrationsverket och Försäkringskassan för att markera en tydlig förväntan på att pengarna ska betalas tillbaka.
2. Inför mentorskapsprogram där nyanlända kan få etablerade svenskar som mentorer.
3. Krav på att den nyanlände aktivt ska delta i språkundervisningen. Uteblivet deltagande kan resultera i uteblivet bidrag.
4. Obligatorisk introduktion till vår kultur och samhällsstruktur.
5. Reformera försörjningsstödet så att alla som får bidrag från kommunen också möts av tydliga krav på motprestation.

Målområde: Ekerö ska vara Sveriges bästa kommun att åldras i

6. Bryta den ofrivilliga ensamheten
7. Säkerställa valfrihet, hög kvalitet och ett värdigt bemötande.
8. Förenkla biståndshandläggning och underlätta ansökningshantering.
9. Erbjud stöd och tillgänglighetsanpassning för äldre som vill bo kvar i det egna hemmet.
10. Investera i och utveckla användandet av välfärdsteknik.
11. Större valfrihet gällande mat inom äldreomsorgen.

12. Anpassa hemtagningstiden vid sjukhusvård så att individen får en god omvårdnad i hemmet eller i det särskilda boendet.

Utöver kommunfullmäktiges mål har socialnämnden fastställt tre målområden med tillhörande viljeyttring och mål:

Målområde: Individen i centrum

Viljeyttring: Socialnämndens stöd och insatser präglas av flexibilitet och utgår från en helhetssyn på individuella behov. Samordnade och tidiga insatser stärker individens delaktighet och möjliggör ett självständigt liv.

13. Tillhandahålla stöd som möjliggör för den enskilde att leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Målområde: Kvalitetssäkrad socialtjänst

Viljeyttring: Socialnämnden utför systematisk uppföljning för att säkerställa kvaliteten i socialtjänstens insatser och i myndighetsutövningen. Socialtjänstens arbetsätt och insatser utvärderas och utvecklas utgående från forskning och beprövad erfarenhet.

14. Ha en rättssäker myndighetsutövning och erbjuda kvalitetssäkrade insatser.

Målområde: Smart resursanvändning

Viljeyttring: Socialnämnden värnar om ett effektivt utnyttjande av kommunens resurser genom en hållbar ekonomisk planering. Socialtjänsten fokuserar på att förenkla processer, följa upp effekter av insatser och samverka med andra aktörer för att möta medborgarnas behov på ett resurseffektivt sätt.

15. Använda socialtjänstens resurser på ett hållbart och effektivt sätt för att möta medborgarnas behov.

4. Förutsättningar och analys

4.1. Förändringar i omvärlden

4.1.1. Trender som påverkar det kommunala uppdraget fram emot 2030

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har tagit fram en omvärldsanalys med information om trender som påverkar det kommunala och regionala uppdraget fram emot 2030. Nedan följer ett urval av de trender som SKR lyfter i sin rapport.

Enligt SKR:s rapport är kompetensförsörjning är en central fråga såväl för kommuner och regioner som för näringslivet. För att upprätthålla välfärden är det avgörande att kommuner

och regioner klarar att bemanna verksamheter med kompetenta medarbetare och använda individers kompetens rätt, vilket även ställer krav på bl.a. kommuner att aktivt arbeta för att skapa förutsättningar för samt säkerställa kompetens.

Vidare uppmärksammar SKR att den digitala mognaden hos befolkningen innebär ökade förväntningar på att kommuner och regioner tillhandahåller moderna stöd och tjänster. Covid-19-pandemin har på flera sätt inneburit ett digitalt språng där nya grupper har blivit användare av olika typer av tjänster. Användarnas erfarenheter är viktiga för att bedöma vilka åtgärder som skapar störst nytta för medborgare och verksamhet.

SKR lyfter därtill en ökad central styrning som en trend framåt. Enligt SKR är den statliga styrningen omfattande och fragmentiserad, vilket försvårar för kommuner och regioner att göra prioriteringar utifrån ett helhetsperspektiv.

En ytterligare trend som SKR framför i sin rapport är att komplexa samhällsutmaningar kräver nya arbetssätt. SKR menar att vår tids utmaningar påverkas av att världen blir allt mer global och mindre förutsägbar än tidigare. Klimatkrisen, flyktingvågen 2015 och covid-19 nämns som exempel. För att hantera komplexa samhällsutmaningar där ingen aktör är ensam ansvarig eller har egen rådighet krävs nya lösningar och arbetssätt. Enligt SKR är den gemensamma nämnaren att utmaningarna har flera dimensioner, är svåra att definiera och därmed svåra att lösa. Därtill pekar SKR på att samverkan behöver ske i organisatoriska mellanrum där ansvarsfrågan ej är självklar.

Enligt SKR finns i Sverige en ökad medvetenhet om samhällets sårbarhet och vi står i ett läge där vi behöver bygga kunskap och fördela ansvar för kriser som kan uppstå. Ett område som SKR menar fått högre prioritet den senaste tiden är Sveriges förmåga att hantera kriser genom ett starkare civilt försvar. Kommuner och regioner spelar en stor roll i detta då de ansvarar för flera viktiga samhällsfunktioner. Hälso- och sjukvård, livsmedel och dricksvattenförsörjning, transporter samt energiförsörjning är några av de utpekade områden som har direkt bäring på kommuners och regioners uppgifter.

4.1.2. Förändrad lagstiftning

Ett flertal större utredningar, lagförslag samt nya lagar är aktuella inför planeringsperioden. Ett urval av de förslag/lagar som bedöms ha störst påverkan på socialnämndens uppdrag presenteras nedan.

- Slutbetänkandet för utredningen "Hållbar socialtjänst – En ny socialtjänstlag" överlämnades till regeringen i augusti 2020. Utredaren föreslår flera förändringar av socialtjänstlagen (2001:453) som kan komma att påverka socialnämndens uppdrag på flera områden under planeringsperioden, bl a när det gäller tillhandahållande av insatser utan behovsprövning och stöd till särskilda målgrupper. Utredningens förslag har varit på remiss och ligger nu åter hos Socialdepartementet för beredning.



- Regeringen tillsatte i april 2020 en utredning om hur principen om barnets bästa kan stärkas i samband med bedömning av om tvångsvård enligt LVU ska upphöra. Utredningen presenterades i en departementspromemoria den 25 februari 2021. I promemorian lämnas förslag som syftar till att stärka principen om barnets bästa och säkerställa trygghet, säkerhet och stabilitet för barn som vårdas enligt lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och socialtjänstlagen (2001:453). Utredningens förslag har varit på remiss och ligger nu åter hos Socialdepartementet för beredning.
- Sedan den 1 augusti 2021 regleras i socialtjänstlagen att socialnämnden ska verka för att personer som utsätter eller har utsatt närstående för våld eller andra övergrepp ska ändra sitt beteende. Inom socialförvaltningen pågår ett arbete med att utveckla stödet och insatserna till personer som utsätts för eller utsätter andra för våld eller hedersrelaterat våld. Utvecklingsarbetet planeras fortgå under 2022.
- I juni 2021 beslutade riksdagen att titeln undersköterska ska bli en skyddad yrkestitel. Riksdagens beslut innebär att endast den som har ett bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska ska få använda titeln i yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område och i verksamhet enligt SoL och LSS. Den som har en tillsvidareanställning som undersköterska när de nya reglerna börjar gälla får använda titeln till juni 2033. Sedan behöver personen i fråga ha beviljats ett bevis för att få fortsätta att kalla sig undersköterska. Lagändringarna börjar gälla den 1 juli 2023.
- I ett kommittédirektiv i december 2020 beslutade regeringen att uppdra åt en utredare att bland annat föreslå en äldreomsorgslag som kompletterar socialtjänstlagen med särskilda bestämmelser om vård och omsorg om äldre. Därtill är utredarens uppdrag att överväga och vid behov lämna förslag som stärker tillgången till medicinsk kompetens inom äldreomsorgen. Uppdraget ska redovisas senast den 30 juni 2022.
- Slutbetänkande för utredningen ”Stärkt rätt till personlig assistans. Ökad rättssäkerhet för barn, fler grundläggande behov och tryggare sjukvårdande insatser” överlämnades till regeringen i maj 2021. Utredningen syftar till att stärka rätten till assistans för tillsyn och egenvård samt ökad rättssäkerhet för barn. Utredningens förslag är ute på remiss och ska besvaras senast den 1 oktober 2022. Föreslagna lagändringar föreslås träda i kraft den 1 januari 2023.

4.1.3. Övrigt

Under 2022 genomförs val till riksdag, region- och kommunfullmäktige. Beroende på valresultatet kan detta komma att påverka socialnämndens uppdrag, prioriteringar och

satsningar under planeringsperioden.

4.2. Lokala förutsättningar

4.2.1. Befolkningsprognos

Folkmängden i Ekerö kommun fortsätter att öka. Fram till år 2024 förväntas en ökning av antalet invånare motsvarande ca 1000 personer jämfört med idag. Störst ökning väntas i gruppen vuxna 19-64 år och gruppen äldre över 80 år. Antalet barn och unga 0-18 år förväntas inte öka nämnvärt under planeringsperioden.

4.2.2. Nuläge och utvecklingsområden

Här beskrivs, utifrån medborgarnas och verksamheternas behov, områden för fortsatt utveckling vilka bör uppmärksammas under planeringsperioden. Nuläge och utvecklingsområden har identifierats genom uppföljningar på individ- och verksamhetsnivå, socialtjänstens uppsökande arbete, samarbete med övriga kommunala verksamheter samt verksamhet bedriven av andra huvudmän.

Individ- och familjeomsorg (IFO)

Förebyggande arbete och samverkan

Inom IFO pågår utveckling av socialtjänstens arbetsmetoder och tjänster för att kunna genomföra flera tidiga insatser till barn, unga, familjer och vuxna. Bland annat har antalet barn och unga i behov av insatser från IFO ökat de senaste åren. Ökningen bedöms fortgå kommande år. De insatser som ökat är framförallt insatser i form av placeringar utanför hemmet. Därtill har våld i nära relation ökat något de senaste åren. Ökningen har emellertid inte varit lika stor som förväntat. Härtill finns behov av kompetensutveckling vad gäller hedersrelaterat våld och förtryck för att öka förutsättningarna för att upptäcka dessa ärenden i ett tidigare skede samt i större utsträckning.

Vidare har antalet individer i behov av ekonomiskt bistånd stadigt ökat de senaste åren. Det finns en risk att fler personer hamnar i ett längre bidragsberoende med anledning av pandemin, bland annat med anledning av pandemins effekter på arbetsmarknaden, den psykiska ohälsan och missbruk.

En större del av de nyanlända som tas emot i kommunen är så kallade kvotflyktingar som i stor utsträckning har mer omfattande och mer komplexa behov än övriga nyanlända. Behovet av insatser samt ekonomiskt bistånd bedöms vara mer långvariga hos gruppen kvotflyktingar jämfört med övriga nyanlända.

Mot bakgrund av ovan föreligger ett fortsatt behov av utveckling av förebyggande arbete under planeringsperioden. Härtill är utveckling av det förebyggande arbetet inom

öppenvården väsentligt för att i ett så tidigt skede som möjligt upptäcka individer i behov av insatser från IFO. Detta avser både barn, unga och deras familjer men även vuxna personer med exempelvis missbruksproblem och personer som utsätter andra för våld i nära relation.

För att stärka det förebyggande arbetet krävs även att samverka med andra aktörer utvecklas. Bland annat ser IFO ett behov av att utreda möjligheterna till att implementera samverkansmodellen SSPF, där skolpersonal, socialtjänst, polis och fritidspersonal träffas och samarbetar för att bättre kunna upptäcka ungdomar som befinner sig i utsatthet. Inom IFO finns också behov av att ytterligare utveckla och utöka samverka med andra aktörer såsom hälso- och sjukvården, Arbetsförmedlingen och CVA för mer riktade insatser. Då hem- och bostadslöshet har varit och fortsättningsvis är en utmaning för IFO:s arbete med vissa målgrupper finns även ett behov av utökad samverka med bland annat Ekerö Bostäder för att förbättra boende- och vårdkedjan för individer aktuella inom IFO.

Implementering av arbetsmetoder

Inom IFO:s verksamhetsområde föreligger under planeringsperioden behov av implementering av olika arbetsmetoder som utvecklats. Bland annat har socialförvaltningen tillsammans med Ekerö Bostäder tagit fram en process för "Bointroduktion" för nyanlända i syfte att förbättra integrationsarbetet. Denna Bointroduktion introducerades i juni 2021 och implementeringsarbetet kommer att fortgå under 2022.

Mot bakgrund av att socialtjänsten i större utsträckning möter familjer med komplexa behov har en arbetsmodell tagits fram i syfte att förbättra samordningen och den interna samverka i ärenden som rör just familjer med komplexa behov. Projektet som planerades genomföras under hösten 2020 och våren 2021 har flyttats fram på grund av covid-19-pandemin. Pilotprojektet planeras istället genomföras med start hösten 2021 och avslutas våren 2022. Avsikten är att arbetsmodellen ska kunna implementeras i verksamheten efter pilotprojektets avslut.

Äldreomsorg (ÄO)

Planering av förutsättningar för framtida omsorgsinsatser

Befolkningsprognosen för Ekerö kommun 2021-2030 visar att antalet personer som är 80 år och äldre kommer att öka drastiskt under planeringsperioden. I samband med covid-19 pandemin sjönk andelen äldre i kommunen som ansöker om insatser. Under 2021 har emellertid antalet äldre som ansöker om insatser återigen ökat. Därför är planering av förutsättningar för framtida omsorgsinsatser för äldre en fortsatt prioriterad fråga.

Socialförvaltningen ser under planeringsperioden ett behov av att utveckla flexibla insatser, utifrån socialtjänstens uppdrag, för att möta äldre i ordinärt boende med behov av stöd och

hjälp. Därtill föreligger även ett behov av utveckling av förebyggande insatser och verksamheter för äldre.

Socialförvaltningen deltog under 2021 i ett projekt för att utveckla samverkan kring ett standardiserat insatsförlopp vid demenssjukdom. I projektet uppmärksammades att det finns behov av stöd i tidigt skede för personer med demenssjukdom och deras anhöriga. Mot bakgrund av detta startas under hösten 2021 ett pilotprojekt där en öppen verksamhet för målgruppen ska testas och utvärderas. Pilotprojektet bedöms pågå även under en del av 2022.

Kompetensutveckling inom äldreomsorgen

Äldreomsorgen är en personalintensiv sektor och utförare vittnar om svårigheter att rekrytera personal med lämplig kompetens som vill arbeta inom vård- och omsorg. Under planeringsperioden föreligger behov av att aktivt skapa förutsättningar för att använda personalens kompetens rätt samt att möjliggöra för kompetensutveckling för medarbetare inom äldreomsorgen. Under 2021 har ett flertal satsningar för kompetensutveckling påbörjats, vilka kommer att fortgå under 2022. Bland annat genomförs utbildning gällande kognitiv sjukdom/demenssjukdom enligt Silviahemmets vårdfilosofi för personal inom särskilt boende för äldre samt för biståndshandläggare på äldreheten. Vidare genomförs utbildningsinsatser i form av uppdragsutbildning för sjuksköterskor, undersköterskeutbildning för vårdbiträden samt ledarskapsutveckling för chefer.

Bostäder och lokaler

Under planeringsperioden är frågor som rör lokaler prioriterade utifrån den ökande andelen äldre samt de nya särskilda boenden för äldre som ska byggas under kommande år. Under 2022 behöver arbete fortgå för att planera flytt av Ekgårdens verksamhet till Tranholmen. Flytten till Tranholmen beräknas ske första halvan av 2023. Därtill krävs under planeringsperioden planering för verksamheten i det nya särskilda boendet som ska byggas i Träkvista. Vidare behöver arbete med ny upphandling av Kullen inledas under senare delen av 2022, då befintligt avtal löper ut i januari 2024. Behovet av platser i särskilt boende väntas öka successivt under de kommande åren. För att kunna möta behovet kan de tillfälliga paviljongerna i Stenhamra behöva tas i bruk under 2022.

Inom verksamhetsområdet finns även ett behov av samordning av lokaler. Under 2021 påbörjades därför ett arbete för att samlokalisera lokaler mellan hemtjänsten i egen regi och särskilt boende för äldre i egen regi. Under planeringsperioden fortgår arbetet med samlokalisering av hemtjänsten och särskilt boende för äldre, vilket bland annat förväntas medföra bemanningsmässiga samordningsvinster.

Funktionsnedsättning (FO)

Utveckling av stöd och arbetssätt

Målgruppen unga vuxna med neuropsykiatriska diagnoser fortsätter att öka. Detta ställer krav på socialtjänsten att utforma insatser och uppdrag som tillgodoser individens olika behov. En förutsättning för att kunna tillgodose behoven bygger på utveckling av samverkan såväl externt som internt inom socialförvaltningen. Därtill finns inom verksamhetsområdet behov av utveckling av arbetssätt utifrån evidensbaserade, behovsanpassade och mätbara metoder. En utveckling av arbetssätten bedöms bidra till en ökad enhetlighet och systematik kring bland annat utvärdering och uppföljning inom utförarverksamheterna.

Vidare finns behov av att i större omfattning kunna erbjuda anpassat stöd för personer med funktionsnedsättning som vill komma ut i arbete. Under 2020 och 2021 har socialförvaltningen utvecklat verksamheten "Arbetsstöd". Verksamheten har utformats för att kommunen i egen regi ska kunna erbjuda hög kvalitet och individuellt anpassat stöd för personer med funktionsnedsättning som vill komma ut i arbete, oavsett om personen har insatser via LSS eller SoL. Under planeringsperioden fortlöper implementeringen av verksamheten.

Under planeringsperioden finns dessutom behov av att utveckla den öppna verksamheten. Den öppna verksamheten skall fungera som en plats att träffas på men också motivera att då behov föreligger ansöka om stöd i form av sysselsättning, daglig verksamhet, stöd i hemmet etc. Insatsen i fråga skall syfta till att förebygga ensamhet, förhindra isolering, hemmasittande och erbjuda gemenskap och delaktighet i samhällslivet.

Utveckling av anhörigstödet och den så kallade anhöriglänken inom området funktionsnedsättning behöver också ske tillsammans med kommunens anhörigkonsulent.

Bostäder och lokaler

Socialnämnden har reviderat prognosen för behovet av lokalresurser och bostäder för perioden 2022 - 2030. Prognosen bidrar till den övergripande planeringen i kommunen utifrån socialnämndens uppdrag och förutsättningar. Inom verksamhetsområdet finns ett behov av effektivare resursutnyttjande av lokaler.

Vidare föreligger under planeringsperioden, utifrån den behovsprognos som är framtagen av Ekerö kommun, ett behov av ett nytt LSS-boende (utöver Svalan). Det föreligger även behov av ändamålsenliga lösningar för stöd till ett långsiktigt självständigt boende, där en utveckling av samverkan med Ekerö bostäder är en viktig faktor.

Generellt

Kostnadsanalys

Under våren och sommaren 2021 genomfördes inom IFO en kostnadsanalys, kostnad per brukare (KPB), för att belysa Ekerö kommuns kostnader i förhållande till andra kommuners kostnader. Parallellt med detta har ett flertal åtgärder vidtagits för att resurserna ska kunna användas mer effektivt men med fortsatt hög kvalitet i myndighetsutövning och insatser. Framåt fortgår arbetet med åtgärder utifrån den genomförda kostnadsanalysen.

Därtill planeras en kostnadsanalys inom verksamhetsområdena äldreomsorg och funktionsnedsättning på nytt genomföras under år 2022. Syftet med den nya kostnadsanalysen är att fastslå nuläge i jämförelse med tidigare mätning (2019) samt belysa Ekerös kostnadsläge i förhållande till andra jämförbara kommuner.

Implementering av barnkonventionen

FN:s konvention om barnets rättigheter, barnkonventionen, fick status som svensk lag 1 januari 2020. Behov av fortsatt arbete med implementering av barnkonventionen föreligger. För att utveckla socialförvaltningens barnrättsarbete samt öka kunskapen om barnkonventionen har ledningsgruppen beslutat att socialförvaltningen ska genomföra "Barnrättsresan". Barnrättsresan är ett processtöd för implementering av barnkonventionen som har tagits fram av Barnombudsmannen. Genomförandet av Barnrättsresan planeras starta inför 2022.

Systematiskt kvalitetsarbete

Under planeringsperioden fortgår socialförvaltningens arbete med att utveckla socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) med stöd av den digitala plattformen Stratsys. Nästa steg i arbetet med Stratsys är att implementera plattformen i egenregiverksamheten.

Digitalisering

För att kunna möta medborgarnas behov och förväntningar i en alltmer digitaliserad omvärld finns ett utvecklingsbehov för att kunna erbjuda digitala tjänster och välfärdstekniska lösningar, som i sin tur kan underlätta kontakten med socialtjänsten och öka kvalitén i de insatser som erbjuds. Socialförvaltningen arbetar tillsammans med Enheten för utveckling och service för att identifiera framtidens välfärdstekniska lösningar med utgångspunkt i brukarnas och verksamheternas behov samt utifrån den digitala agendans utvecklingsområden och socialnämndens mål. Arbetet väntas fortsätta under hela planeringsperioden.

Statsbidrag

Följande statsbidrag kan bli aktuella för socialnämnden att rekvrirera under planeringsperioden. Medlen betalas ut under förutsättning att riksdagen beviljar medel för detta ändamål.

- *Säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer.*
- *Satsningen Äldreomsorgslyftet.*
- *Motverka ensamhet bland äldre och ökad kvalitet i vården och omsorgen om personer med demenssjukdom.*
- *Överenskommelse mellan staten och SKR om äldreomsorg – teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus.*
- *God och nära vård.*
- *Habiliteringsersättning.*
- *Verksamhet med personligt ombud till vissa personer med psykisk funktionsnedsättning.*
- *Överenskommelse psykisk hälsa och suicidprevention inkl. länsgemensamma stimulansmedel.*
- *Utvecklingsmedel för arbete mot våld i nära relationer till kommuner.*
- *Statsbidrag för subventioner av familjehemsplaceringar.*

4.3 Måluppfyllelse

Vid ingången av 2022 väntas tolv av socialnämndens femton mål för mandatperioden vara uppfyllda. Tre mål väntas vara delvis uppfyllda. Samtliga delvis uppfyllda mål återfinns under målområde äldreomsorg.

Det rör sig dels om målet att bryta ofrivillig ensamhet (mål 6) där indikatorn för 2021 ("fastställande av strategi för åtgärder") är uppnådd men där en ny indikator inträder 2022: "Åtgärder genomförda och återrapporterade till socialnämnden".

Vidare rör det sig om mål 7 "Säkerställa valfrihet, hög kvalitet och ett värdigt bemötande", där en av tre indikatorer är uppfylld medan två är delvis uppfyllda. Indikatorerna är kopplade till undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" och de två indikatorer som är delvis uppfyllda rör upplevelse av att ha fått välja utförare samt upplevelse av omsorgen som helhet, där resultatet inte når upp till den höga nivå som satts för respektive indikator (90% positiva svar). När det gäller upplevelsen av att välja utförare svarar 87 % ja. När det gäller

upplevelse av omsorgen som helhet svarar 92 % av brukarna inom hemtjänst positivt medan motsvarande andel inom särskilt boende är 81 %.

Det tredje delvis uppfyllda målet är mål 10 om investering i välfärdsteknik, där indikatorn är att minst två investeringssatsningar på området ska göras under mandatperioden. Hittills har mindre investeringar gjorts, varför indikatorn är delvis uppfyllt.

Satsningar och prioriteringar för att nå de mål som ännu inte uppnåtts presenteras i nästa avsnitt, tillsammans med en beskrivning av hur arbetet med socialnämndens egna mål ska fortgå under 2022.

5. Prioriterade områden och handlingsplan

Här beskrivs socialnämndens åtgärder för att under 2022 uppnå de mål som ännu inte har uppnåtts. Vidare beskrivs de aktiviteter som socialnämnden prioriterar under perioden för att kunna fullgöra uppdraget utifrån identifierat nuläge och utvecklingsområden samt med utgångspunkt i socialnämndens egna mål.

6. Bryta den ofrivilliga ensamheten.

- Genomförande samt återrapportering av åtgärder i enlighet med socialnämndens fastställda strategi för att motverka ensamhet bland äldre. Åtgärderna innefattar fokusområdena; forum för samtal, hjälp med teknik och IT, aktiviteter inom särskilt boende samt fördjupad samverkan med kommunens föreningar.

7. Säkerställa valfrihet, hög kvalitet och ett värdigt bemötande.

- Tydlig och återkommande information, från både handläggare och utförare. För att säkerställa att så många brukare som möjligt inom hemtjänsten är informerade om möjligheten att välja utförare av insatsen ska socialförvaltningen arbeta med tydlig och återkommande information till brukarna.
- Fortsatt arbete med åtgärder för att höja kvalitén för den enskilde på särskilt boende med fokus på individens behov.

10. Investera i och utveckla användandet av välfärdsteknik.

- Fortsatt behovsinventering i äldreomsorgsverksamheterna, inklusive pilotprojekt för olika tekniska lösningar, för att kunna avgöra vilka investeringar som behöver göras. Exempelvis gällande automatlarmande rörelsesensorer på särskilt boende samt GPS-

larm för personer med demenssjukdom.

11. Större valfrihet gällande mat inom äldreomsorgen.

- Under sensommaren 2021 påbörjades ett pilotprojekt för att testa införande av två valbara rätter för matlådor till ordinärt boende på Färingsö. Två valbara rätter planeras att införas i hela kommunen hösten 2021. Under 2022 planeras fortsatt arbete med arbetsprocesserna kring valbara rätter för matlådor till ordinärt boende.

13. Tillhandahålla stöd som möjliggör för den enskilde att leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Aktiviteter i riktning mot målet:

- Utveckla och förstärka råd- och stödverksamheten till familjer och föräldrar.
- Förstärka arbetet med boendelösningar för ökad självständighet.
- Utveckla samverkansformer/strategier inom socialtjänsten avseende målgrupper med olika behov av stöd från flera enheter.
- Utveckla förebyggande insatser och verksamheter för socialtjänstens målgrupper.

14. Ha en rättssäker myndighetsutövning och erbjuda kvalitetssäkrade insatser.

Aktiviteter i riktning mot målet:

- Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med stöd i digitalt kvalitetsledningssystem.
- Utveckla stödet och insatserna till personer som utsätts för eller utsätter andra för våld i nära relation.
- Kvalitetsuppföljningar av verksamheter som stöd för utveckling.
- Möjliggöra för samt erbjuda kompetensutveckling för personal inom socialförvaltningen.
- Ta fram/se över interna rutiner utifrån FN:s konvention om barnets rättigheter.

15. Använda socialtjänstens resurser på ett hållbart och effektivt sätt för att möta medborgarnas behov.

Aktiviteter i riktning mot målet:

- Planering av boendeformer för äldre och personer med funktionsnedsättning.
- Utveckla samverkan med civilsamhället inom socialförvaltningens verksamhetsområden.
- Åtgärder för en resurseffektiv socialtjänst med hög kvalitet.
- Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering och välfärdsteknologi utifrån digital agenda.